



Gemeentenieuws Hardinxveld-Giessendam

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Via het Gemeentenieuws informeert de gemeente inwoners over besluiten en plannen van het College van B&W, de Gemeenteraad, bijeenkomsten en openbare bekendmakingen, openingstijden en evenementen en activiteiten in de stad. De gemeente Hardinxveld-Giessendam wil graag de opinie horen van inwoners over het Gemeentenieuws. Waarom lezen zij het Gemeentenieuws wel of niet? Wat vinden zij van de vorm en inhoud van het Gemeentenieuws en in wat voor informatie zijn ze geïnteresseerd? Wat kan eventueel beter?

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden doet verslag van het onderzoek in deze korte factsheet.

Het Gemeentenieuws is o.a. te vinden in het huis-aan-huisblad dat binnen de gemeente verspreid wordt. Daarnaast maken steeds meer gemeenten gebruik van sociale media en de website om daar informatie op te plaatsen. Het onderzoek is op drie manieren uitgezet. Ten eerste zijn vragenlijsten tijdens enkele dagen in mei en september afgenomen door enquêtrices bij de bezoekers aan de balie van het Gemeentehuis. Ten tweede zijn inwoners in juni en september opgeroepen via de mediakanalen van de gemeente om de vragenlijst digitaal in te vullen via de website van het OCD en ten derde is het onderzoek uitgezet onder de leden van het Bewonerspanel. Er hebben in totaal 423 inwoners van Hardinxveld-Giessendam aan het onderzoek deelgenomen, waarvan 369 via het Bewonerspanel (76%). Na een weging voor drie leeftijdsgroepen (18 t/m 34 jaar, 35 t/m 59 jaar en 60 jaar en ouder) zijn de uitkomsten representatief voor de gehele bevolking.

1 Conclusies en aanbevelingen enquête



43% van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en 41% af en toe. Het Gemeentenieuws wordt wat minder door inwoners van 34 jaar of jonger gelezen.

Het Gemeentenieuws wordt vooral gelezen voor officiële publicaties, nieuws van de gemeente en de evenementen en activiteiten.

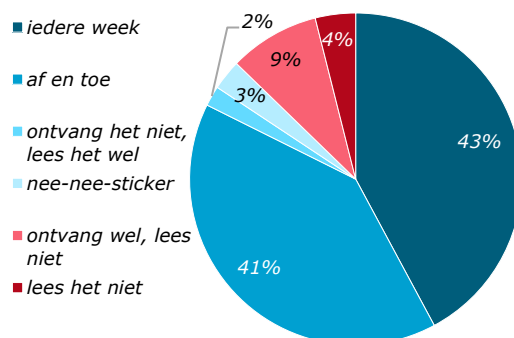
Er zijn weinig specifieke redenen waarom inwoners het niet lezen. 5% geeft aan er geen interesse in te hebben. Voor 7% zou de informatie over officiële publicaties achterwege kunnen blijven.

Het Gemeentenieuws wordt goed gewaardeerd door degenen die het kennen. Zo'n 24-38% waardeert het met een rapportcijfer van 8 of hoger. Er is hoge waardering voor leesbaarheid. En zo'n 30-46% geeft een rapportcijfer 7 voor alle aspecten. Er is een klein deel (8-15%) dat een onvoldoende geeft. Aandachtspunten zijn: duidelijk taalgebruik, leukere opmaak, informatie soms wat summier.

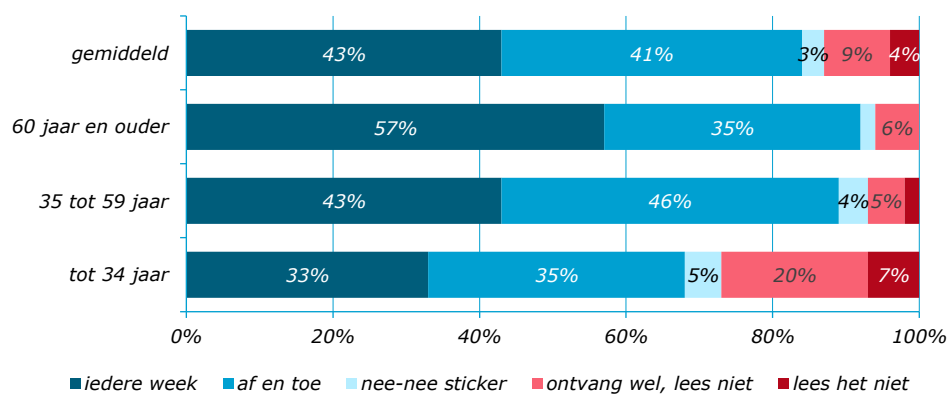
Zo'n 10% mist bepaalde informatie in het Gemeentenieuws. Genoemd zijn meer informatie over raadsbesluiten, bouwplannen, openingstijden, ophalen huisvuil, meldpunt voor geluidsoverlast, kapotte lantaarns. Ook informatie over evenementen en bijeenkomsten. In het huis-aan-huisblad wordt kerkelijk nieuws en familieberichten gemist.

2 Figuren en tabellen Hardinxveld-Giessendam

Figuur 1 Leest het Gemeentenieuws?



Figuur 2 Wie leest het Gemeentenieuws?

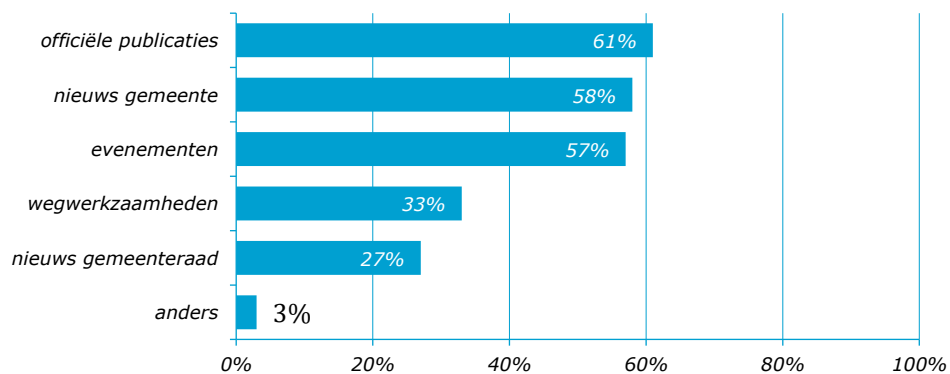


Tabel 1 Waarom leest u het niet?

Waarom leest u het niet?	percentage genoemd
lees het niet geen interesse	5
geen tijd	4
bevat geen nieuws	3
ken het niet	2
lees al via andere bron	1
anders (lees het Kompas niet)	2

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 3 Waarvoor leest u het?



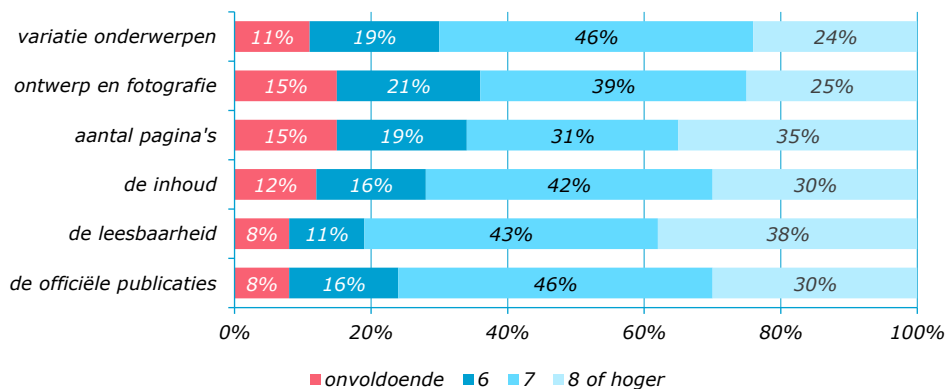
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk
 anders: openingstijden zwembad, sport, overlijdensadvertenties

Tabel 2 Welke informatie mag achterwege blijven?

	percentage genoemd
nieuws gemeenteraad	12
officiële publicaties	7
wegwerkzaamheden	5
evenementen	3
nieuws gemeente	1
anders	2

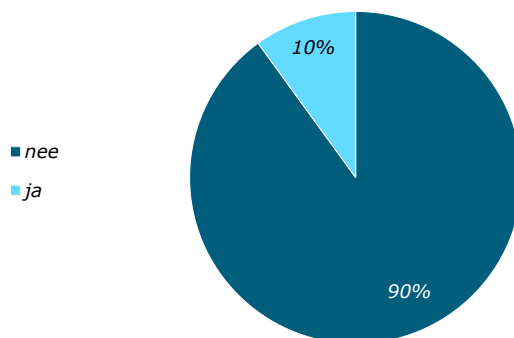
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 5 Rapportcijfer aspecten van Gemeentenieuws



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen en een rapportcijfer geven

Figuur 6 Mist u informatie?



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen

Betrouwbaarheidsmarges

Bij enquête-onderzoek heb je te maken met marges. Dit noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Deze marge is afhankelijk van het aantal respondenten en het gemeten percentage. Bij 423 respondenten heeft 43% een marge van +/-5% (het percentage ligt tussen 38% en 48%).



Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. J.M.A. Schalk
november 2019

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl