



Bekendheid sociale voorzieningen

EN MANTELZORG IN DE DRECHTSTEDEN

Inhoud

1. Conclusies
2. Bekendheid voorzieningen
3. Mantelzorg

Bijlagen

Een zo goed mogelijk voorzieningenniveau is wat de zes Drechtsteden gemeenten willen voor hun inwoners. Belangrijk is ook dat inwoners de voorzieningen, indien nodig, kunnen vinden. Bekendheid is een voorwaarde voor het kunnen participeren in de samenleving en zelfredzaam zijn. Hoe is het gesteld met de bekendheid van diverse sociale voorzieningen en voorzieningen voor jeugd in de regio? En, in het licht van de decentralisaties, is de bekendheid verbeterd of verslechterd? Daarnaast brengen we mantelzorg in beeld. Hoeveel inwoners in de regio Drechtsteden geven mantelzorg aan hun naaste, vriend of buur? Hoe vaak en hoe lang? U leest het in deze factsheet.

In deze factsheet brengen we de cijfers op regioniveau in beeld. Cijfers per gemeente vindt u in de bijlage. Daar treft u ook een uitgebreide methodologische verantwoording aan.

1 Conclusies

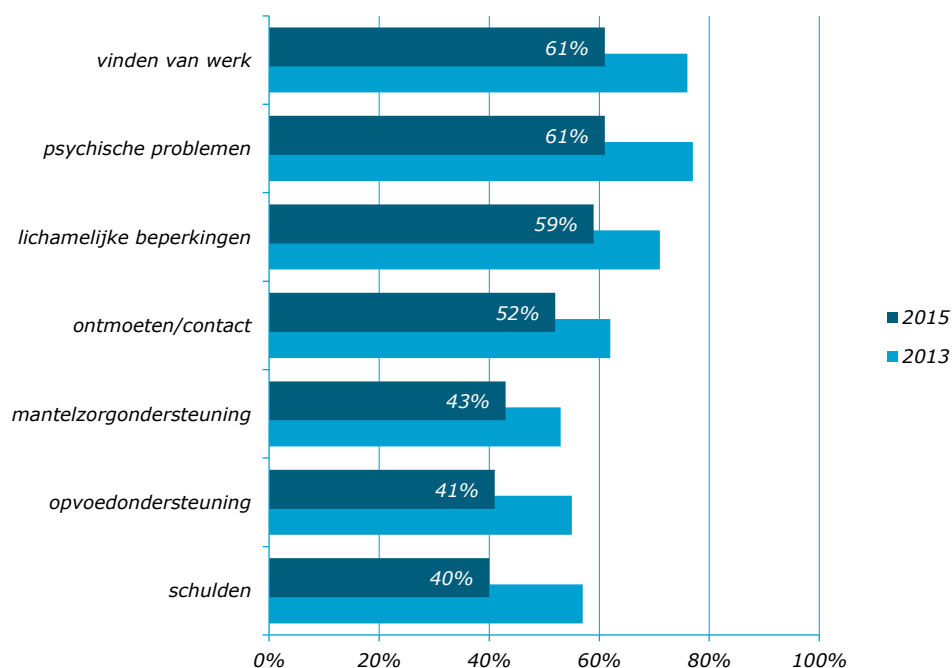
- De veranderingen in het welzijnswereld (door de decentralisaties) hebben hoogstwaarschijnlijk een nadelig effect gehad op de bekendheid met ondersteuningsmogelijkheden. In de aanloop naar 2015 is er vanuit organisaties zelf niet veel communicatie geweest. De vorm waarin organisaties na 2015 verder gingen (bijvoorbeeld als onderdeel van sociale teams) en onder welke naam (in de communicatie richting inwoners) was nog niet altijd duidelijk. Deze meting heeft plaatsgevonden in maart/april 2015; pas één kwartaal op weg. Logischerwijze is de bekendheid met organisaties ten opzichte van 2013 dus minder. Deze meting kan wél goed dienen als nulmeting voor de komende jaren.
- Afhankelijk van de hulp die nodig is, varieert het aandeel inwoners dat weet waar hij/zij terecht kan van 61% (hulp bij het vinden van werk) tot 40% (hulp bij schulden). Logischerwijze is de bekendheid met de ondersteuningsmogelijkheden onder de doelgroep groter dan onder de gehele Drechtsteden populatie.
- Het aandeel mantelzorgers (en spijzorgers) is, sinds 2013, gelijk gebleven in de Drechtsteden. In het Wmo beleidsplan Drechtsteden is opgenomen dat de trendmatige ontwikkeling zal zijn dat het aantal mantelzorgers toeneemt. Dit zien we dus nu nog niet terug. Bij de volgende meting van de Monitor Sociaal, in 2017, zal dit nogmaals bekeken worden.
- Bijna zes op de tien mantelzorgers (57%) krijgen bij het geven van de mantelzorg hulp van anderen en bijna één op de tien (8%) maakt gebruik van mantelzorgondersteuning. Hier zien we geen verschillen ten opzichte van 2013. Gezien de voorspelde trend (meer mantelzorgers in de toekomst) is het belangrijk om meer/effectiever in te zetten op mantelzorgondersteuning. We zullen in 2015 zien of mantelzorgers dan minstens net zo goed geholpen worden als nu.

2 Bekendheid voorzieningen

Weten inwoners van de Drechtsteden waar zij, indien nodig, hulp kunnen vinden? Veel mensen wel, maar zeker niet iedereen. Afhankelijk van de hulp die nodig is, varieert het aandeel inwoners dat bekend is met de mogelijkheden van hulpverlening van 61% (hulp bij het vinden van werk) tot 40% (hulp bij schulden). Wat vooral opvalt in figuur 1 is het verschil met twee jaar geleden. Voor alle soorten hulpverlening geldt dat we een behoorlijke afname zien in het aandeel inwoners dat weet waar zij terecht kunnen voor vragen of problemen.

Naar alle waarschijnlijkheid heeft dit te maken met de invoering van de decentralisaties en de vele (systeem)veranderingen die dit met zich mee heeft gebracht. Voor inwoners is het minder duidelijk en vanzelfsprekend waar men voor wat terecht kan.

Figuur 1 Hulp kunnen vinden, indien nodig



Voor opvoedondersteuning, mantelzorgondersteuning en hulp bij schulden kijken we ook naar de bekendheid onder de doelgroep (tabel 1). Logischerwijze is de bekendheid met de ondersteuningsmogelijkheden onder de doelgroep groter dan onder de gehele Drechtsteden populatie. Kijken we naar het verschil met 2013, dan zien we dat mensen met schulden momenteel beter weten waar zij voor hulp terecht kunnen.¹ Voor ouders/opvoeders van kinderen en mantelzorgers was het, begin 2015, (wat) minder duidelijk. Dit is logisch gezien de grote veranderingen die de decentralisaties met zich mee hebben gebracht.

Tabel 1 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)	.	63
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)	74	60
mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)	63	58
schulden (mensen met schulden)	45	53

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk (in 2013 niet gevraagd)

Vragen we naar een aantal specifieke voorzieningen, dan zien we dat het consultatiebureau en de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) verreweg het meest bekend zijn. Met name voor het consultatiebureau geldt uiteraard dat een groot deel van de mensen hier wel eens is geweest met hun kinderen.

Het minst bekend zijn de wat meer specifieke voorzieningen: Bureau Sociaal Raadslieden (72% onbekend), het Meldpunt Zorg & Overlast/Veilig Thuis (68%) en het Schoolmaatschappelijk Werk (63%). Voor het Meldpunt Zorg & Overlast/Veilig Thuis heeft dit mogelijk (deels) te maken met de wijziging per 1 januari 2015. Met ingang van dit jaar zijn het Steunpunt Huiselijk Geweld/Meldpunt Zorg & Overlast opgegaan in de projectorganisatie Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. Ook het voormalige Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) maakt hiervan onderdeel uit.

¹ Anno 2015 geeft 3% van de inwoners in de Drechtsteden aan het spaargeld te moeten gebruiken om rond te komen en nog eens 7% dat zij schulden moeten maken. In 2013 was dit respectievelijk 9% en 5%.

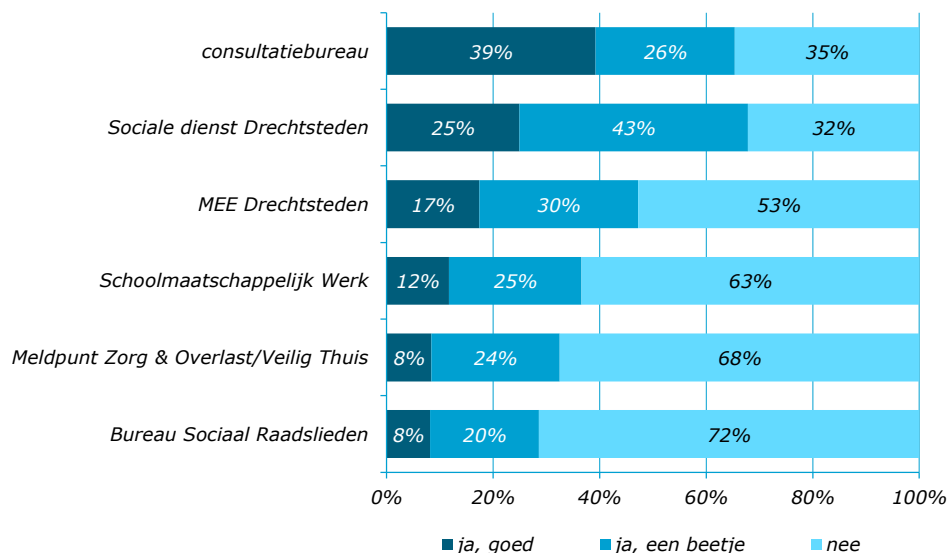
i
Bureau Sociaal Raadslieden geeft gratis advies en informatie op sociaal-juridisch terrein aan mensen die problemen hebben met regels en instanties.

Ouders/opvoeders, leerkrachten en leerlingen kunnen bij het Schoolmaatschappelijk Werk (SMW) terecht voor informatie, advies en begeleiding bij de aanpak van verschillende problemen. Indien nodig verwijst de smw-er door naar andere hulpverlening.

i
Landelijke definitie van mantelzorg:

Mantelzorgers die meer dan 8 uur en/of langer dan drie maanden zorgen.

Figuur 2 Bekendheid voorzieningen



In tabel 2 zoomen we in op ouders/opvoeders van kinderen en hoe bekend zij zijn met het consultatiebureau, Schoolmaatschappelijk Werk en het Meldpunt Zorg & Overlast/Veilig Thuis. Met name voor het Meldpunt zien we dat de bekendheid verkleind is, maar – zoals we eerder al aangaven – heeft dit hoogstwaarschijnlijk grotendeels te maken met de samenvoeging van verschillende voorzieningen en de naamswijziging.

Tabel 2 Bekendheid voorzieningen (% ja, goed/een beetje)

	2013		2015
	ouders van kinderen tot 23 jaar	ouders van kinderen tot 23 jaar	ouders van kinderen tot 18 jaar
consultatiebureau	89	85	89
Schoolmaatschappelijk Werk	57	47	49
Meldpunt Zorg & Overlast/Veilig Thuis ^a	59	33	31

^a Sinds 1 januari 2015 een samenvoeging van het Steunpunt Huiselijk Geweld/Meldpunt Zorg & Overlast en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

3 Mantelzorg

Een uitgangspunt van de decentralisaties is uitgaan van de eigen kracht van mensen en hun sociaal netwerk. Ook mantelzorg speelt hierin een belangrijke rol.

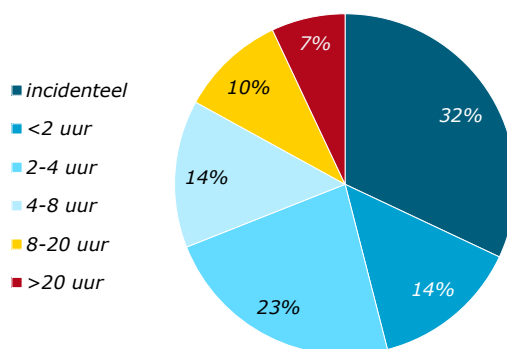
"Mantelzorg is zorg die wordt verleend door huisgenoten, familie, vrienden, kennissen en burens, waarbij de zorg voortvloeit uit de aard van de onderlinge relaties en niet wordt verleend uit hoofde van een beroep of als georganiseerd vrijwilligerswerk".

Bron: SCP

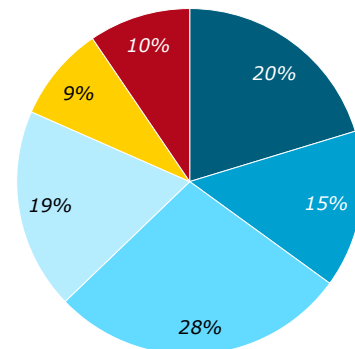
Net als in 2013 geeft een kwart van de inwoners in de Drechtsteden (26%) aan dat zij het afgelopen jaar mantelzorg hebben gegeven. Volgens de landelijke definitie (zie kader) is 23% van de volwassenen in de Drechtsteden mantelzorger. Dit verschilt nauwelijks met het percentage van 20% landelijk (bron: SCP 'Mantelzorg uit de doeken', 2010).

De meeste mantelzorgers in de Drechtsteden, negen op de tien, geven al langer dan drie maanden mantelzorg. Kijken we naar het aantal uren dat zij per week mantelzorg geven, dan zien we dat meeste mantelzorgers minder dan 8 uur per week of incidenteel mantelzorg verlenen. Deze groep is wel wat minder groot dan twee jaar geleden: 63% versus 69% in 2013 (figuur 3). Eén op de tien mantelzorgers geeft meer dan 20 uur per week mantelzorg.

Figuur 3 Aantal uren mantelzorg per week
2013



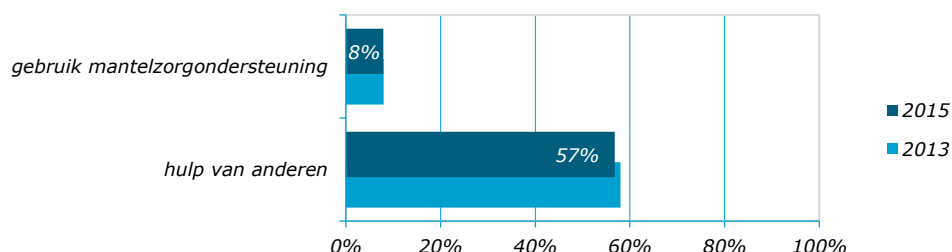
2015



Toelichting: % van mantelzorgers landelijke definitie

Bijna zes op de tien mantelzorgers (57%) krijgen bij het geven van de mantelzorg hulp van anderen en bijna één op de tien (8%) maakt gebruik van mantelzorgondersteuning (figuur 4). Hetzelfde beeld zagen we in 2013.

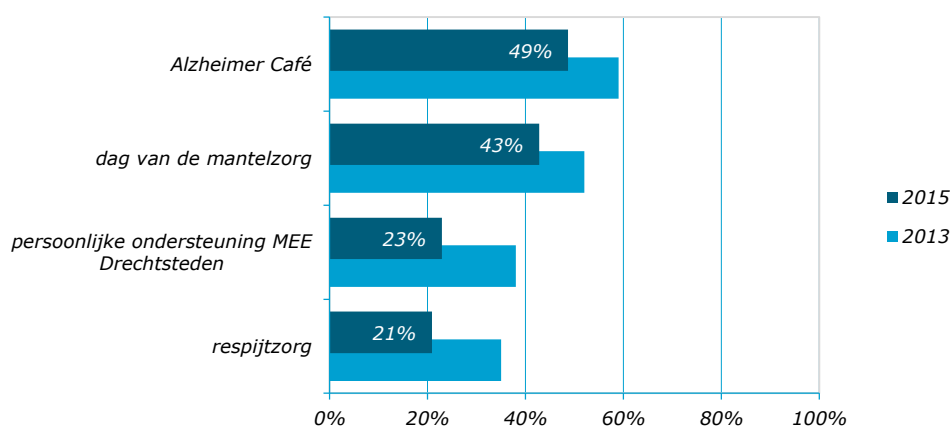
Figuur 4 Hulp van anderen bij mantelzorg en gebruik mantelzorgondersteuning



Toelichting: % van mantelzorgers landelijke definitie

Eerder zagen we al dat 58% van de mantelzorgers bekend is met mantelzorgondersteuning (tabel 1). Maar met welke voorzieningen/vormen precies? Het meest bekend is men met het Alzheimer Café en de dag van de mantelzorg (figuur 5).

Figuur 5 Bekend met vormen van mantelzorgondersteuning



Toelichting: % van mantelzorgers

Spilzorg

Er is sprake van spilzorg wanneer een mantelzorger meer dan 20 uur per week zorgt en geen hulp van anderen ontvangt; hij/zij is de spil van het leven van de hulpbehoevende. De zware belasting en de grote afhankelijkheid maakt dat deze groep het risico loopt overbelast te raken. In 2015 is 1% van de volwassen bevolking in de Drechtsteden spilzorger. In 2013 was dit ook het geval.

i

"De daadwerkelijke overbelasting van mantelzorgers kunnen alleen professionals in kaart brengen met speciale tools".
(bron: I. Kragt, 2007. Universiteit van Twente)

i

Mantelzorgers zijn vaker vrouw en hebben vaker een vmbo of mbo 2-4 opleiding. Mensen in de leeftijdsgroep 35 tot 65 jaar zijn ook vaker mantelzorger dan jongvolwassenen of 65-plussers.

i

drs. S.A.W. van Oostrom-van der Meijden & drs. D.M. Verkade
november 2015

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Bijlagen

BEKENDHEID SOCIALE VOORZIENINGEN

1 Methodologische verantwoording

Het vragenblok 'Bekendheid en gebruik voorzieningen' maakte deel uit van het regionale Omnibusonderzoek in het voorjaar 2015.

Steekproef

De steekproef bestond uit inwoners van de Drechtsteden gemeenten die ouder dan 18 jaar zijn en niet in een verzorgingshuis of andere instelling woonachtig zijn. In totaal hebben 6.500 Drechtstedenaren een verzoek ontvangen om de vragenlijst in te vullen. Met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord konden zij inloggen in de digitale vragenlijst. Om de respons te bevorderen hebben we twee keer een herinnering gestuurd. De eerste herinnering inclusief een schriftelijke vragenlijst. Ten slotte hebben we enquêteurs ingezet in Dordtse wijken waar de respons achterbleef.

Respons

De uiteindelijke respons bedraagt 33%: 2.167 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld. We hebben het databestand herwogen naar leeftijd en wijk. Tabel 1 geeft een overzicht van de respons naar gemeente.

Tabel 1 Responsoverzicht naar gemeente

	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
Alblasserdam	1.000	341	34
Dordrecht	1.500	443	30
Hendrik-Ido-Ambacht	1.000	338	34
Papendrecht	1.000	344	34
Sliedrecht	1.000	347	35
Zwijndrecht	1.000	354	35
totaal	6.500	2.167	33

Betrouwbaarheidsmarges

In steekproefonderzoek heb je te maken met een zekere onnauwkeurigheid. Bij herhaling van het onderzoek kan de waarde met een bepaalde marge afwijken van het percentage dat wij gemeten hebben. Deze marges noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Wij gebruiken een betrouwbaarheidsmarge van 95%. De betekenis hiervan is, dat wanneer we de meting zouden herhalen, we met 95% zekerheid kunnen zeggen dat de werkelijke waarde zich binnen de betrouwbaarheidsmarge zal bevinden. Een betrouwbaarheidsmarge (dus: de onnauwkeurigheid) is kleiner naarmate de steekproef groter is, maar verschilt ook met het gemeten percentage: percentages van rond de 50% hebben absoluut gezien de grootste onnauwkeurigheid. Hoe verder het percentage van de 50% af zit, hoe kleiner de onnauwkeurigheid.

Tabel 2 geeft voor in steekproeven of delen daarvan gemeten percentages de betrouwbaarheidsmarges voor een meting van 50% en ter illustratie ook voor een meting van 10- of 90%. Aan de Monitor Sociaal hebben in totaal ± 2.000 respondenten deelgenomen. Wanneer 26% van hen zegt mantelzorg te verlenen, moet dit gelezen worden als 74% à 76%.

Tabel 2 De 95%-betrouwbaarheidsmarges van gemeten percentages

bij een respons van:	is 10% eigenlijk:	is 50% eigenlijk:	is 90% eigenlijk:
350 (gemeenten)	10% ± 4%	50% ± 6%	90% ± 4%
2.000 (totaal)	10% ± 2%	50% ± 3%	90% ± 2%

Vergelijkingen

Om te toetsen of verschillen in percentages of gemiddelden veroorzaakt zijn door het toevalskarakter van de steekproef of dat er werkelijk een verschil is, maken we gebruik van statistische toetsen. Wij rapporteren alleen echte (significante) verschillen.

2 Cijfers per gemeente

Alblasserdam

Tabel 1 Hulp kunnen vinden, indien nodig (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning	61	↓50
psychische problemen	77	↓65
lichamelijke beperkingen	73	↓66
vinden van werk	76	↓58
schulden	59	↓44
ontmoeten van/contact maken met mensen	65	↓56
mantelzorgondersteuning	59	↓51

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 2 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)	.	76
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)	81	71
mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)	66	79
schulden (mensen met schulden)	61	.

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk

Tabel 3 Bekendheid voorzieningen (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
MEE Drechtsteden	58	27	15	60	25	15
Bureau Slachtofferhulp	18	50	32	↑30	50	20
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	41	42	17	↑62	29	9
UWV	21	35	44	21	33	46
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	32	42	26	31	44	25
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	45	37	18	51	31	18
Consultatiebureau	14	29	57	18	25	57
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	40	47	13	43	40	17
Ouderenwerk (SWA)	37	43	20	34	44	22
Jongerenwerk Alblasserdam	32	50	18	32	54	14
WMO-loket	50	31	19	51	31	18
Sociaal Raadslieden (SWA)	32	46	22	↑54	29	17
Vrijwilligerssteunpunt (SWA)	55	32	13	60	29	11
Stichting Welzijn Alblasserdam (SWA)	32	46	22	↓26	50	24
Multifunctioneel Centrum Maasplein	36	39	25	30	37	33
Opbouwwerk (SWA)	55	30	15	60	28	12
UWV-werkbedrijf	.	.	.	34	36	30
Ouderenconsultatiebureau De Alblashof	.	.	.	45	37	18
Klussendienst Wooncadans	.	.	.	69	22	9
Gezondheidscentrum DOK 11	.	.	.	4	10	86
Het Anker	.	.	.	43	32	25

Toelichting: . = in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorig meting; ↓ = significantie afname t.o.v. vorige meting

Tabel 4 Bekendheid voorzieningen naar doelgroep (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	28	46	26	↑45	34	21
Consultatiebureau	5	17	78	3	13	84
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	27	52	21	33	46	21
jongerenwerk	24	57	19	31	54	15
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	39	46	15	↑68	23	9
ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	.	.	.	45	31	24
Consultatiebureau	.	.	.	4	9	87
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	.	.	.	29	47	24
jongerenwerk	.	.	.	30	56	14
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	.	.	.	67	24	9
% van de 65-plussers						
ouderenwerk (SWA)	18	51	32	18	44	38
ouderenconsultatiebureau De Alblashof	.	.	.	30	43	27

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk en/of in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 5 Mantelzorg (%)

	2013	2015
mantelzorgers	29	22
mantelzorgers landelijke definitie	26	20
bekendheid mantelzorgondersteuning^a		
respijtzorg	44	40
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	29	27
persoonlijke ondersteuning van MEE Drechtsteden	38	27
mantelzorgsalons	44	37
Alzheimer Café	56	55
dag van de mantelzorg	55	53
mantelzorgmagazine/krant	18	23

^a % van mantelzorgers

Dordrecht

Tabel 6 Hulp kunnen vinden, indien nodig (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning	52	↓40
psychische problemen	76	↓61
lichamelijke beperkingen	67	↓58
vinden van werk	77	↓69
schulden	56	↓45
ontmoeten van/contact maken met mensen	61	↓51
mantelzorgondersteuning	49	↓41

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 7 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)	.	57
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)	69	↓56
mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)	57	55
schulden (mensen met schulden)	46	72

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 8 Bekendheid voorzieningen (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
Algemeen Maatschappelijk Werk (Vivenz)	73	18	9	77	17	6
MEE Drechtsteden	55	26	19	↓45	33	22
Bureau Slachtofferhulp	19	49	32	↑29	45	26
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	47	39	14	↑68	23	9
UWV	15	33	52	16	37	47
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	20	39	41	↑28	43	29
Schoolmaatschappelijk Werk (Flexus Jeugdplein)	68	19	13	↑75	17	8
Consultatiebureau (Careyn)	46	22	32	50	24	26
Ouderenwerk (MEE)	67	23	10	↓54	33	13
Jongerenwerk (De Twern)	80	15	5	81	15	4
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	74	17	9	76	17	7
vrijwilligersondersteuning (MEE/SSKW)	66	22	12	↓58	29	13
Trivium Lindenhof	63	29	8	63	29	8
UWV-werkbedrijf	.	.	.	30	35	35
sociaal wijkteam	.	.	.	57	31	12

Toelichting: . = in 2013 niet gevraagd; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 9 Bekendheid voorzieningen naar doelgroep (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	57	24	19	66	22	12
Consultatiebureau	22	20	58	27	25	48
jongerenwerk	76	19	5	76	21	3
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	48	38	14	↑65	22	13
ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	.	.	.	64	24	12
Consultatiebureau	.	.	.	19	25	56
jongerenwerk	.	.	.	72	24	4
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	.	.	.	66	21	13
% van de 65-plussers						
ouderenwerk	60	30	10	61	25	14

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk en/of in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 10 Deelname aan activiteiten (% wijkbewoners)

	2013	2015
wijkcentrum Koloriet (Oud Krispijn)	14	24
wijkcentrum De Admiraal (Wielwijk)	21	32
wijkcentrum Trefpunt De Nieuw Stoof (Crabbehof)	15	↑53
wijkcentrum Staart West	9	33
Cultureel Centrum Sterrenburg	12	↑53

Toelichting: ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 11 Mantelzorg (%)

	2013	2015
mantelzorgers	24	25
mantelzorgers landelijke definitie	21	23
bekendheid mantelzorgondersteuning ^a		
respijtzorg	30	↓16
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	24	↓11
persoonlijke ondersteuning van MEE Drechtsteden	39	↓21
cursus 'Zorg de baas'	14	8
mantelzorgsalons	26	↓9
Alzheimer Café	54	↓43
dag van de mantelzorg	50	40
mantelzorgmagazine/krant	13	12

^a % van mantelzorgers

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Hendrik-Ido-Ambacht

Tabel 12 Hulp kunnen vinden, indien nodig (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning	62	↓45
psychische problemen	81	↓63
lichamelijke beperkingen	78	↓56
vinden van werk	81	↓49
schulden	63	↓35
ontmoeten van/contact maken met mensen	67	↓55
mantelzorgondersteuning	57	↓49

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 13 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)	.	68
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)	77	↓65
mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)	67	64
schulden (mensen met schulden)	35	.

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 14 Bekendheid voorzieningen (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
Algemeen Maatschappelijk Werk (Vivenz)	58	28	14	64	28	8
MEE Drechtsteden	52	28	20	55	27	18
Bureau Slachtofferhulp	18	51	31	↑32	44	24
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	41	44	15	↑64	26	10
UWV	16	34	50	↑49	35	16
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	26	44	30	↑38	43	19
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	58	27	15	60	28	12
Consultatiebureau	14	24	62	↑23	29	48
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	35	43	22	40	39	21
ouderenwerk (Blije Borgh)	22	46	32	23	47	30
jongerenwerk (Vivenz)	61	30	9	↑70	24	6
WMO-loket	47	33	20	50	33	17
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	78	17	5	79	15	6
Jeugdteam	.	.	.	59	29	12
UWV-werkbedrijf	.	.	.	47	32	21
Schuldhelpmaatje	.	.	.	75	19	6
WMO-adviesraad	.	.	.	58	32	10
Sociaal Wijkteam	.	.	.	65	28	7
Stichting HiP	.	.	.	73	18	9

Toelichting: . = in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 15 Bekendheid voorzieningen naar doelgroep (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	51	30	19	47	28	25
Consultatiebureau	6	13	81	10	16	74
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	27	44	29	20	43	37
jongerenwerk	59	30	11	69	21	10
jeugdteam	.	.	.	52	24	24
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	35	47	18	↑64	24	12
ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	.	.	.	46	27	27
Consultatiebureau	.	.	.	8	14	78
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	.	.	.	18	40	42
jongerenwerk	.	.	.	71	18	11
jeugdteam	.	.	.	52	23	25
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	.	.	.	66	21	13
65-plussers						
ouderenwerk	17	45	38	21	51	28

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk en/of in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 16 Mantelzorg (%)

	2013	2015
<i>mantelzorgers</i>	31	29
<i>mantelzorgers landelijke definitie</i>	28	27
bekendheid mantelzorgondersteuning ^a		
<i>respijtzorg</i>	.	23
<i>persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur</i>	32	↓19
<i>persoonlijke ondersteuning van MEE Drechtsteden</i>	41	↓30
<i>cursus 'Zorg de baas'</i>	19	14
<i>mantelzorgsalons</i>	30	↓23
<i>Alzheimer Café</i>	59	↓47
<i>dag van de mantelzorg</i>	57	53
<i>mantelzorgmagazine/krant</i>	24	↓21

^a % van mantelzorgers

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Papendrecht

Tabel 17 Hulp kunnen vinden, indien nodig (%)

	2013	2015
<i>opvoedondersteuning</i>	55	↓41
<i>psychische problemen</i>	77	↓54
<i>lichamelijke beperkingen</i>	72	↓56
<i>vinden van werk</i>	78	↓52
<i>schulden</i>	58	↓32
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	62	↓47
<i>mantelzorgondersteuning</i>	53	↓39

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 18 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
<i>opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)</i>	.	62
<i>opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)</i>	76	68
<i>mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)</i>	63	58
<i>schulden (mensen met schulden)</i>	34	.

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk

Tabel 19 Bekendheid voorzieningen (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
<i>Algemeen Maatschappelijk Werk</i>	35	43	22	↑46	41	13
<i>MEE Drechtsteden</i>	57	27	16	63	26	11
<i>Bureau Slachtofferhulp</i>	15	51	34	.	.	.
<i>Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis</i>	38	45	17	↑72	21	7
<i>UWV</i>	14	36	50	.	.	.
<i>Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)</i>	28	42	30	↑43	41	16
<i>Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)</i>	44	36	20	↑54	31	15
<i>Consultatiebureau</i>	12	23	65	↑18	26	56
<i>Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)</i>	37	45	18	41	39	20
<i>Brede Welzijnsinstelling Papendrecht (BWI)^a</i>	36	44	19	↑69	22	9
<i>Jeugdcentrum Interval</i>	18	40	42	23	43	34
<i>Sociaal Raadsliedenwerk (BWI)</i>	.	.	.	76	18	6
<i>Cliëntondersteuning (BWI)</i>	.	.	.	76	18	6
<i>Vrijwilligerssteunpunt (BWI)</i>	.	.	.	64	28	8
<i>Steunpunt mantelzorg (BWI)</i>	.	.	.	65	27	8
<i>Stichting RADAR</i>	79	17	4	82	14	4

^a voorheen Stichting Welzijn Ouderen Papendrecht (SWOP)

Toelichting: . = in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 20 Bekendheid voorzieningen naar doelgroep (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	31	39	30	↑43	37	20
Consultatiebureau	3	10	87	7	10	83
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	28	44	28	24	38	38
Jeugdcentrum Interval	10	32	58	17	43	40
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	34	46	20	↑74	21	5
ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	.	.	.	47	36	17
Consultatiebureau	.	.	.	5	8	87
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	.	.	.	22	37	41
Jeugdcentrum Interval	.	.	.	17	45	38
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	.	.	.	77	20	3
mantelzorgers						
Steunpunt mantelzorg	.	.	.	52	37	11

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk en/of in 2013 niet gevraagd

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 21 Mantelzorg (%)

	2013	2015
mantelzorgers	25	26
mantelzorgers landelijke definitie	23	23
bekendheid mantelzorgondersteuning^a		
respijtzorg	30	22
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	24	↓12
persoonlijke ondersteuning van MEE Drechtsteden	39	↓20
cursus 'Zorg de baas'	17	↓8
mantelzorgsalons	34	25
Alzheimer Café	58	50
dag van de mantelzorg	55	48

^a % van mantelzorgers

Slidrecht

Tabel 22 Hulp kunnen vinden, indien nodig (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning	63	↓49
psychische problemen	80	↓67
lichamelijke beperkingen	75	↓67
vinden van werk	77	↓58
schulden	55	↓42
ontmoeten van/contact maken met mensen	64	62
mantelzorgondersteuning	60	↓48

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 23 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)	.	77
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)	83	74
mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)	65	62
schulden (mensen met schulden)	53	.

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk

Tabel 24 Bekendheid voorzieningen (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
Algemeen Maatschappelijk Werk (Rivas)	13	37	50	14	41	45
MEE Drechtsteden	64	25	14	59	25	16
Bureau Slachtofferhulp	22	46	32	33	43	24
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	42	43	15	↑68	26	6
UWV	20	39	41	24	39	37
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	32	42	26	37	41	22
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	45	38	17	50	34	16
Consultatiebureau	14	26	60	16	27	57
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	37	44	19	36	44	20
WMO-loket	55	25	20	↓44	35	21
Bureau Sociaal Raadslieden en/of Hulp bij thuisadministratie	67	22	11	64	26	10
Vrijwilligerspunt Sliedrecht	47	35	18	45	40	15
Stichting Open Jeugdwerk	45	36	19	↓38	40	22
Stichting Welzijnswerk Sliedrecht	38	40	22	↓31	47	22
Mantelzorgpunt Sliedrecht	52	34	14	50	39	11
Diaconaal Maatschappelijk Werk	53	27	20	54	31	15
Home-Start	.	.	.	78	16	5
UWV-werkbedrijf	.	.	.	37	37	26
Sociaal Team Sliedrecht	.	.	.	67	26	7
Bureau Vluchtelingenwerk (Zuidvleugel)	.	.	.	63	28	9

Toelichting: . = in 2013 niet gevraagd; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 25 Bekendheid voorzieningen naar doelgroep (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	36	40	24	38	33	29
Consultatiebureau	3	17	80	6	9	85
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	25	43	32	20	40	40
Stichting Open Jeugdwerk	38	37	25	37	32	31
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	34	46	20	↑73	22	5
ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	.	.	.	38	35	27
Consultatiebureau	.	.	.	4	9	87
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	.	.	.	17	40	43
Stichting Open Jeugdwerk	.	.	.	38	34	28
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	.	.	.	77	19	4
mantelzorgers						
Mantelzorgpunt Sliedrecht	44	35	21	↓29	49	22

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk en/of in 2013 niet gevraagd; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 26 Mantelzorg (%)

	2013	2015
mantelzorgers	30	23
mantelzorgers landelijke definitie	27	21
bekendheid mantelzorgondersteuning^a		
respijtzorg	38	28
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	34	↓18
persoonlijke ondersteuning van de mantelzorgondersteuner	38	↓16
persoonlijke ondersteuning van MEE Drechtsteden	34	23
cursus 'Zorg de baas'	17	22
mantelzorgsalons	29	28
Alzheimer Café	69	60
dag van de mantelzorg	46	49

^a % van mantelzorgers

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Zwijndrecht

Tabel 27 Hulp kunnen vinden, indien nodig (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning	48	↓34
psychische problemen	73	↓58
lichamelijke beperkingen	69	↓55
vinden van werk	71	↓54
schulden	53	↓34
ontmoeten van/contact maken met mensen	58	52
mantelzorgondersteuning	49	↓40

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 28 Hulp kunnen vinden naar doelgroep (%)

	2013	2015
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 18 jaar)	.	59
opvoedondersteuning (ouders van kinderen tot 23 jaar)	70	↓53
mantelzorgondersteuning (mantelzorgers)	66	54
schulden (mensen met schulden)	46	.

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 29 Bekendheid voorzieningen (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
Algemeen Maatschappelijk Werk (Vivenz)	59	28	13	62	31	7
MEE Drechtsteden	58	25	17	57	31	12
Bureau Slachtofferhulp	23	44	33	↑31	45	24
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	44	38	18	↑72	21	7
UWV	17	34	49	20	39	41
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	27	41	32	32	43	25
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	45	37	18	↑52	34	14
Consultatiebureau	19	27	54	↑24	33	43
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	40	44	16	↑53	39	8
Sociaal Raadslieden	60	26	14	58	30	12
één of meerdere Vivera infopunten	81	14	5	↓72	25	3
één of meerdere wijkcentra zoals Kubiek, Nederburgh, IJsvogel, Xiejezo	23	42	35	↓17	46	37
Stichting Welzijn Ouderen Zwijndrecht (SWOZ)	32	43	25	29	49	22
Seniorenrestaurants	54	29	17	54	32	14
Welzijnsorganisatie Diverz	52	35	13	54	36	10
CJG-coördinator	.	.	.	71	23	6
Jeugdgezondheidszorg	.	.	.	43	39	18
Pedagogisch spreekuur	.	.	.	62	32	6
UWV-werkbedrijf	.	.	.	36	34	30
SSKW/vrijwilligershuis	.	.	.	71	24	5

Toelichting: . = in 2013 niet gevraagd; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 30 Bekendheid voorzieningen naar doelgroep (%)

	2013			2015		
	nee	ja, beetje	ja, goed	nee	ja, beetje	ja, goed
ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	34	40	26	37	33	30
Consultatiebureau	5	15	80	2	17	81
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	29	44	27	41	43	16
CJG-coördinator	.	.	.	60	30	10
Jeugdgezondheidszorg	.	.	.	19	41	40
Pedagogisch spreekuur	.	.	.	47	42	11
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	40	40	20	↑67	27	6
ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	.	.	.	37	33	30
Consultatiebureau	.	.	.	3	18	79
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	.	.	.	40	40	20
CJG-coördinator	.	.	.	56	32	12
Jeugdgezondheidszorg	.	.	.	19	37	44
Pedagogisch spreekuur	.	.	.	49	41	10
Meldpunt zorg en overlast/Veilig thuis	.	.	.	71	21	8
65-plussers						
Stichting Welzijn Ouderen Zwijndrecht (SWOZ)	23	47	30	18	46	36
Seniorenrestaurants	44	35	21	43	38	19

Toelichting: . = uitsplitsing naar doelgroep niet mogelijk en/of in 2013 niet gevraagd; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting

Tabel 31 Mantelzorg (%)

	2013	2015
mantelzorgers	23	27
mantelzorgers landelijke definitie	20	25
bekendheid mantelzorgondersteuning^a		
respijtzorg	33	23
persoonlijke ondersteuning van MEE Drechtsteden	41	↓22
cursus 'Zorg de baas'	15	↓7
mantelzorgsalons	29	↓18
Alzheimer Café	60	56
dag van de mantelzorg	54	↓31
mantelzorgmagazine/krant	17	15
Dagbesteding Light	.	13

^a % van mantelzorgers

Toelichting: ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting