



Ondernemerspanel WDO

UITKOMSTEN TWEEDE PEILING OVER BEDRIJVEN-
INVESTERINGSZONES (BI-zone)

Inhoud

1. Bevindingen en conclusies
2. Grafieken en tabellen



Wat is het Ondernemerspanel WDO?

Het Ondernemerspanel WDO is een digitaal panel van ondernemers op de Westelijke Dordtse Oever die hun mening geven over actuele onderwerpen die voor de ondernemers op de WDO belangrijk zijn. Als de gemeente snel wil weten wat ondernemers op de WDO denken of willen, wordt het Ondernemerspanel ingezet.

Deelnemers van het Ondernemerspanel ontvangen een paar keer per jaar een e-mail met een link naar een korte vragenlijst op internet. De Dordrechtse Ondernemersvereniging DOV, de Werkgevers Drechtsteden (WD) en Dordtse Kil in Business (DKiB) ondersteunen dit initiatief.



Bent u ondernemer op de WDO en wilt u zich aanmelden voor het panel?

U kunt dan contact opnemen met de gebiedsmanager [Aldo van Kleef](#) (tel. 770 4920) of met onderzoeker [Hans Leijs](#) (tel. 770 3909).

Begin dit jaar heeft de gemeente Dordrecht samen met het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) een digitaal ondernemerspanel voor de Westelijke Dordtse Oever (WDO) opgericht. Inmiddels hebben meer dan 100 ondernemers zich hiervoor aangemeld. Onlangs hebben deze ondernemers voor de tweede peiling vragen ontvangen over 'bedrijveninvesteringszones'. In deze factsheet presenteren we de uitkomsten van deze tweede peiling.



Er staat de komende jaren veel te gebeuren op de Westelijke Dordtse Oever. De gemeente Dordrecht gaat de bereikbaarheid van het gebied verbeteren, wil slimmer met energie omgaan, de herkenbaarheid van het gebied vergroten, het gebied meer onderdeel van de stad uit laten maken en de kansen van de Zeehaven en Dordtse Kil IV beter benutten. De gemeente is continue, formeel en informeel met ondernemers en of hun vertegenwoordigers (DOV, WD, DKiB, BI-zones) in gesprek. Desalniettemin vindt de gemeente het minstens zo belangrijk om de ondernemers op de WDO een aantal keren per jaar gericht te enquêteren over het ondernemingsklimaat, actuele economische thema's en de randvoorwaarden voor het goed functioneren van de WDO. Ze is benieuwd naar ieders mening en staat open voor suggesties en kritiek. Ondernemers kunnen ook zelf onderwerpen aandragen voor het Ondernemerspanel. Deelname aan het ondernemerspanel biedt ondernemers de kans regelmatig hun mening te geven en hun betrokkenheid met de plannen op de WDO te vergroten. Samen met de ondernemers wil de gemeente Dordrecht de WDO maken tot een aantrekkelijk, duurzaam en bereikbaar werklandschap.

In november jl. is onder het Ondernemerspanel WDO de tweede peiling gehouden. De vragen in deze tweede peiling gaan over bedrijveninvesteringszones. Een Bedrijveninvesteringszone (BI-zone) is een afgebakend gebied waarbinnen ondernemers en gemeenten samenwerken om de kwaliteit van het openbare gebied te verhogen. Een BI-zone behartigt de belangen van de ondernemers omtrent de kwaliteit, veiligheid en aantrekkelijkheid van het bedrijventerrein. Daarnaast kan een BI-zone ook het initiatief nemen om te zien of er behoefte is aan gezamenlijke initiatieven, zoals glasvezelverbindingen, collectieve afvalverwerking, collectieve energie inkoop, etc. De activiteiten of extra voorzieningen komen bovenop het basisvoorzieningenniveau van de gemeente en worden betaald uit een heffing die geldt voor alle ondernemers in het gebied. Momenteel zijn er op de Westelijke Dordtse Oever twee BI-zones in oprichting. In Louterbloemen is de afgelopen vijf jaar een BI-zone actief geweest. Op dit moment vindt er een draagvlakmeting plaats om de BI-zone Louterbloemen te verlengen en een BI-zone op Krabbepolder en het Zeehavengebied in te richten. Een onderzoek voor de mogelijkheid van een BI-zone op de deelterreinen Dordtse Kil I, II en Amstelwijck-West is opgestart. Op deze terreinen is inmiddels een nieuw bestuur actief. Men streeft ernaar om per 1 januari 2018 op Dordtse Kil I, II en Amstelwijck-West een BI-zone in te richten.

Respons

Momenteel bestaat het Ondernemerspanel WDO uit 115 personen. Voor deze tweede peiling hebben we deze personen via e-mail uitgenodigd om een internetenquête in te vullen. In totaal hebben 40 ondernemers de vragenlijst ingevuld; een respons van 35%.

Het Ondernemerspanel WDO is een digitaal panel met ondernemers op de WDO die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een volledig representatieve steekproef onder de totale groep ondernemers in het gebied. Het Ondernemerspanel is vooral bedoeld om een eerste indruk te krijgen hoe ondernemers op de WDO denken over onderwerpen die ze worden voorgelegd. Bij het interpreteren van de uitkomsten dient hiermee rekening te worden gehouden. Het streven is om het aantal deelnemers te laten stijgen en de respons te verhogen.

In deze factsheet een presentatie van de uitkomsten van deze tweede peiling. We beginnen met de bevindingen en conclusies, vervolgens de uitkomsten weergegeven in grafieken en tabellen (antwoorden open vragen).

1 Bevindingen en conclusies

Bekendheid en aansluiting BI-zone

Twee op de drie ondernemers in het panel is bekend met het begrip bedrijven-investeringszones. Dit varieert van enigszins bekend (20%) tot zeer goed bekend (18%). Voor 15% van de ondernemers zegt het begrip helemaal niets. De ondernemers die zeer goed bekend zijn, zijn ook aangesloten bij een bedrijven-investeringszone.

Zie figuren 1 en 2 in overzicht grafieken en tabellen

Voor- en nadelen BI-zone

De ondernemers in het panel zien meer voordelen dan nadelen in een BI-zone. De gezamenlijke aanpak waarbij alle ondernemers meebetalen ('geen freeriders'), verhoging van de kwaliteit van de openbare ruimte en veiligheid in de openbare ruimte worden daarbij het meest genoemd. Ook zijn er volgens de ondernemers in het panel nadelen van een bedrijven-investeringszone te noemen. De extra kosten die ermee gepaard gaan worden het vaakst genoemd. Een ander nadeel dat enkele keren wordt genoemd is dat steeds weer voor vijf jaar in een plan van aanpak de doelen worden vastgelegd waardoor gedurende deze periode niet kan worden ingespeeld op veranderende wensen ('inflexibel').

Zie figuur 3 en tabellen 1 en 2 in overzicht grafieken en tabellen

Belangstelling BI-zone

Naast de ondernemers die al deelnemen aan een BI-zone, wil de helft van de ondernemers in het panel een BI-zone in hun gebied. Over een eigen actieve rol in het oprichten van een BI-zone zijn de ondernemers minder enthousiast.

Zie figuren 4 en 5 in overzicht grafieken en tabellen

Inzet BI-zone

De ondernemers in het panel is gevraagd wat zij verwachten van een BI-zone als die er in hun gebied gaat komen (of er al is). Ondernemers verwachten vooral dat een BI-zone wordt ingesteld voor de kwaliteit van en veiligheid in de openbare ruimte in het gebied. Daarnaast behartigt de BI-zone de belangen van de ondernemers in het gebied in de gesprekken met de overheid (gemeente, havenbedrijf).

Met een BI-zone kan er worden gestreefd naar een nauwere samenwerking en betere gegevensuitwisseling met bepaalde instanties. Deze zijn aan de ondernemers voorgelegd. De meerderheid van de ondernemers in het panel is van mening dat met een BI-zone zou moeten worden gestreefd naar een nauwere samenwerking en betere gegevensuitwisseling met instanties als (in volgorde) de politie (75%), brandweer (71%), Stadsbeheer van de gemeente Dordrecht (65%), nutsbedrijven (53%) en Platform WDO (50%). Ook zou een



Hoe werkt het ondernemerspanel?

De leden van het Ondernemerspanel WDO ontvangen 3 à 4 keer per jaar een uitnodiging om deel te nemen aan een digitale enquête. De vragenlijsten zijn kort zodat het de ondernemers weinig tijd kost deze in te vullen. Het OCD beheert het digitale Ondernemerspanel en voert de peilingen uit. Na elke peiling ontvangen de deelnemende ondernemers de uitkomsten via de mail. Wij delen de uitkomsten met het hele gebied via een nieuwsbrief en de websites van de ondernemersverenigingen.

BI-zone moeten worden ingezet op onderlinge afstemming om kostenbesparingen te realiseren (56%).

Naast deze voorbeelden van samenwerking en gegevensuitwisseling zijn er nog andere onderwerpen aan de ondernemers voorgelegd waarop een BI-zone kan worden ingezet. Beveiliging wordt door de ondernemers als het belangrijkste onderwerp gezien, gevolgd door onderhoud groen en onderlinge communicatie. Ook de meeste andere onderwerpen zouden volgens de meeste ondernemers met een BI-zone moeten worden opgepakt (calamiteitenmelding, parkeren, gladheidbestrijding, duurzaamheid, glasvezel, verkeersinformatie, openbaar vervoer en vuilophaal). Onderwerpen als gezamenlijke inkoop energie, korting op verzekeringen, weersinformatie en stagiaires worden minder belangrijk gevonden.

Naast bovenstaande voorbeelden waarop de BI-zone kan worden ingezet, noemen de ondernemers in het panel niet veel andere onderwerpen. Wel wordt nog genoemd de samenwerking met andere BI-zones bij bijvoorbeeld het organiseren van een ondernemersontbijt, of het betaalbaar houden van de huren van de panden.

Zie figuren 6 t/m 8 en tabellen 3 en 4 in overzicht grafieken en tabellen

KVO-b-Keurmerk Veilig Ondernemen

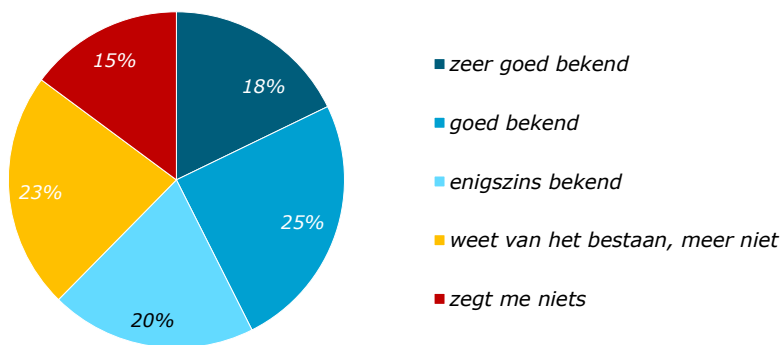
Tweederde van de ondernemers in het panel is op de hoogte dat de bedrijventerreinen op de Westelijke Dordtse Oever gecertificeerd zijn met KVO-b-Keurmerk Veilig Ondernemen. Driekwart van de ondernemers vindt het ook nuttig. Enkele ondernemers zien er geen toegevoegde waarde in.

Zie figuren 9 en 10 en tabel 5 in overzicht grafieken en tabellen

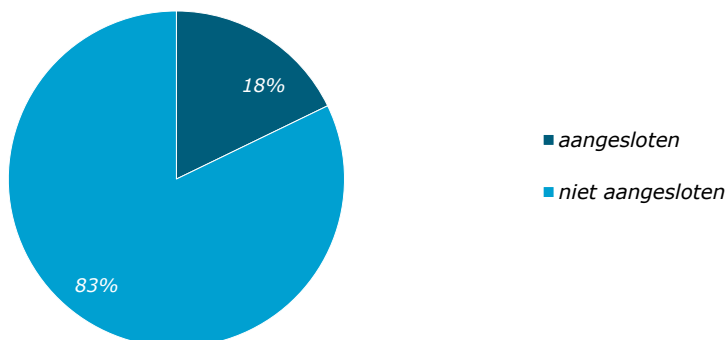
2 Grafieken en tabellen

Bekendheid en aansluiting BI-zone

Figuur 1 Bekendheid met BI-zones (n=40)

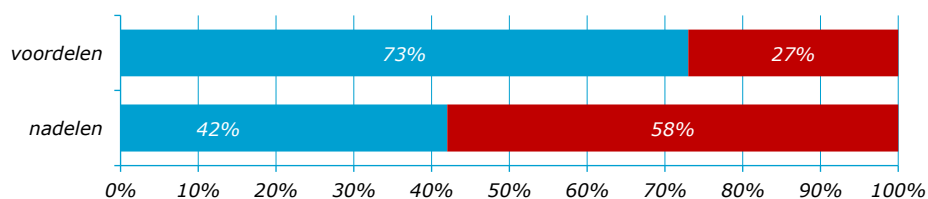


Figuur 2 Aangesloten bij een BI-zone (n=40)



Voor- en nadelen BI-zone

Figuur 3 Voor- en nadelen BI-zone (n=40)



Tabel 1 Voordelen BI-zone

genoemde voordelen

bundeling van belangen

collectieve verantwoordelijkheid voor alle bedrijven op het gehele bedrijfsterrein

gezamenlijke investeringen in bedrijventerreinen om kwaliteit van openbare ruimte en veiligheid te vergroten, daarnaast klankbord van ondernemers voor overheidsinstellingen

uitstraling en kwaliteit van omgeving en eigen locatie verbeteren

samenwerking!

veiligheid en inrichting

besluiten kunnen sneller, meer geld ter beschikking waardoor betere kwaliteit van de terreinen

het is van belang om de kwaliteit van het openbare gebied te verhogen

collectieve beveiliging

collectieve afspraken maken met collega ondernemers en gemeente over bijvoorbeeld, veiligheid, bereikbaarheid en zaken zoals glasvezel aanleggen

zoals genoemd in het voorwoord

samenwerking tussen bedrijven

we zijn nu bezig met een glasvezelverbinding, maar waarschijnlijk hebben meer bedrijven in de straat/ buurt hier ook behoefte aan en kunnen we dit gemeenschappelijk goedkoper

door collectieve kostenspreiding krijgen kleine individuen meer slagkracht

collectiviteit

overleg en samenwerking leidt altijd tot meer resultaat

collectiviteit

gezamenlijke aanpak van de kwaliteit van het bedrijventerrein wordt hiermee een stuk eenvoudiger

het zal de kwaliteit van het industrieterrein verhogen, meer contact met andere ondernemers.

alleen maar

alle ondernemers - eigenaren van bedrijfspanden betalen dan mee aan

ontwikkelingen/verbeteringen/dienstverlening die wordt uitgegeven voor een bepaald gebied

veiligheid, controle, groenvoorziening

alleen maar, geen freeriders

Tabel 2 Nadelen BI-zone

genoemde nadelen

inflexibiliteit

dan betaal ik voor alles wat ik zelf al doe

onredelijke kostenverdeling door oneigenlijk doorbelasting van de kosten

BIZ beperkt zich tot het PvA. Het PvA wordt vooraf opgesteld. Bij gewijzigde wensen gedurende de 5 jaarsperiode (5 jaar is relatief lang!) kan hier niet altijd op worden ingespeeld (budgettair).

wellicht de kosten als niet iedereen meedoet.

kosten

dat je elke 5 jaar opnieuw moet starten

te veel overleg en kosten en lastig meetbaar

mooi verdienmodel voor beheersorganisaties

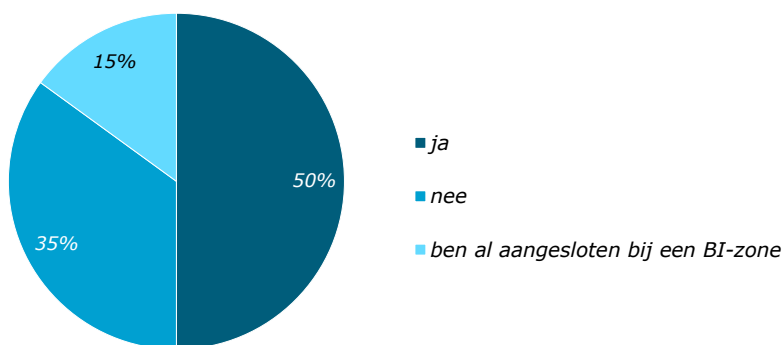
financiële aspect

het is allemaal onzin, het kost, buiten de al bestaande enorme kosten zoals ozb en andere gemeente en landelijke belastingen enorm veel geld voor iets waarvoor je in feite via deze belastingen al reeds betaald hebt

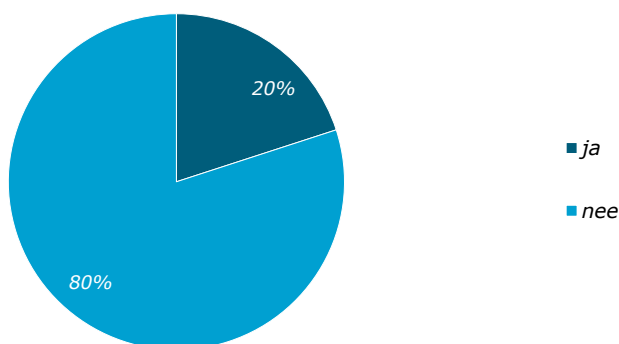
dat de scope te groot wordt, en overheid haar werkzaamheden op het bordje van de BI-zone legt

Belangstelling BI-zone

Figuur 4 BI-zone in eigen gebied? (n=40)



Figuur 5 Rol in het oprichten van een BI-zone in uw gebied (n=40)



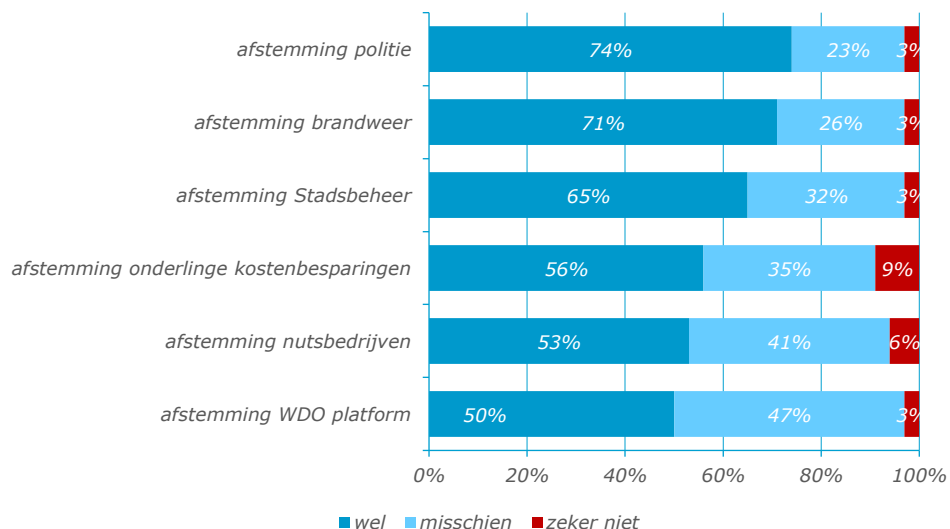
Inzet BI-zone

Tabel 3 Verwachtingen BI-zone

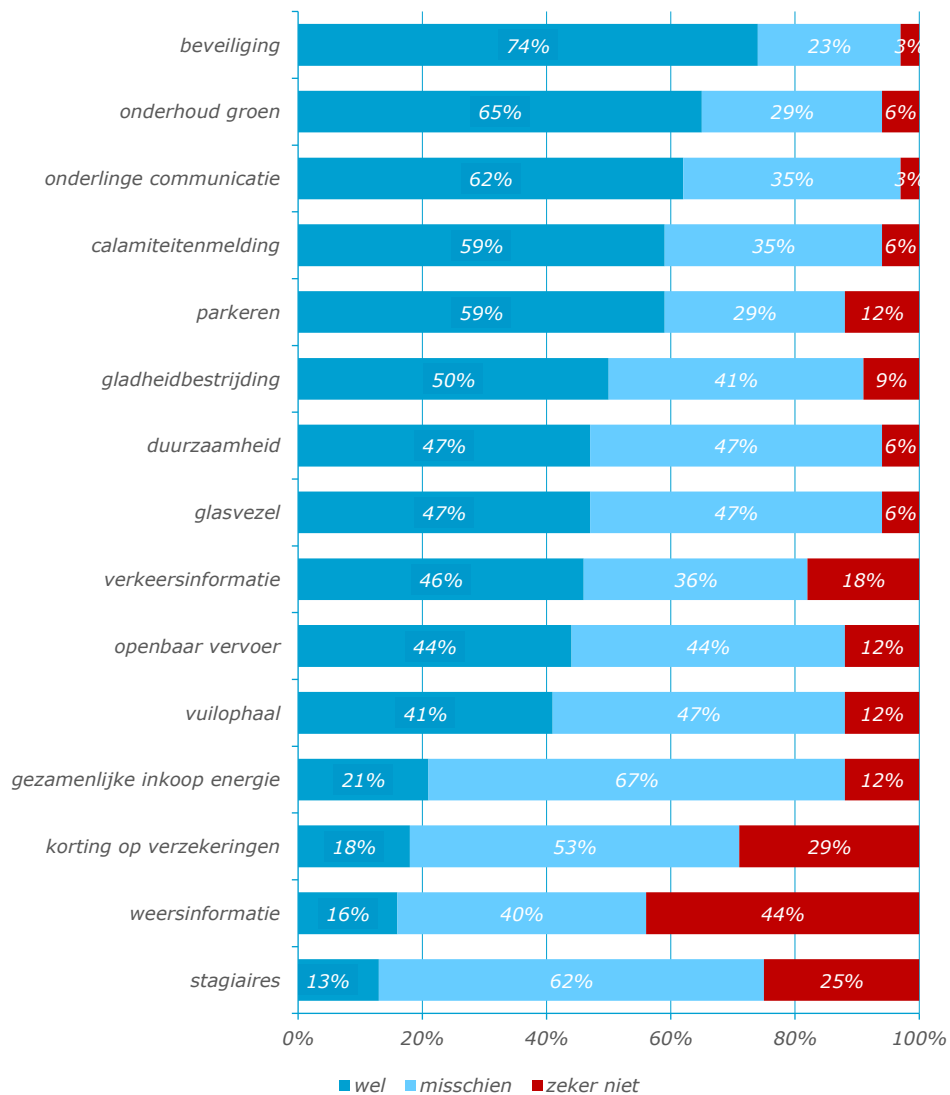
genoemde voordelen

uitvoeren van inspectierondes gedurende de nachtelijke uren; onderhouden, opvolgen, uitbouwen, etc., van de bestaande camera- slagboominstallaties; collectief kunnen optreden en handelen naar externe partijen (bijv. HBR en gemeente Dordrecht in ons geval
1. vertegenwoordiging bij overheid en andere partijen 2.(zichtbare) verbeteringen op het terrein 3. voordelen voor op het terrein gevestigde ondernemers (collectiviteit etc.)
kostenvoordelen; gesprekspartners gemeente; samenwerking
opgeruimd, veiliger en samenwerking met andere ondernemers
upgrading van het gebied
bijeenbrengen van aanwezige bedrijven binnen de zone
dat zij de belangen van ondernemers in de BI-zone behartigd naar de overheid toe; wellicht initiatieven neemt bij het collectief inkopen van bijvoorbeeld, glasvezel en beveiliging; dat zij een partij zijn die met de gemeente praat en mede oplossingen zoekt
pro actieve opstelling; zie verder genoemde items in het voorwoord
goede samenwerking tussen bedrijven
nog geen idee
gezamenlijke beveiliging, glasvezel e.d.
voor Kil 3 kan dit niet door een VvE
netheid; snelle actie
kosten
verbetering van de kwaliteit van het bedrijventerrein, inclusief de zijstraten; overleg met Gemeente om op Kamerlingh Onnesweg kantoorpanden zonder bedrijfsruimte toe te staan
veiligheid gewaarborgd is; het beheer en toezicht in goede handen is
dat veiligheid daaruit betaald wordt, bijvoorbeeld cameras of surveillance en mogelijk andere zaken om het bedrijven terrein aantrekkelijker te maken
zoals eerder beschreven voordelen uit samenwerking en ontplooiën initiatieven
geen idee
onbekend
weinig, zijn we een te klein bedrijf voor denk ik
geen idee
n.v.t.
dat ze mijn centen over de balk smijten en allerlei onzin gaan bedenken en ondertussen nog betaald krijgen ook
is mij bekend. Vooral veiligheid, en een stem richting lokale overheid
ondersteuning algemeen

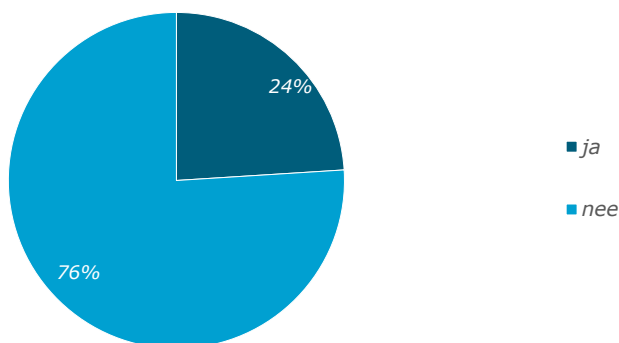
Figuur 6 Inzet BI-zone op nauwere samenwerking en betere gegevensuitwisseling (n=34)



Figuur 7 Inzet BI-zone op . . . (n=34)



Figuur 8 Andere onderwerpen voor inzet BI-zone (n=33)

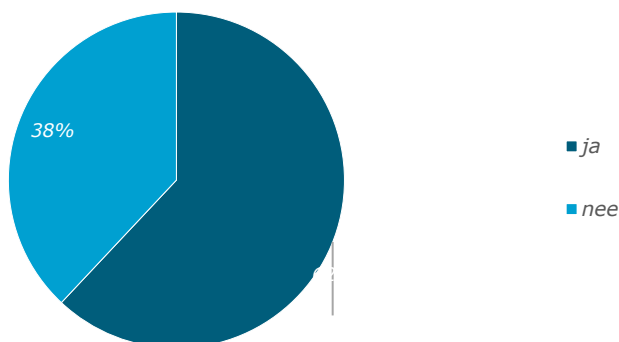


Tabel 4 Andere genoemde onderwerpen voor inzet BI-zone

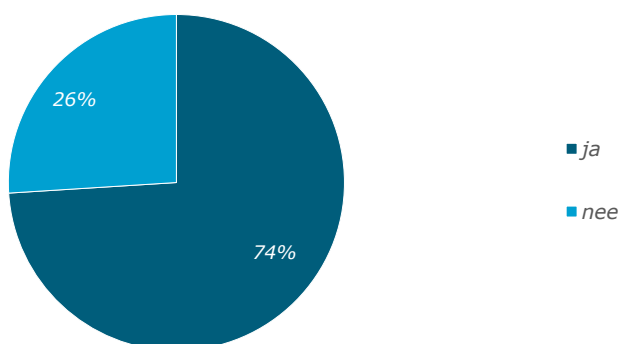
genoemde onderwerpen
collectief acteren naar overheidsinstanties
samenwerking overige BI-zones; ondernemersontbijt; ontwikkeling netwerk bv dmv een app
huur panden betaalbaar houden
surveillance 's nachts en in het weekend; verfraaiing van het bedrijventerrein; entree en groen
aanspreekpunt in de vorm van een Parkmanager
infrastructuur gebied en bereikbaarheid algemeen
hoe kan ik er NIET aan mee doen !!ik lees zoveel onzin op de vorige bladzijde, allemaal zaken waar ik ZEER ZEKER NIET op zit te wachten! ik ben trouwens ook al energie neutraal. de beveiliging en de groenvoorziening is een taak van de overheid en betaal

KVO-b-Keurmerk Veilig Ondernemen

Figuur 9 Bekendheid certificering bedrijventerreinen WDO met KVO-b-Keurmerk Veilig Ondernemen (n=34)



Figuur 10 Nut certificering KVO-b-Keurmerk Veilig Ondernemen (n=31)



Tabel 5 Nut KVO-b-Keurmerk Veilig Ondernemen

wel nuttig

geeft voordelen voor diverse verzekeringen; geeft ook een positieve uitstraling

onafhankelijke toets

veiligheidskorting verzekeringen; samen is goedkoper

geeft een meerwaarde aan het gebied

het organiseren van bijeenkomsten voor en door ondernemers over schoon, heel en veilig; beter georganiseerd toezicht door politie en beveiliging; het beter verlichten van panden, het plaatsen van cameras en dergelijke

veiligheid is zeer belangrijk

om de kwaliteit

voor nieuwe bedrijven een reden om zich hier te vestigen

er steeds een tussentijdse opname en evaluatie is

rustig gevoel

stukje extra zekerheid

de diverse overheidsinstanties als Gemeente, Politie en Brandweer en ondernemers betrokken worden bij hercertificering; regelmatige schouwrondes en enquêtes houden iedereen scherp en dit komt de veiligheid en het aanzien van het bedrijventerrein ten goede

het daarom al enige jaren een relatief veilig gebied is

veiligheid is ook belangrijk voor continuïteit in bedrijfsvoering

helpt voor goed overleg met overheid en veiligheidsrisico

niet nuttig

het heeft geen (zichtbare) verbetering tot gevolg of er is wel verbetering, maar dat wordt de ondernemers niet gemeld/is niet merkbaar voor de ondernemers op Louterbloemen;

parkmanagement zou meer effect moeten hebben dan een KVO-B certificering

ik hecht hier geen waarde aan

dit ons geen voordeel bied

ik weet niet wat het nut daarvan is voor de individuele bedrijven

ik er geen voordeel van heb en men toch al moet zorgen dat het OVERAL in Nederland veilig is

het niet bekend is, heeft het schijnbaar geen toegevoegde waarde



drs. A.L.C. Leijs
januari 2017

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl