

# Communicatie en bestuur Hardinxveld-Giessendam

Februari 2024

huis Hardinxveld-Giessendam



# Inhoudsopgave

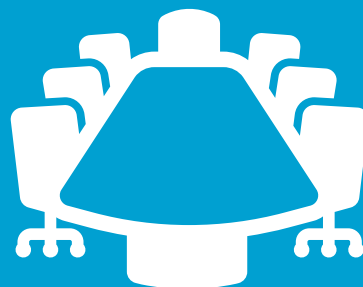
Klik op de knoppen



Conclusie



Communicatie



Gemeentebestuur



Literatuur & afkortingen



Terug naar inhoudsopgave



Over ons



Aanleiding



# Inleiding



## Waarom dit onderzoek?

De gemeente Hardinxveld-Giessendam vindt het belangrijk om te weten hoe inwoners aankijken tegen de wijze waarop de gemeente communiceert, ze informeert, zoals via het Gemeentenieuws, betreft en mee laat participeren bij beslissingen over hun wijk. Ook wil ze inzicht in (de ontwikkeling in) het vertrouwen van inwoners in het bestuur.

Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) heeft onderzoek uitgevoerd onder inwoners van Hardinxveld-Giessendam om hier inzicht in te krijgen. In december 2023 hebben we 708 leden van het Bewonerspanel gevraagd een vragenlijst in te vullen, daarvan hebben 192 dat gedaan, dat is een respons van 27%. Daarnaast heeft de link op de website van de gemeente gestaan en daarvan is door 37 inwoners gebruik gemaakt.

De antwoorden zijn gewogen naar leeftijd en wijk. Van de respondenten is 37% tussen de 18 en 39, 23% tussen de 40 en 54 en is 40% ouder dan 55 jaar. 28% woont in Neder-Hardinxveld, 17% in De Peulen, 25% in Boven-Hardinxveld en 30% in Giessendam. Antwoorden kennen met 90% nauwkeurigheid marges van 5% voor het totaal. In 2017 is vergelijkbaar onderzoek uitgevoerd door OCD naar het Gemeentenieuws, zodat we ook ontwikkelingen kunnen laten zien en soms kan vergeleken worden met andere gemeenten in Nederland.

Het onderzoek gaat in op de volgende vragen:

Hoe waarderen inwoners de communicatie, zoals het Gemeentenieuws en wat zijn wensen tot verbetering?

Hoe waarderen inwoners de participatie en het Gemeentebestuur en wat zijn wensen tot verbetering?





# Conclusie



# Conclusies

## Communicatie, het Gemeentenieuws en wensen

### Nieuws over de gemeente

- Bijna de helft van de inwoners van Hardinxveld-Giessendam volgt (heel) vaak het nieuws over en van de gemeente. De leeftijdsgroep van 55+ doet dat meer dan gemiddeld. De meerderheid (82%) volgt nieuws over de gemeente het liefst via het lokale huis-aan-huisblad.

### Communicatie van de gemeente en Gemeentenieuws

- Informatie VAN de gemeente over algemene onderwerpen of de directe leefomgeving ontvangt men bij voorkeur via schriftelijke communicatie, waarbij er een sterke voorkeur is voor een lokaal huis-aan-huisblad (waarin ook het Gemeentenieuws staat) of brief.
- Ruim de helft van de inwoners bezoekt de website van de gemeente (bijna) nooit. Zo'n 7% bezoekt de site vaak. De website krijgt het rapportcijfer 6,4. Vormgeving en gebruiksvriendelijkheid worden het minst beoordeeld.
- Ruim de helft van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en drie op de tien lezen het af en toe. 15% kent of leest het niet of heeft er geen behoefte aan. Van de lezers, leest negen op de tien graag meer nieuws van de gemeente en wegwerkzaamheden. En acht op de tien over evenementen/activiteiten en officiële publicaties. Bijna acht op de tien is tevreden over de frequentie van verschijnen. Voor het Gemeentenieuws geeft men als rapportcijfer een 6,8. De informatie van de gemeente in het algemeen scoort net iets minder goed met een 6,6.
- Drie kwart wil dat de meldingen over officiële publicaties (zoals vergunningen) in het Gemeentenieuws blijven; een kwart heeft geen bezwaar als dit verdwijnt. De helft van de respondenten vindt een digitaal Gemeentenieuws in plaats van in het huis-aan-huisblad GEEN goed idee, 40% vindt dat wel een goed idee. Onder de jongste leeftijdsgroep van 18-39 is het draagvlak voor een Digitaal Gemeentenieuws het grootst.

### Communicatie met de gemeente

- Als men een vraag wil stellen aan de gemeente of in gesprek wil gaan met de gemeente doet de meerderheid dit bij voorkeur per mail, gevolgd door persoonlijk en telefonisch. Onderwerpen waarover men in gesprek wil gaan met de gemeente zijn onder andere over: verkeer, groenvoorziening, bouwen en wonen, parkeren en afval en alles wat met de eigen wijk te maken heeft.





# Conclusies

- Inwoners geven Facebook van de gemeente het hoogste cijfer, een 6,1, en Instagram een 6,0, maar andere sociale media zoals X (Twitter) en LinkedIn worden met een 4,6 onvoldoende gewaardeerd. De meeste mensen hebben over deze sociale media geen oordeel/mening waarschijnlijk door de geringe bekendheid.

## Participatie, Gemeentebestuur en wensen

### Betrokkenheid, participatie en samenwerking

- Acht op de tien inwoners willen betrokken worden bij beslissingen van de gemeente: bij zes op de tien is dit wel afhankelijk van het onderwerp. Het liefst wordt men betrokken door opinieonderzoek, een informatiebijeenkomst, een inspraak- of consultatiebijeenkomst of digitale presentaties of internetforum. Dit resultaat zal wel beïnvloed zijn doordat het onderzoek is uitgevoerd onder het bewonerspanel.
- Bijna negen op de tien willen betrokken worden bij onderwerpen die de eigen buurt aangaan. De onderwerpen verkeer, het parkeerbeleid, bouwplannen en wonen, het afvalbeleid of milieu, energie en duurzaamheid worden vooral van belang geacht.
- Inwoners geven een 5,7 voor de wijze waarop de gemeente inwoners betreft en de samenwerking zoekt. Dat is iets lager dan vergelijkbare gemeenten in Nederland (6,0, bron: Burgerpeiling). Jongeren (van 18-39 jaar) geven hier het laagste cijfer voor.
- Het gemeentebestuur krijgt een 6,3 van de inwoners. Dit is iets hoger dan qua inwonertal vergelijkbare gemeenten die in 2021, 2022 of 2023 meegedaan hebben aan de landelijke Burgerpeiling (6,1).
- Volgens drie op de tien luistert de gemeente niet (voldoende) naar inwoners en een kwart geeft aan dat de gemeente inwoners niet (voldoende) laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Bij de toelichting geven inwoners aan dat het gemeentebestuur beter moet luisteren, beter moet communiceren en moet reageren op de inbreng (meer doen met de ideeën van burgers).

### Vertrouwen in het bestuur

- 31% heeft (heel) veel vertrouwen in de gemeente, 17% (bijna) geen en de meerderheid (52%) niet veel, niet weinig.



# Communicatie



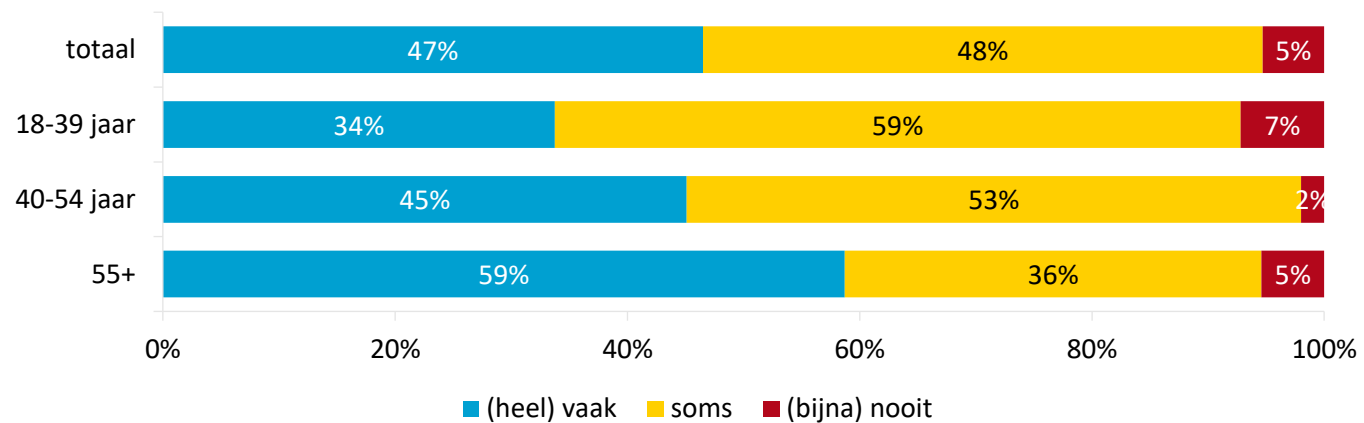


# Communicatie

## Volgt u weleens nieuws over of van de gemeente?

Bijna de helft van de inwoners van Hardinxveld-Giessendam volgt (heel) vaak het nieuws over en van de gemeente. De leeftijdsgroep van 55+ doet dat meer dan de 18-39 jarigen.

## Nieuws over en van gemeente volgen



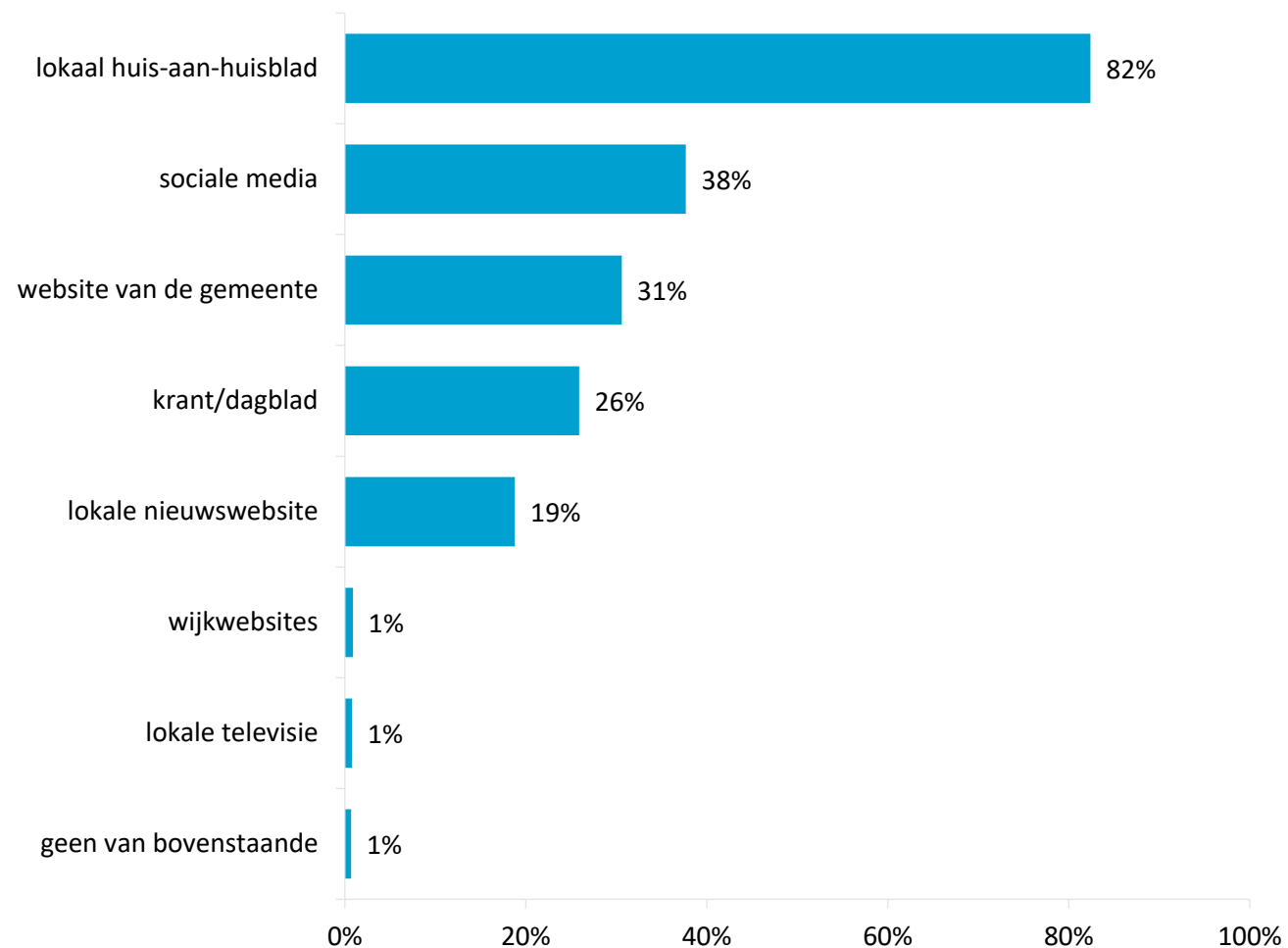


# Communicatie

## Via welke media volgt u het liefst nieuws OVER wat er in uw gemeente speelt?

Het liefst leest men nieuws over de gemeente in het lokale huis-aan-huisblad (82%), gevolgd door sociale media met 38% en drie op de tien gaan daarvoor naar de website van de gemeente. Onder lokale nieuwswebsite valt ook de digitale krant HG24.

## Voorkeur informatiekanaal met nieuws OVER gemeente



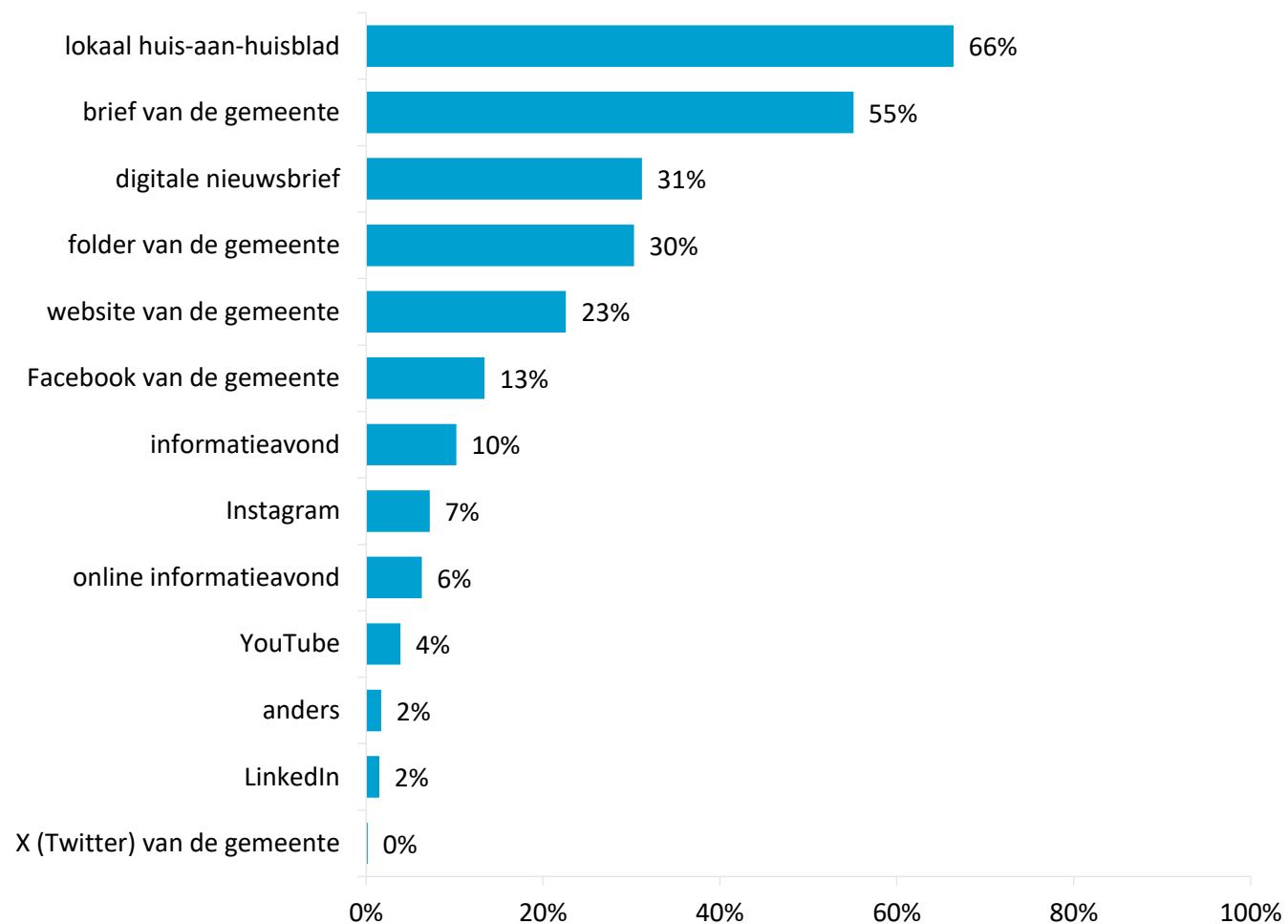


# Communicatie

## Wat heeft uw voorkeur als het gaat om informatie VAN de gemeente zelf?

Voor algemene onderwerpen leest 66% het liefst het lokale huis-aan-huisblad, ontvangt 55% het liefst een brief van de gemeente en drie op de tien kiezen een digitale nieuwsbrief of voor een folder van de gemeente.

## Voorkeur informatiekkanalen met nieuws VAN gemeente over algemene onderwerpen



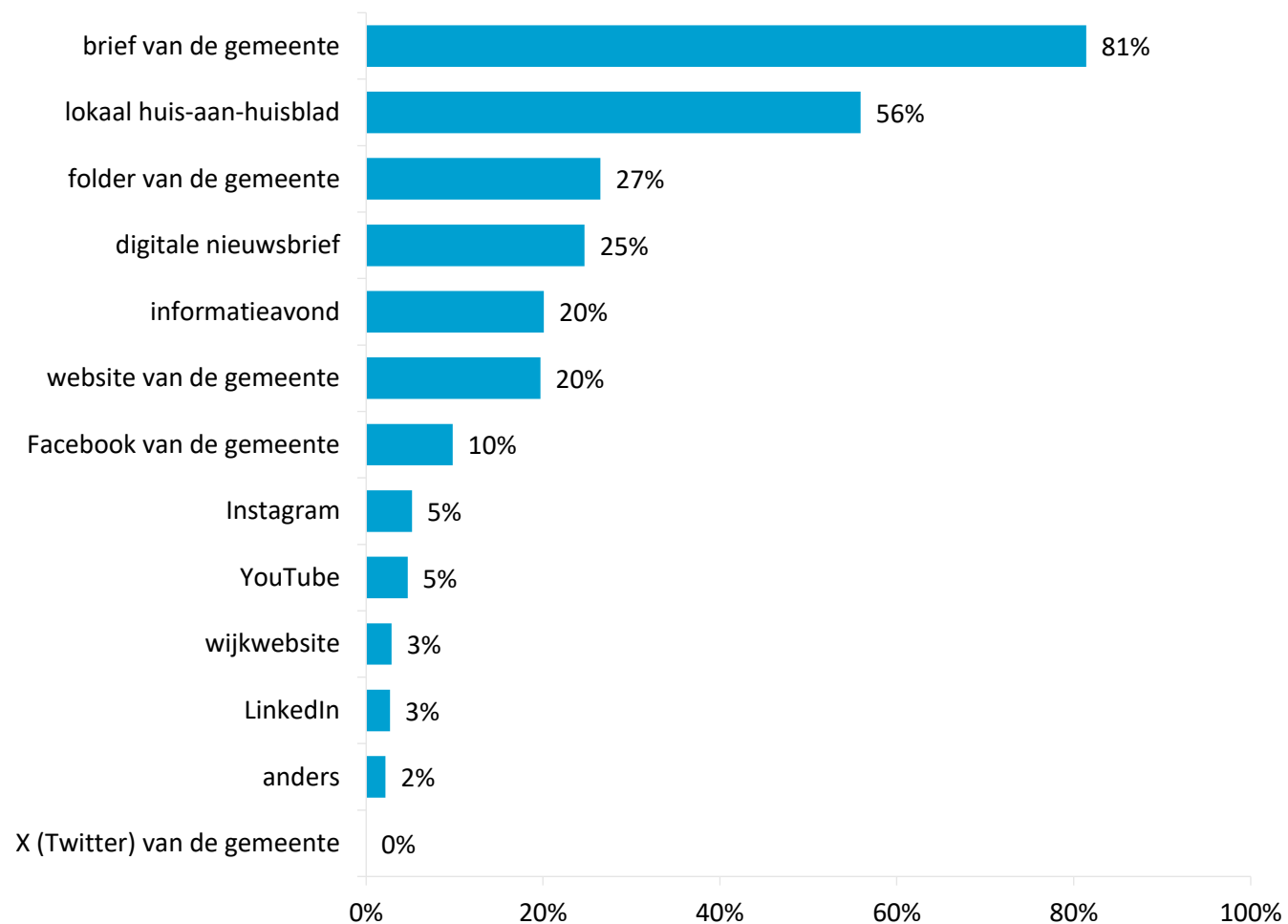


# Communicatie

## Wat heeft uw voorkeur als het gaat om informatie VAN de gemeente zelf?

Bij informatie over de directe leefomgeving zien we dat acht op de tien graag een brief van de gemeente ontvangen, kiezen ruim vijf op de tien voor het lokale huis-aan-huisblad en een kwart voor een folder van de gemeente of een digitale nieuwsbrief.

## Voorkeur informatiekkanalen met nieuws VAN gemeente over directe leefomgeving





# Communicatie

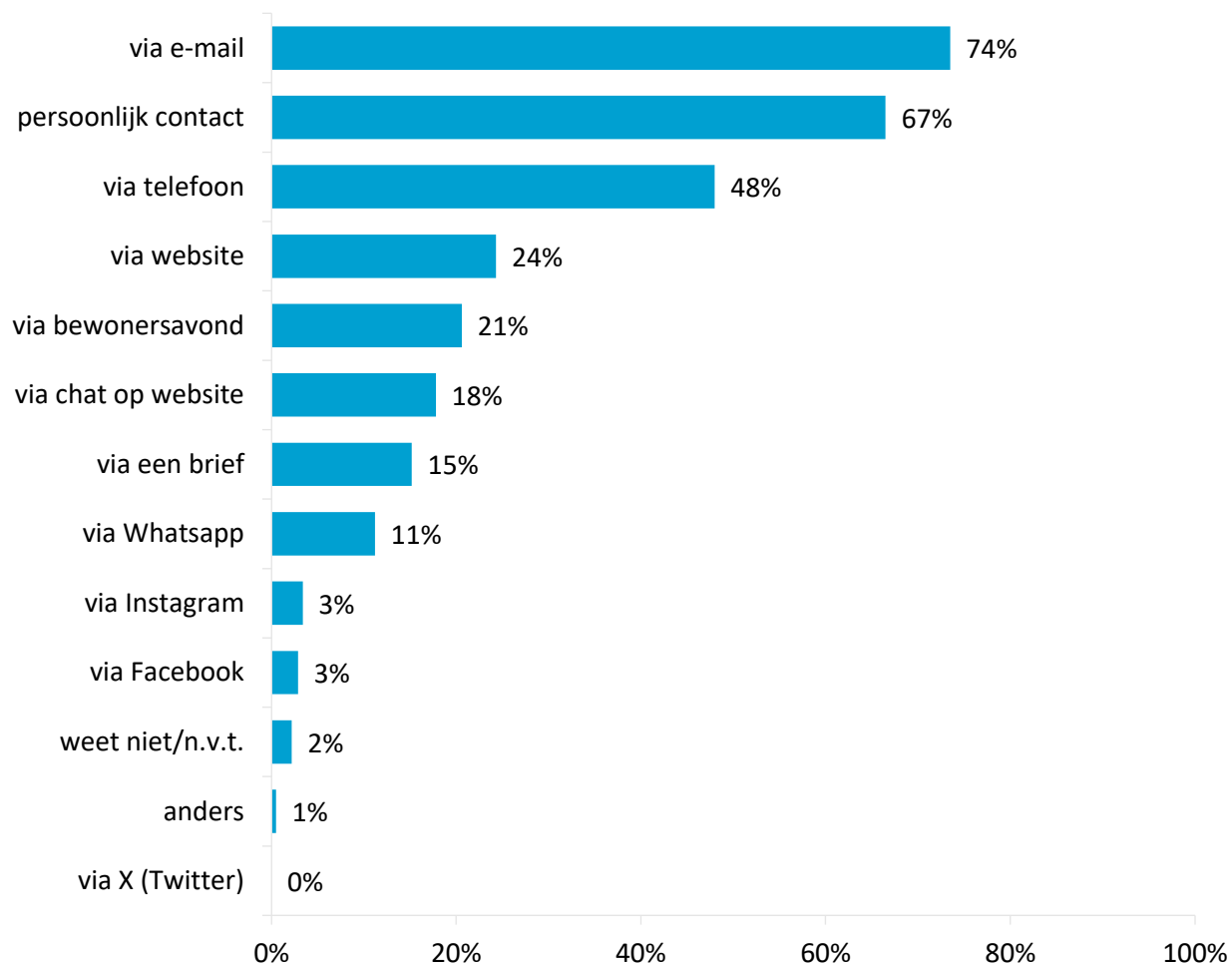
## Hoe wilt u vragen stellen of in gesprek gaan met uw gemeente?

Drie kwart wil via een e-mail in gesprek gaan met de gemeente 67% wil persoonlijk in gesprek met de gemeente en bijna de helft kiest voor de telefoon.

## Over welk onderwerp zou u met uw gemeente in gesprek willen gaan?

De onderwerpen waarover de inwoners met de gemeente willen praten, zijn: verkeer (29x genoemd), groen(voorziening) (24x), wonen en bouwen (19x), parkeren (14x) en afval en alles wat met de (eigen) wijk te maken heeft (beide 10x).

## Wijze van in gesprek gaan met de gemeente





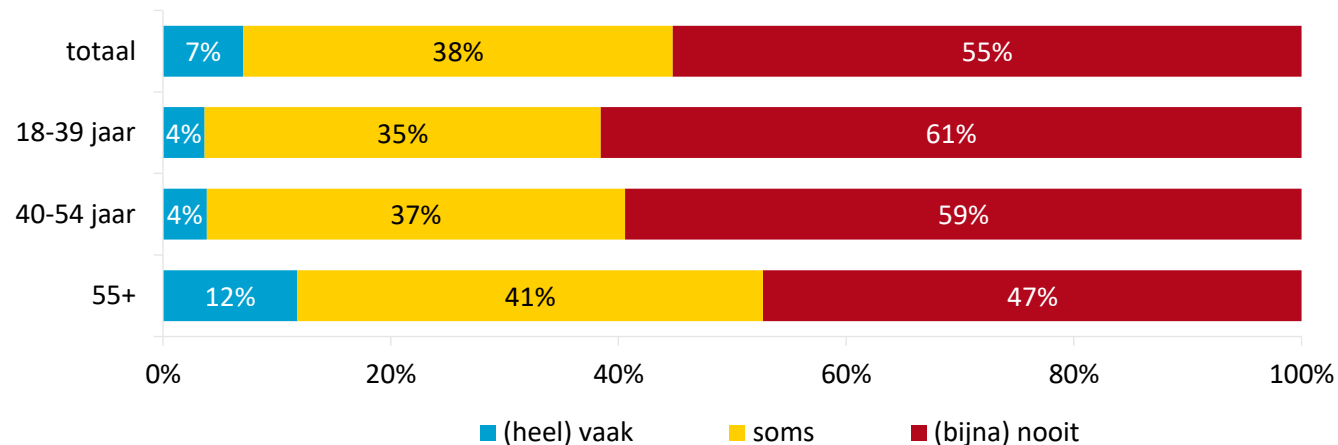
# Communicatie

## Hoe vaak bezoekt u de website van uw gemeente?

Ruim de helft van de inwoners bezoekt de website van de gemeente (bijna) nooit. Zo'n 7% bezoekt de site vaak.

Kijken we naar de leeftijd dan zien we dat 55+ vaker dan gemiddeld de website bezoeken.

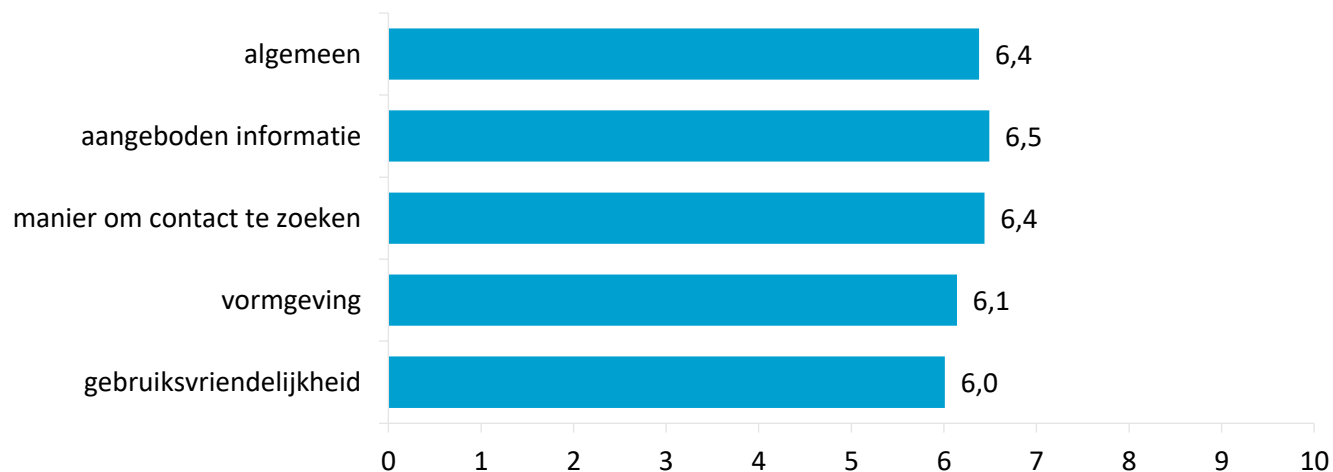
## Bezoek website



## Welk rapportcijfer geeft u de website voor ...?

In het algemeen krijgt de website een 6,4 van de inwoners. De cijfers voor de afzonderlijke aspecten verschilt niet veel, waarbij de vormgeving en de gebruiksvriendelijkheid het minst goed scoren.

## Waardering website





# Communicatie

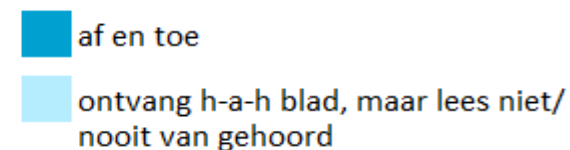
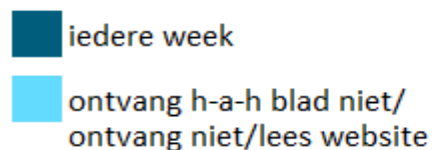
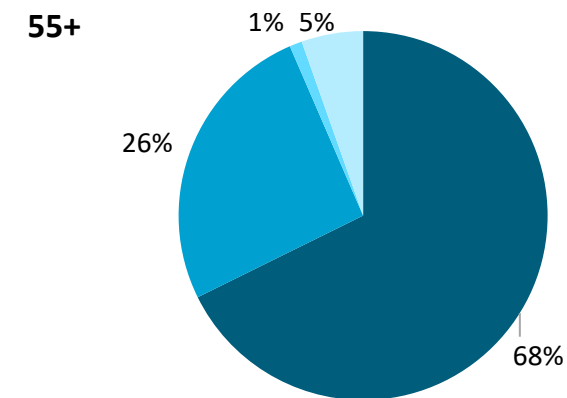
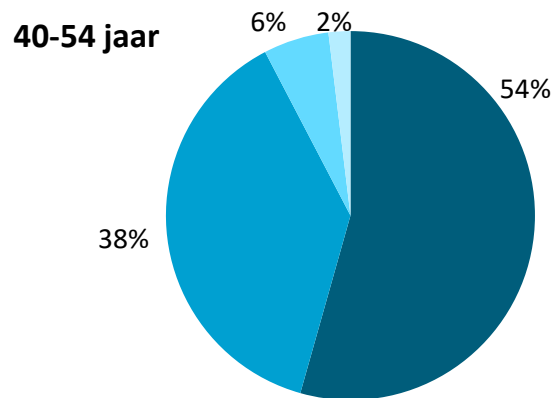
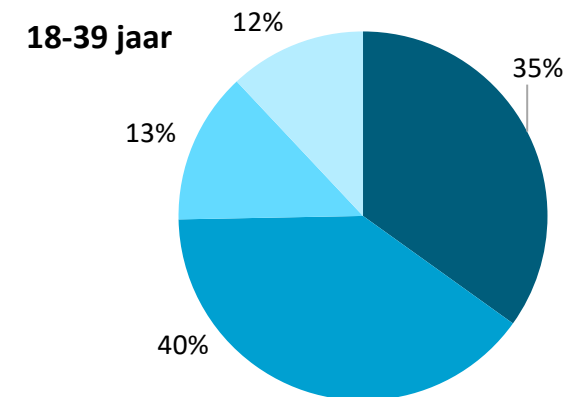
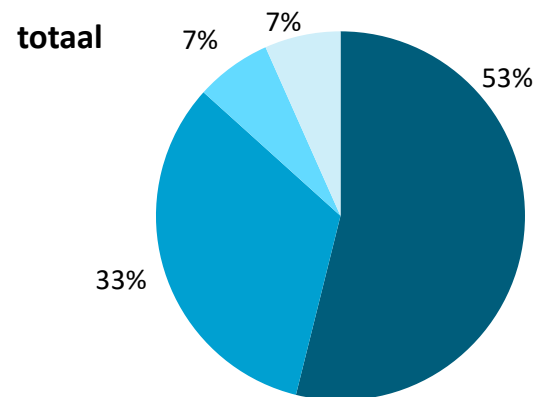
## Ik lees het Gemeentenieuws:....?

Ruim de helft leest het Gemeentenieuws iedere week en een derde leest het af en toe.

In vergelijking met 2019 is het aandeel dat het Gemeentenieuws iedere week leest toegenomen. In 2019 gaf zo'n 43% aan het iedere week te lezen.

Kijken we naar de leeftijd dan zien we dat 55+ duidelijk vaker het Gemeentenieuws iedere week lezen, terwijl dit onder 18-39 jarigen minder dan gemiddeld is. Jongeren (18-39-jaar) lezen het Gemeentenieuws vaker op de website of kennen het niet.

## Gemeentenieuws lezen





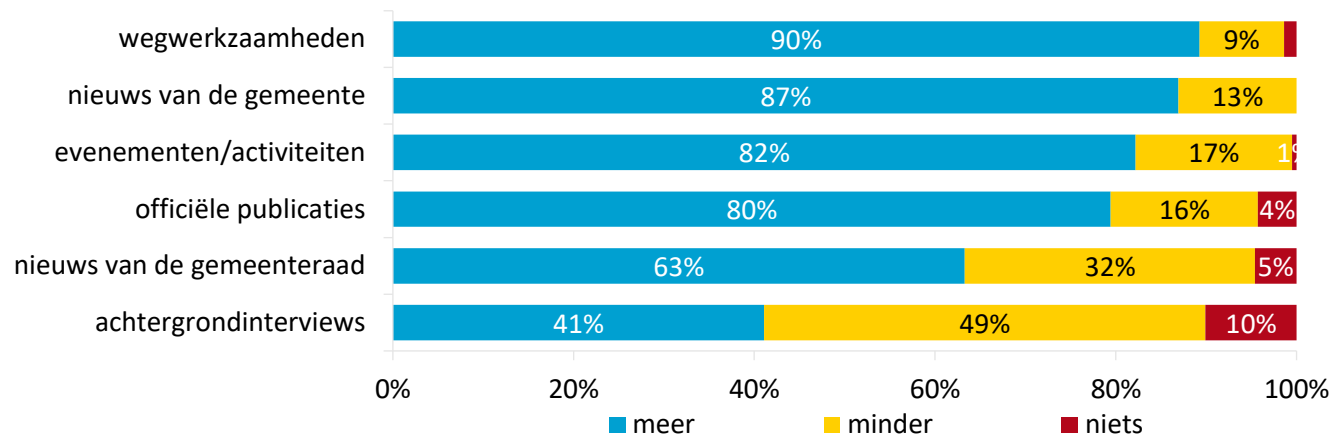
# Communicatie

**Waarover leest u graag in het Gemeentenieuws? Geef aan of u hier meer, minder of niets over wilt lezen.**

Negen op de tien lezen graag meer over wegwerkzaamheden en nieuws van de gemeente. Acht op de tien ook over evenementen/activiteiten en officiële publicaties.

De helft wil minder achtergrondinterviews lezen, drie op de tien minder nieuws van de gemeenteraad.

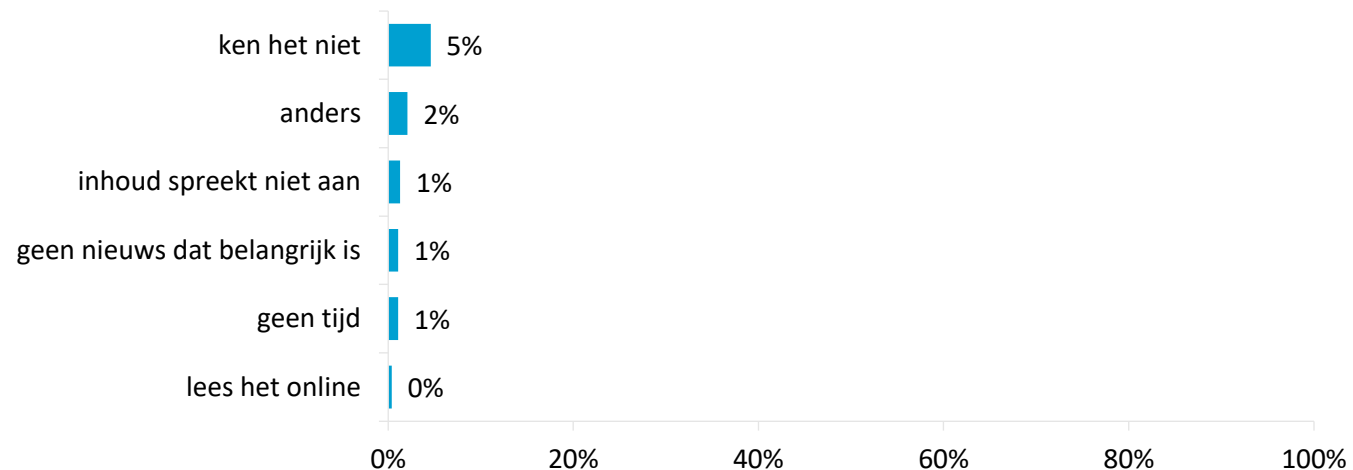
Leest in Gemeentenieuws graag over



**Waarom leest u het Gemeentenieuws niet?**

5% van de respondenten kent het Gemeentenieuws niet. Bij anders zijn drie reacties: te ingewikkeld, te veel nieuws en de aangeboden vorm is te beperkt.

Gemeentenieuws niet lezen







# Communicatie

## Bezwaar tegen verdwijnen meldingen in het Gemeentenieuws

### Zou u er bezwaar tegen hebben als de meldingen niet meer in het Gemeentenieuws komen te staan?

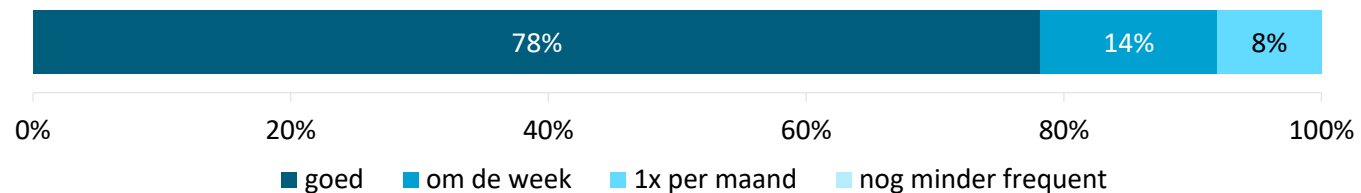
Drie kwart wil dat de meldingen in het Gemeentenieuws blijven; een vijfde heeft geen bezwaar als dit verdwijnt.



### Wat vindt u van de frequentie van het Gemeentenieuws?

Bijna acht op de tien zijn tevreden over de frequentie van verschijnen.

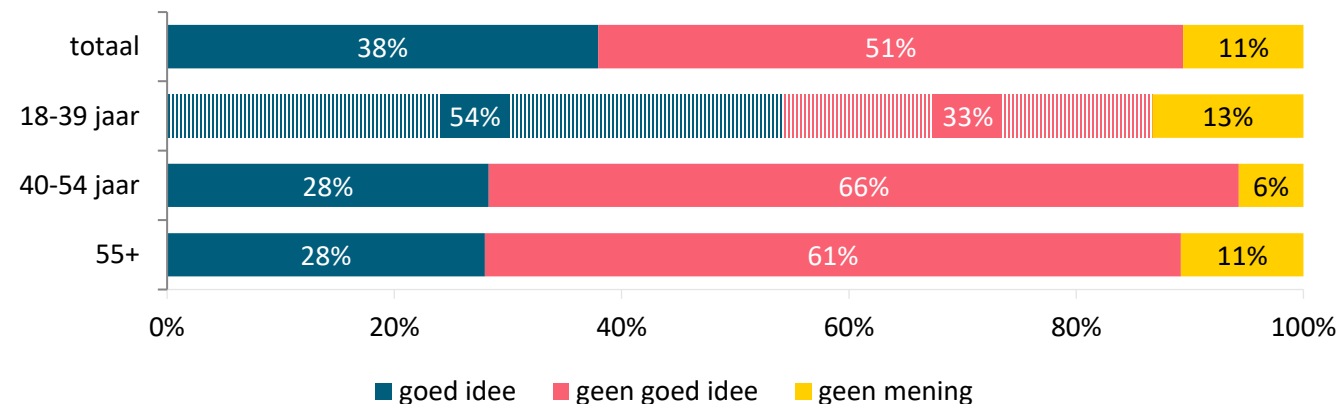
## Frequentie Gemeentenieuws



### Wat vindt u van een digitaal Gemeentenieuws in plaats van in het huis-aan-huisblad?

Vier op de tien vinden een digitaal Gemeentenieuws een goed idee, de helft vindt het geen goed idee. Een digitaal Gemeentenieuws valt duidelijk beter bij de jongeren dan bij de oudere inwoners.

## Digitaal Gemeentenieuws



### Tips voor Gemeentenieuws

Inwoners zien het liefst meer en duidelijkere berichten met minder ambtelijke taal (14x genoemd), meer berichten (7x) over oa. omgeving, wegafsluitingen/werkzaamheden en financiën. Ook merkt men op dat een grote groep (waaronder ouderen) niet voldoende digitaal vaardig kan zijn (7x genoemd).



# Communicatie

## Gemeentelijke informatie: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

De helft is het eens met de stellingen over duidelijke informatie en duidelijke taal. De helft vindt dat men makkelijk aan gemeentelijke informatie kan komen.

Een derde volgt de gemeente weleens op sociale media.

Voor taal en informatie geven de inwoners een voldoende. Omdat meer mensen de gemeente niet via sociale media volgen dan wel, komt deze score voor sociale media uit op een 5,1.

Berekening schaalscores op deze stellingen:

Het antwoord Zeer mee eens (zie hierboven) telt voor 10

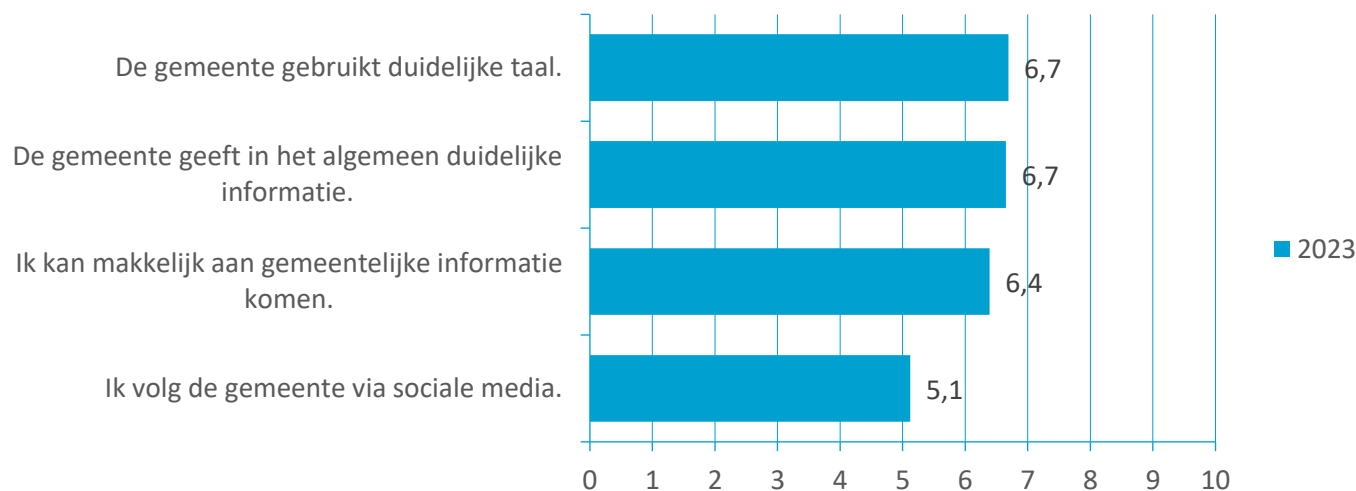
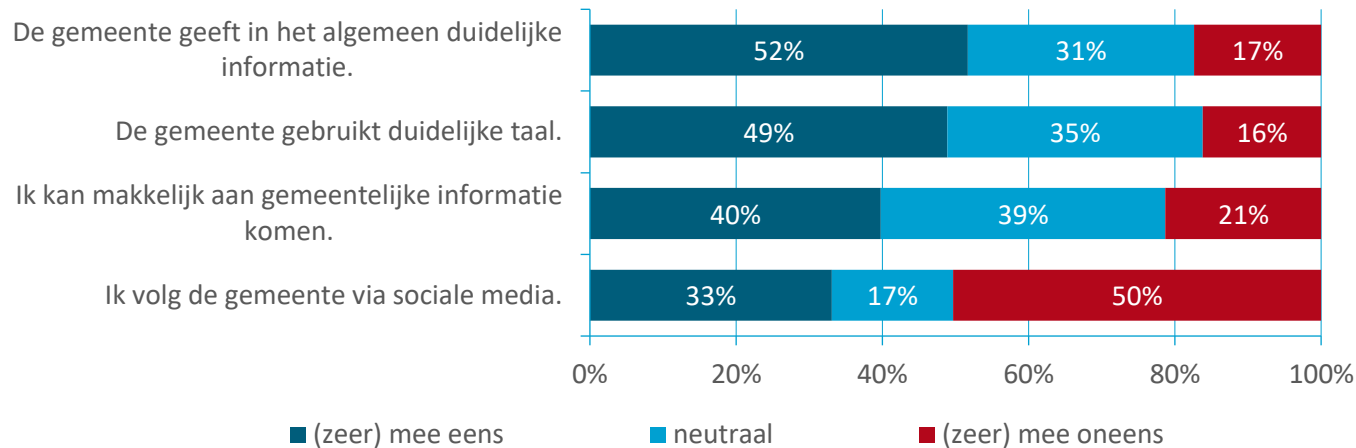
Mee eens voor 8

Neutraal voor 6

Mee oneens voor 4 en

Zeer mee oneens voor 2

## Inwoners over communicatie met de gemeente





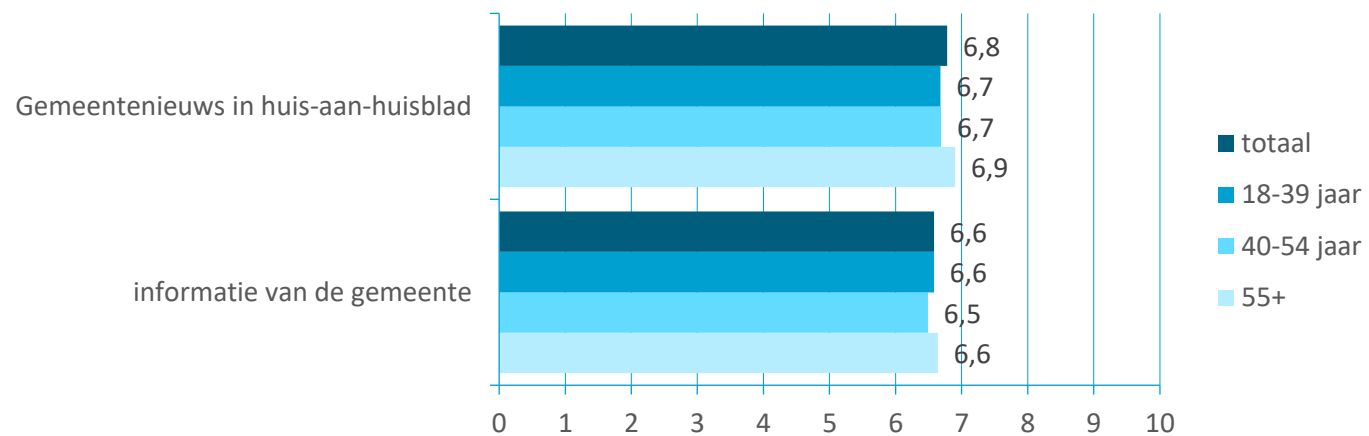
# Communicatie

## Welk rapportcijfer geeft u voor ...?

Voor het Gemeentenieuws geeft men als rapportcijfer een 6,8. Dit is vergelijkbaar aan het rapportcijfer dat in 2017 werd gegeven. De informatie van de gemeente scoort iets minder goed met een 6,6.

Er is geen groot verschil tussen de leeftijden.

## Inwoners over communicatie door de gemeente





# Communicatie

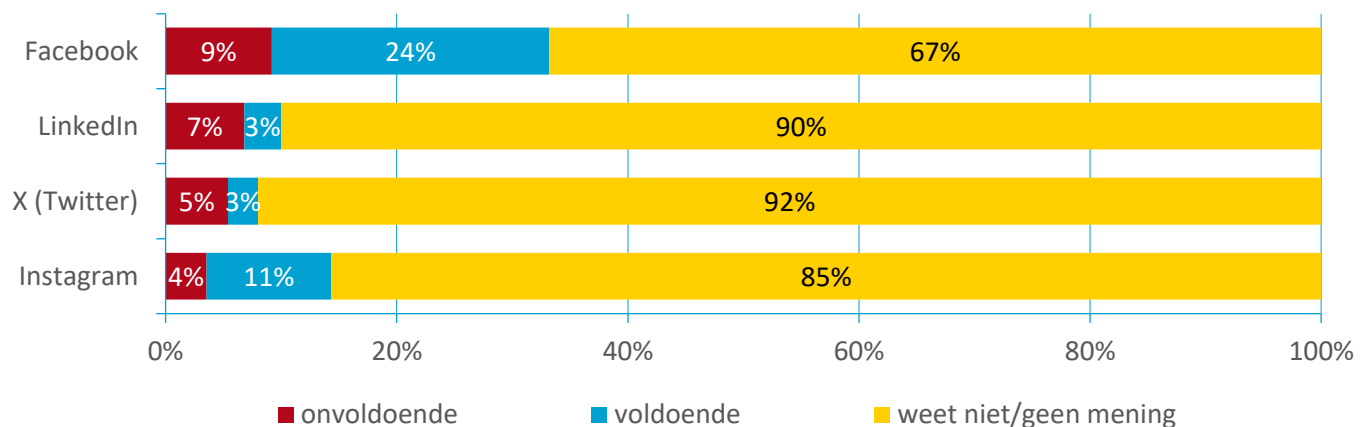
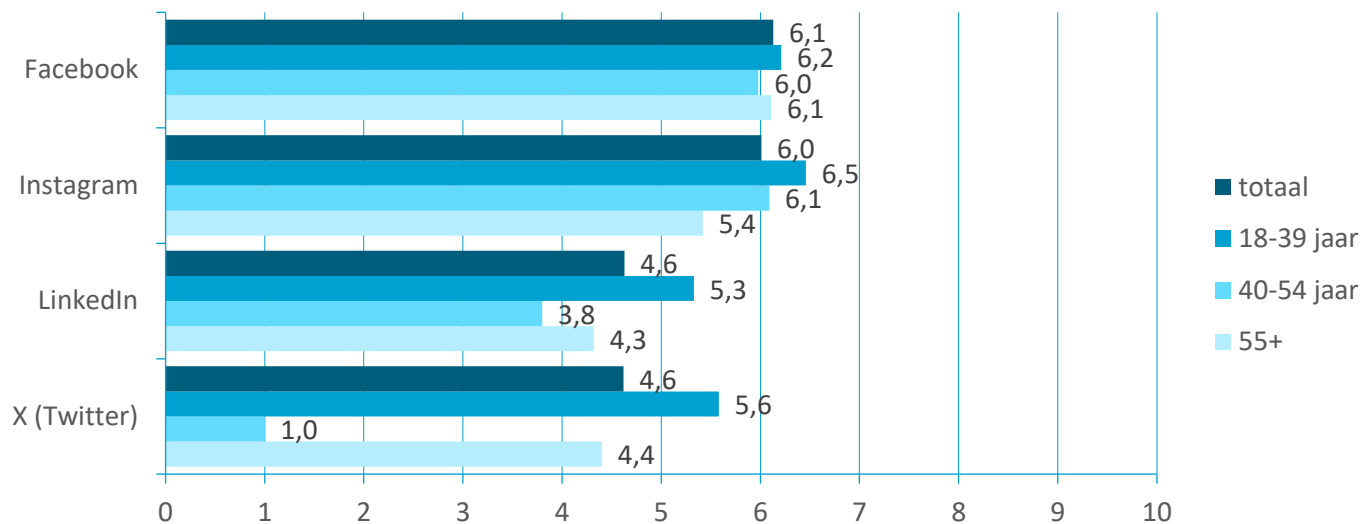
## Welk rapportcijfer geeft u de informatie van de gemeente via ...?

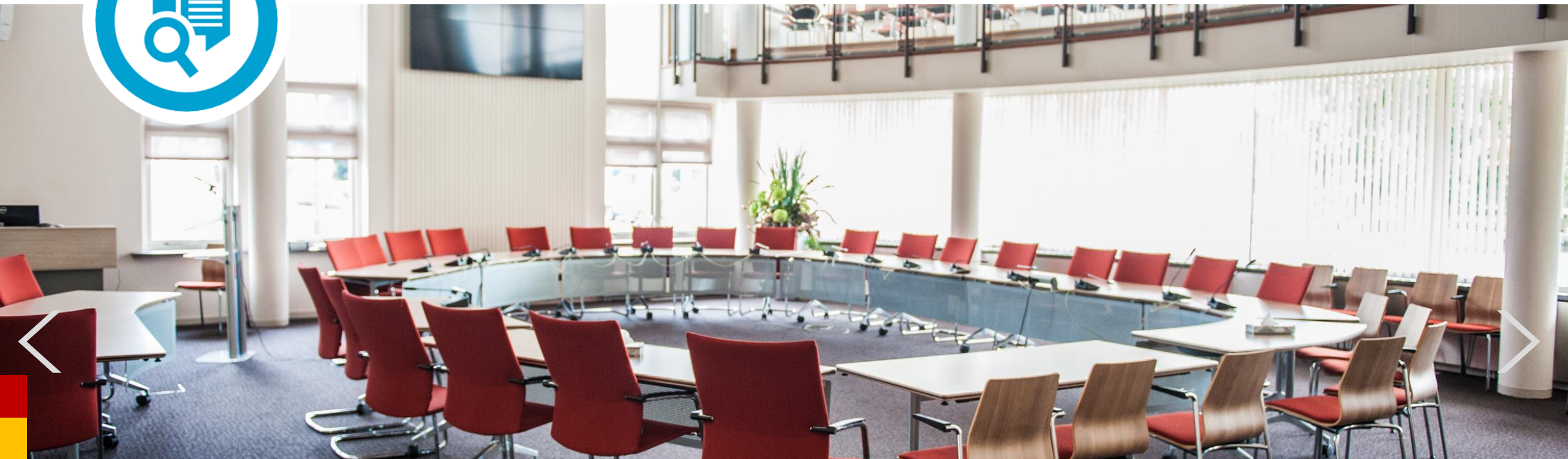
Inwoners geven Facebook van de gemeente het hoogste cijfer, een 6,1, en Instagram een 6,0, maar andere sociale media zoals X (Twitter) en LinkedIn worden met een 4,6 onvoldoende gewaardeerd. Ook hier geen verschil tussen de leeftijdsgroepen.

Opvallend is dat we bij Instagram, X en LinkedIn hoge percentages zien bij weet niet/geen mening. Dat komt waarschijnlijk door de beperktere bekendheid met deze gemeentelijke sociale media in vergelijking met de gemeentelijke Facebook, maar ook daar is het percentage hoog.

Hier zou nog een overzicht van het aantal volgers van de gemeentelijke sociale media ingevoegd kunnen worden als jullie dat aanleveren.

## Inwoners over communicatie met de gemeente





# Gemeentebestuur

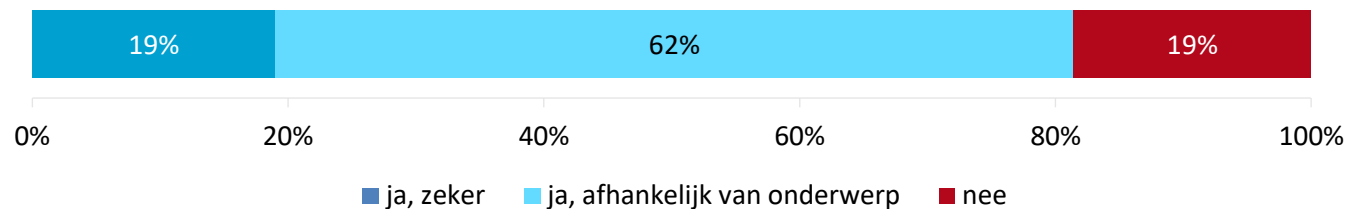


# Gemeentebestuur

## Betrokken worden bij beslissingen gemeente

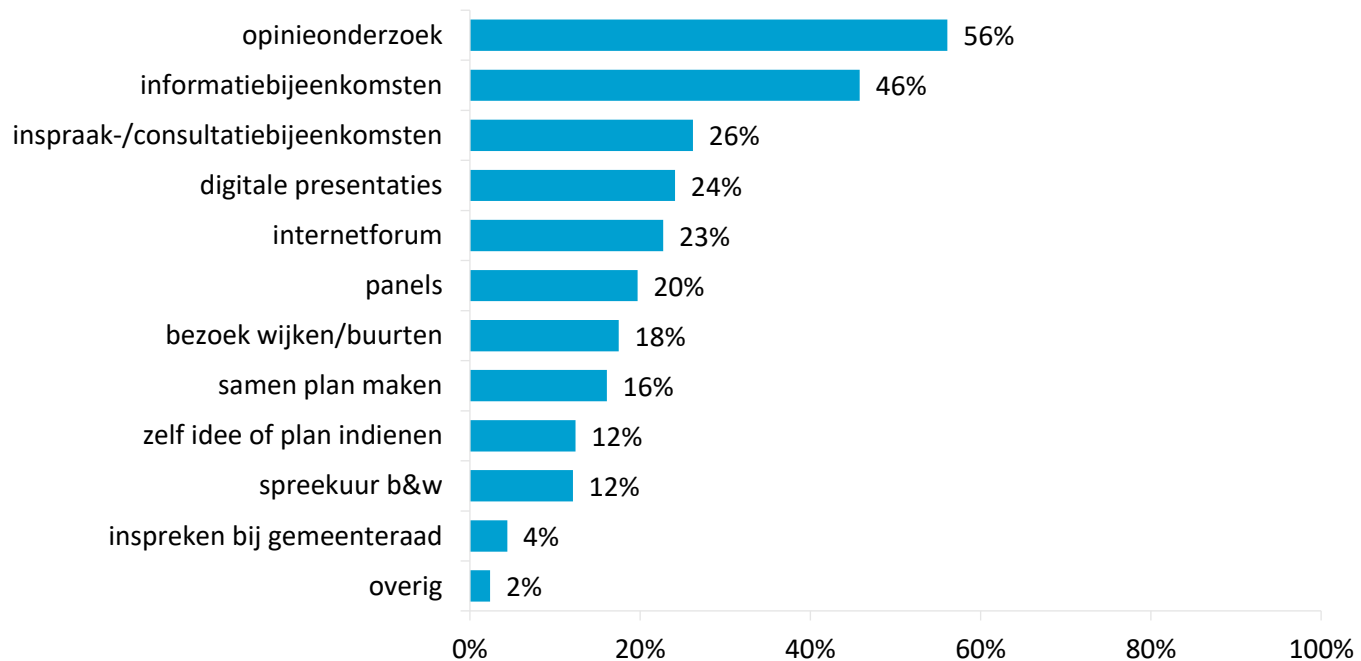
### Wilt u betrokken worden bij beslissingen van de gemeente?

Acht op de tien inwoners willen betrokken worden bij beslissingen van de gemeente, waarvan een vijfde "ja, zeker" antwoordt. Als onderwerpen worden sport en groen genoemd.



### Op welke wijze wordt u het liefst betrokken bij beslissingen van de gemeente?

Het liefst wordt men betrokken door een opinieonderzoek (56%), door informatiebijeenkomsten (46%) of door inspraak/consultatiebijeenkomsten (26%).



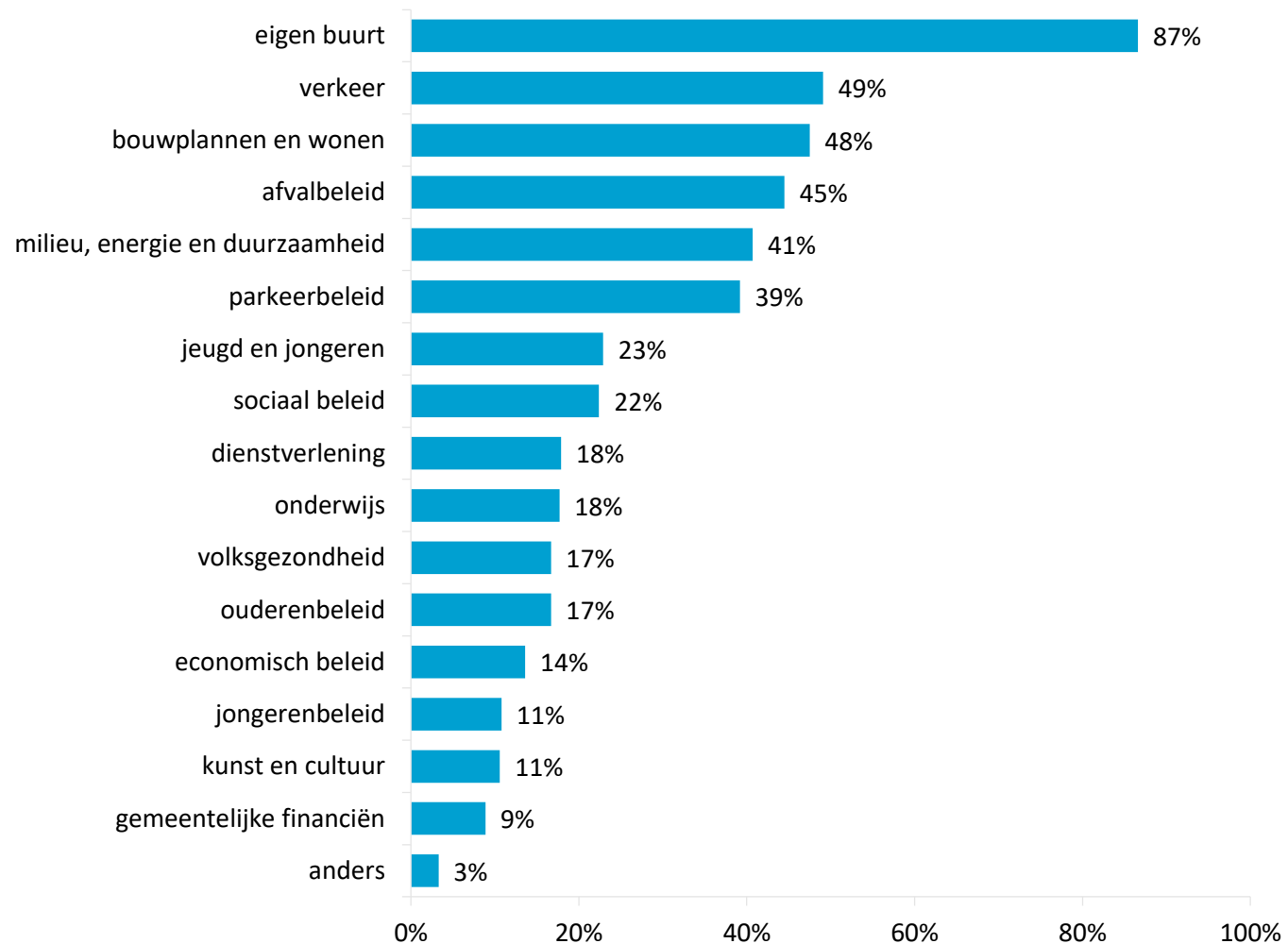


# Gemeentebestuur

## Bij welke onderwerpen zou u door de gemeente betrokken willen worden?

Bijna negen op de tien willen betrokken worden bij onderwerpen die de eigen buurt aangaan, de helft bij verkeer en bouwplannen en wonen. Ook afvalbeleid, milieu, energie en duurzaamheid en parkeerbeleid zijn onderwerpen waar een deel bij betrokken wil worden.

## Betrokken worden bij onderwerpen





# Gemeentebestuur

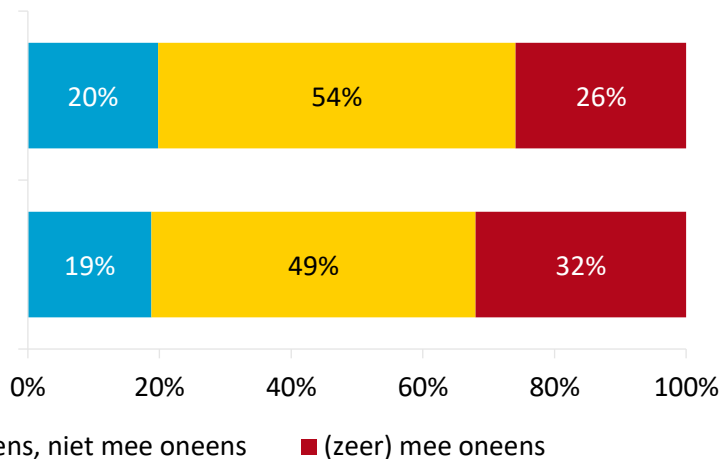
## Stellingen over gemeente

### In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Volgens een derde luistert de gemeente niet (voldoende) naar inwoners en een kwart geeft aan dat de gemeente inwoners niet (voldoende) laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Slechts een vijfde is het met beide stellingen (zeer) eens.

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

De gemeente luistert naar inwoners.



### Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners betreft en de samenwerking zoekt?

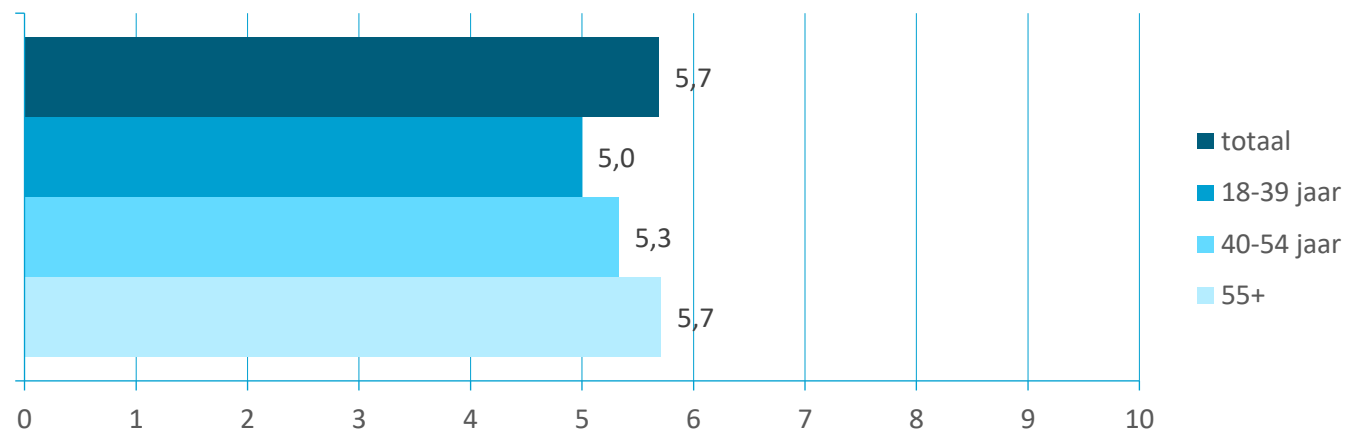
Men geeft een 5,7 voor de wijze waarop de gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt. Het is iets lager dan qua inwonertal vergelijkbare gemeenten. Kijken we naar de leeftijd dan zien we dat 18-39 jarigen het laagst scoren met een 5,0 evenals de 40-54 jarigen met een 5,3.

Bron: waarstaatjegemeente.nl, Burgerpeiling, gemeenten tot 25.000 inwoners, gemiddelde 2021-2023

### Tips voor het gemeentebestuur

.....

## Wijze waarop gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt







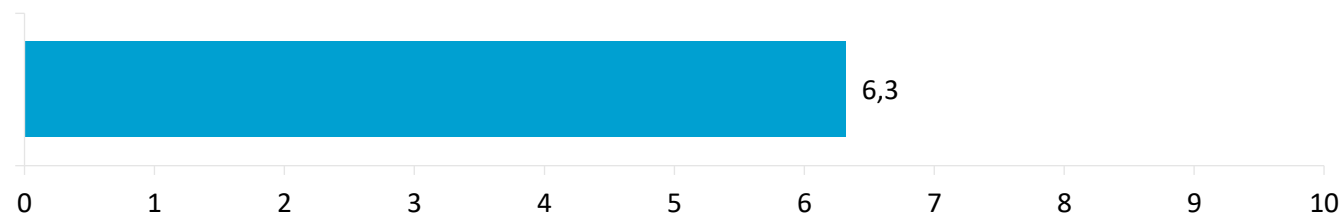
# Gemeentebestuur

## Welk rapportcijfer geeft u voor het gemeentebestuur?

Het gemeentebestuur krijgt een 6,3 van de inwoners. Dit is iets hoger dan qua inwonertal vergelijkbare gemeenten.

Bron: waarstaatjegemeente.nl, Burgerpeiling, gemeenten tot 25.000 inwoners, gemiddelde 2021-2023

## Rapportcijfer gemeentebestuur



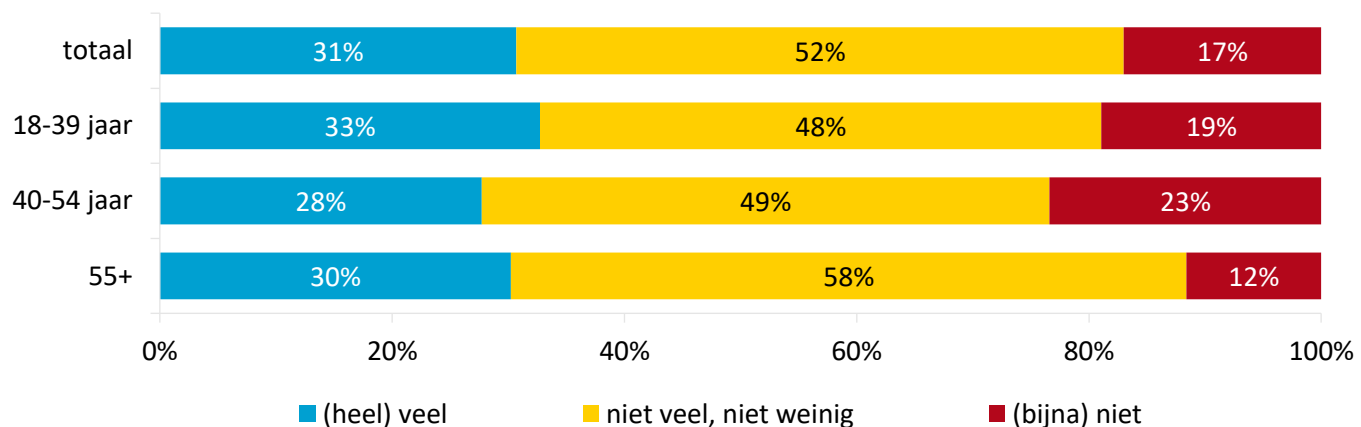
## Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

Drie op de tien hebben (heel) veel vertrouwen in de gemeente, 17% (bijna) geen en de meerderheid (52%) niet veel, niet weinig.

## Hoe komt het dat uw vertrouwen in de gemeente in het afgelopen jaar is toe- of afgenomen?

De gemeente luistert niet (13x genoemd), de gemeente doet weinig tot niets met de ideeën van burgers (7x), de gemeente communiceert niet of slecht (6x) en woonbeleid (3x).

## Vertrouwen in gemeentebestuur





# Over ons

## Over het OCD

**Partner voor bestuur en beleid!** Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

## Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door drs. Jan Schalk en Wanda van den Boogaard.

## Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar **078 770 3905** of te mailen naar [ocd@drechtsteden.nl](mailto:ocd@drechtsteden.nl).



Klik hier!  
Ga naar  
onze website

Monitor Communicatie en bestuur  
Hardinxveld-Giessendam 2023

**Onderzoekcentrum Drechtsteden**

februari 2024

Industrieweg 11  
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht

Telefoon  
078 770 3905

Website  
[onderzoekcentrumdrechtsteden.nl](https://onderzoekcentrumdrechtsteden.nl)

