



# Gemeentenieuws Dordrecht

## Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

**Via het Gemeentenieuws informeert de gemeente inwoners over besluiten en plannen van het College van B&W, de Gemeenteraad, bijeenkomsten en openbare bekendmakingen, openingstijden en evenementen en activiteiten in de stad. De gemeente Dordrecht wil graag de opinie horen van inwoners over het Gemeentenieuws. Waarom lezen zij het Gemeentenieuws wel of niet? Wat vinden zij van de vorm en inhoud van het Gemeentenieuws en in wat voor informatie zijn ze geïnteresseerd? Wat kan eventueel beter? Het Onderzoekcentrum Drechtsteden doet verslag van het onderzoek in deze korte factsheet.**

Het Gemeentenieuws is o.a. te vinden in het huis-aan-huisblad dat binnen de gemeente verspreid wordt. Daarnaast maken steeds meer gemeenten gebruik van sociale media en de website om daar informatie op te plaatsen. Het onderzoek is op drie manieren uitgezet. Ten eerste zijn vragenlijsten tijdens enkele dagen in mei afgenomen door enquêtrices bij de bezoekers aan de balie van het Stadskantoor. Ten tweede zijn inwoners in juni en september opgeroepen via de mediakanalen van de gemeente om de vragenlijst digitaal in te vullen via de website van het OCD en ten derde is het onderzoek uitgezet onder de leden van het Bewonerspanel. Er hebben in totaal 856 inwoners van Dordrecht aan het onderzoek deelgenomen, waarvan 745 via het Bewonerspanel (36%). Na een weging voor drie leeftijdsgroepen (18 t/m 34 jaar, 35 t/m 59 jaar en 60 jaar en ouder) zijn de uitkomsten representatief voor de gehele bevolking.

## 1 Conclusies en aanbevelingen enquête



25% van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en 38% af en toe. Daarnaast leest 3% het nieuws via een andere bron, zoals sociale media. In vergelijking met de andere gemeenten is dit iets lager.

Het Gemeentenieuws wordt vooral gelezen voor evenementen en activiteiten, nieuws van de gemeente, officiële publicaties en wegwerkzaamheden.

Het Gemeentenieuws wordt minder gelezen door inwoners van 34 jaar of jonger. Een derde van hen leest het af en toe of iedere week, de rest niet.

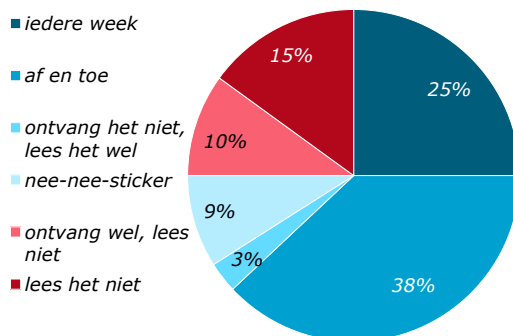
Degenen die het niet lezen hebben er geen interesse in (9%) of kennen het niet (10%). Voor 11% zou het nieuws van de gemeenteraad of voor 9% de informatie over officiële publicaties achterwege kunnen blijven. Dat laatste hangt ermee samen dat ruim een derde op de hoogte is dat de officiële publicaties ook te vinden zijn op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl). Aandachtspunten: schenk aandacht aan leesbaarheid, de kleine lettergrootte en ambtelijke of juridische taal; suggestie: officiële publicatie per wijk ordenen of overzichtelijker in tabelvorm.

Het Gemeentenieuws wordt goed gewaardeerd door degenen die het kennen. Het rapportcijfer 7 en 8 of hoger worden het vaakst gegeven. Dat geldt voor alle aspecten. Gemiddeld zo'n 10%-20% geeft een onvoldoende. Bij ontwerp en fotografie en de officiële publicaties ligt het aandeel onvoldoendes het hoogst.

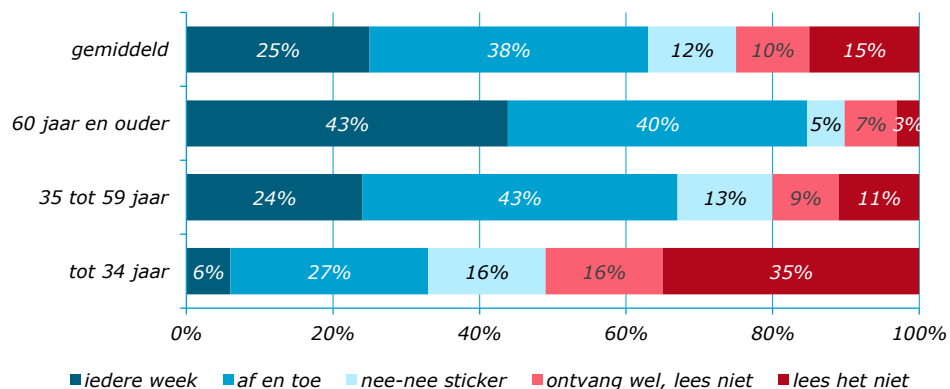
Zo'n 11% mist bepaalde informatie in het Gemeentenieuws. Zoals: wijknieuws, wegwerkzaamheden, kapvergunningen, dan ook melding over herplantplicht, met elektronische versie is meer achtergrond en doorverwijzing mogelijk. Een enkeling verzoekt om informatie van andere overheden, zoals NS, Prorail, Qbuzz, Ziggo, Stedin, Rijkswaterstaat (N3).

## 2 Figuren en tabellen Dordrecht

Figuur 1 Leest het Gemeentenieuws?



Figuur 2 Wie leest het Gemeentenieuws?

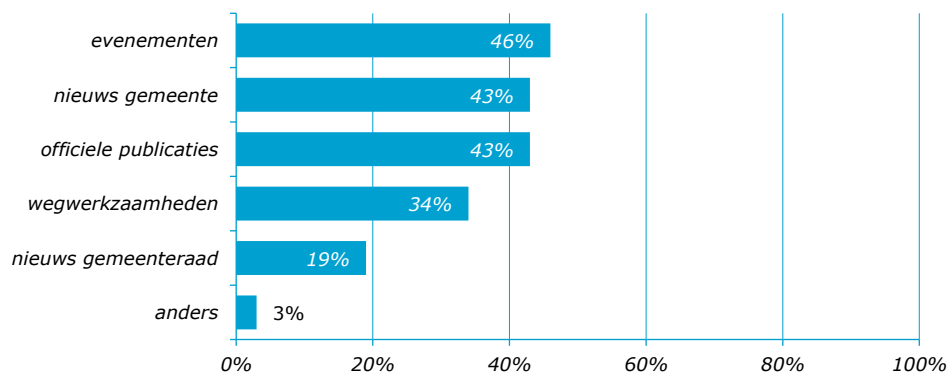


Tabel 1 Waarom leest u het niet?

| Reden                             | percentage genoemd |
|-----------------------------------|--------------------|
| ik ken het niet                   | 10                 |
| ik lees het niet (geen interesse) | 9                  |
| lees ik via een andere bron       | 4                  |
| geen tijd                         | 4                  |
| bevat geen nieuws                 | 3                  |
| ontvang het niet                  | 3                  |
| anders                            | 4                  |

Toelichting: geperceenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 3 Waarvoor leest u het?



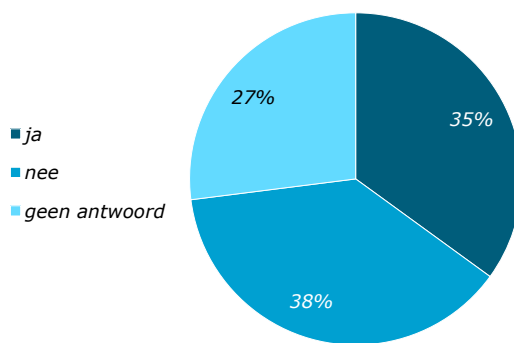
Toelichting: geperceenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Tabel 2 Welke informatie mag achterwege blijven?

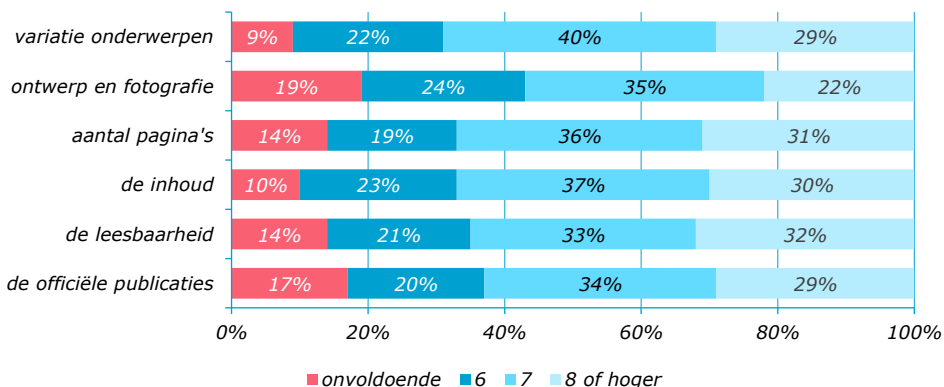
|                       | percentage genoemd |
|-----------------------|--------------------|
| nieuws gemeenteraad   | 11                 |
| officiële publicaties | 9                  |
| evenementen           | 5                  |
| wegwerkzaamheden      | 4                  |
| nieuws gemeente       | 3                  |
| anders                |                    |

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 4 Weet dat officiële publicaties te vinden zijn op www.overheid.nl

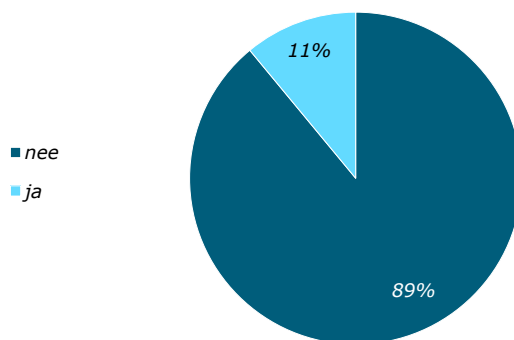


Figuur 5 Rapportcijfer aspecten van Gemeentenieuws



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen en een rapportcijfer geven

Figuur 6 Mist u informatie?



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen

### Betrouwbaarheidsmarges

Bij enquête-onderzoek heb je te maken met marges. Dit noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Deze marge is afhankelijk van het aantal respondenten en het gemeten percentage. Bij 856 respondenten heeft 25% een marge van +/-3% (het percentage ligt tussen 22% en 28%).

Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. J.M.A. Schalk  
november 2019

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht  
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl  
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl