



# Monitor Sociaal Tussenmeting 2019

HENDRIK-IDO-AMBACHT

## Inhoud

- 1 [Conclusies](#)
- 2 [Bekendheid en gebruik voorzieningen](#)
- 3 [Mantelzorg](#)
- 4 [Sociale contacten](#)

### Bijlagen

- 1 [Onderzoeksverantwoording](#)
- 2 [Cijfers per gemeente](#)
- 3 [Totaaloverzicht](#)

In het najaar van 2019 heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden een tussenmeting van de Monitor Sociaal uitgevoerd. In deze tussenmeting, die precies tussen de twee grote metingen van 2017 en 2021 is gedaan, hebben we volwassen inwoners van de zeven Drechtsteden-gemeenten vragen voorgelegd rond de onderwerpen *bekendheid met voorzieningen* en *mantelzorg*.

In deze factsheet leest u de resultaten voor Hendrik-Ido-Ambacht. We presenteren de cijfers van 2019 en benoemen opvallende ontwikkelingen ten opzichte van voorgaande metingen. Op verzoek van de gemeente hebben we extra vragen gesteld over *gebruik van sociale voorzieningen* en *sociale contacten*. De resultaten hiervan zijn ook in de factsheet opgenomen.

In bijlage 1 is een korte onderzoeksverantwoording te vinden, gevolgd door de cijfers voor alle Drechtsteden-gemeenten in bijlage 2. Waar mogelijk zijn hier ook de cijfers van 2015 en 2017 opgenomen. Tot slot worden in bijlage 3 de belangrijkste resultaten voor alle gemeenten in één overzicht weergegeven.

## 1 Conclusies

### Bekendheid en gebruik voorzieningen

- Het aandeel inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht dat zegt te weten waar zij terecht kunnen voor professionele hulp verschilt sterk per problematiek. Het aandeel varieert van 58% voor hulp bij vermoedens van huiselijk geweld tot 35% voor hulp bij moeite met rondkomen.
- Van alle voorgelegde sociale voorzieningen zijn het consultatiebureau, de Voedselbank en ouderenwerk door de Blijde Borgh het meest bekend.
- Van de voorgelegde voorzieningen wordt het meest gebruik gemaakt van het consultatiebureau, gevolgd door mantelzorgondersteuning door MEE en een Wmo-voorziening via de SDD.

### Mantelzorg

- 28% van de inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht van 18 jaar en ouder zegt mantelzorg te hebben verleend in de afgelopen 12 maanden. Dit is gelijk aan 2017. Een derde van de mantelzorgers verleent incidenteel mantelzorg, 13% zorgt meer dan 20 uur per week.
- Een kwart van de inwoners verleent op dit moment meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden mantelzorg. Ook dit is vergelijkbaar met 2017.
- Zes op de tien mantelzorgers krijgen hulp van anderen bij de zorg en 13% maakt gebruik van mantelzorgondersteuning die door de gemeente wordt aangeboden. Van de voorgelegde vormen van mantelzorgondersteuning zijn de dag van de mantelzorg en het Alzheimer Café het meest bekend.

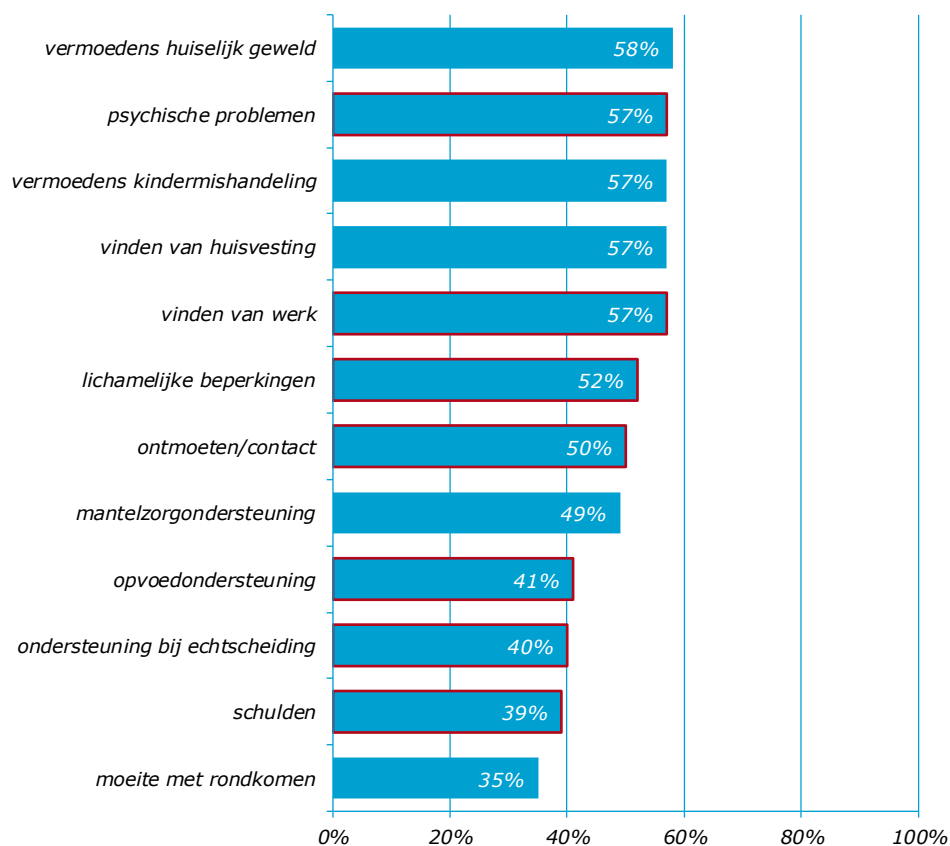
### Sociale contacten

- De meeste inwoners vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen, 5% vindt dat hij of zij te weinig sociale contacten heeft. Deze laatste groep is even groot als twee jaar geleden.
- 5% van de inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht leeft sociaal geïsoleerd en nog eens 5% kan gekenmerkt worden als enigszins geïsoleerd. Ook hier zien we geen verschillen met 2017.
- De meeste inwoners kunnen een beroep doen op hun sociale netwerk als het gaat om hulp bij activiteiten als het huishouden, boodschappen doen en vervoer. Zo'n 6% zegt hiervoor niet terug te kunnen vallen op anderen.

## 2 Bekendheid en gebruik voorzieningen

Iedereen heeft wel eens hulp van anderen nodig. Vaak kan het sociaal netwerk voorzien in deze hulp, maar in sommige gevallen zijn professionals nodig. Weten inwoners waar zij, indien nodig, deze professionele hulp kunnen vinden? In figuur 1 zien we dat dit sterk verschilt per problematiek. Inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht zeggen het meest bekend te zijn met de mogelijkheden voor hulpverlening op het gebied van vermoedens van huiselijk geweld (58%), psychische problemen, vermoedens van kindermishandeling, het vinden van huisvesting en het vinden van werk (allen 57%). Als het gaat om opvoedondersteuning (41%), hulp bij echtscheiding (40%), schulden (39%) en moeite met rondkomen (35%) zeggen veel minder inwoners te weten waar zij terecht kunnen.

Figuur 1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (2019)



Toelichting: **rood** omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante afname t.o.v. 2017; vinden van huisvesting, vermoedens van huiselijk geweld, vermoedens van kindermishandeling en moeite met rondkomen zijn niet gevraagd in 2017

Na een toename in bekendheid tussen 2015 en 2017, is de bekendheid met professionele ondersteuning in 2019 weer gedaald. Dit geldt voor zeven van de acht onderwerpen die ook in 2017 zijn gevraagd<sup>1</sup>, te weten: hulp op het gebied van psychische problemen, het vinden van werk, lichamelijke beperkingen, ontmoeten van/contact maken met anderen, opvoedondersteuning, ondersteuning bij echtscheiding en schulden. Het aandeel inwoners dat weet waar zij moeten zijn voor hulp, ligt hier tussen 9% en 20% lager dan twee jaar geleden. Enkel voor mantelzorgondersteuning is de bekendheid op hetzelfde niveau gebleven. In andere Drechtsteden-gemeenten zien we over het algemeen een vergelijkbare daling in bekendheid op meerdere terreinen.

Niet iedereen heeft te maken met dezelfde vragen of problemen. Stellen zonder kinderen hebben doorgaans geen vragen over opvoeding en inwoners die niet mantelzorgen zijn niet op zoek naar mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning. Het is voor een aantal thema's dan ook interessant om te kijken naar de bekendheid met professionele ondersteuning binnen de betreffende doelgroep. Tabel 1 laat de bekendheid binnen de doelgroep zien voor

<sup>1</sup> Vermoedens van huiselijk geweld, vermoedens van kindermishandeling, vinden van huisvesting en moeite met rondkomen zijn niet gevraagd in 2017.

de onderwerpen opvoeding, mantelzorg, moeite met rondkomen en echtscheiding. Voor opvoeding en mantelzorg geldt dat de doelgroep inderdaad beter bekend is met hulp op dit gebied dan de totale groep inwoners.

Tabel 1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (2019)

hulp op gebied van...	doelgroep	%
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	↓62
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	↓59
mantelzorg	mantelzorgers <sup>a</sup>	↑71
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken	26
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	41

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: ↑ = significante toename t.o.v. 2017; ↓ = significante afname t.o.v. 2017

Ten opzichte van twee jaar geleden is de bekendheid voor opvoedondersteuning bij ouders afgenomen (van 77% naar 62% voor ouders met kinderen tot 18 jaar en van 76% naar 59% voor ouders met kinderen tot 23 jaar). Mantelzorgers weten juist vaker waar zij mantelzorgondersteuning kunnen vinden (51% in 2017 en 71% in 2019).

De bekendheid met hulp op het gebied van schulden onder inwoners die schulden moeten maken, kunnen we niet weergeven op gemeenteniveau, vanwege het kleine aantal waarnemingen in deze doelgroep.<sup>2</sup> We kunnen hier echter wel kijken naar de Drechtsteden als geheel. In de regio weet 48% van de mensen met schulden waar ze professionele hulp op dit gebied kunnen vinden. Dat is vergelijkbaar met voorgaande metingen. Het aandeel Drechtstedelingen dat naar eigen zeggen schulden moet maken is overigens afgenomen van 4% in 2017 naar 2% in 2019.

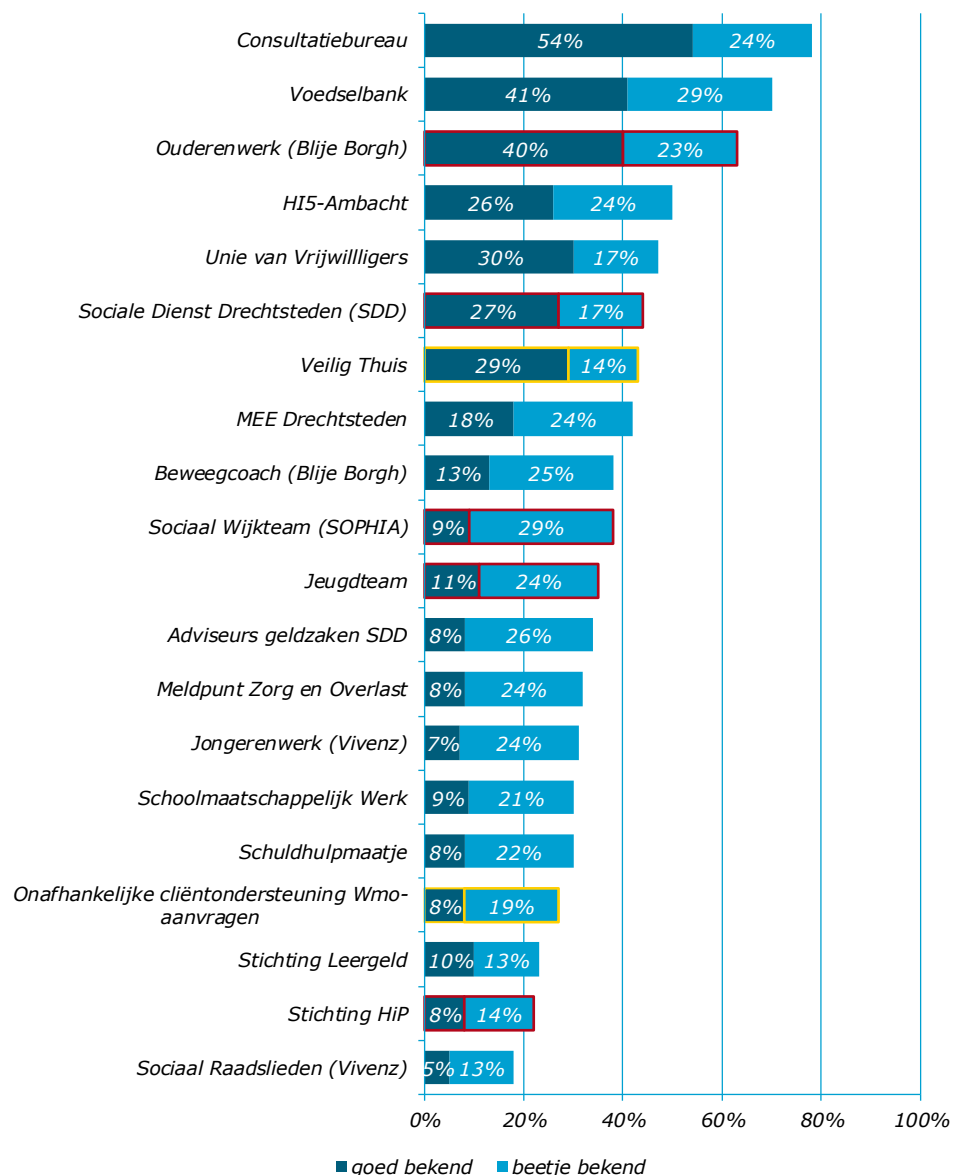
### Bekendheid voorzieningen

We hebben inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht ook gevraagd naar hun bekendheid met specifieke sociale voorzieningen in de gemeente. Hierbij maken we een onderscheid tussen 'goed bekend' ('Ik weet wat ze doen') en 'beetje bekend' ('Ik weet dat het bestaat of heb er wel eens van gehoord'). Veel inwoners zijn bekend met het consultatiebureau (totaal 78%), de Voedselbank (70%) en ouderenwerk door de Blijde Borgh (63%) (figuur 2). Het minst bekend zijn Stichting Leergeld (23%), Stichting HiP (22%) en de Sociaal Raadslieden (18%).

Ten opzichte van 2017 winnen Veilig Thuis (toen 35% nu 43%) en onafhankelijke cliëntondersteuning bij Wmo-aanvragen (toen 14% nu 27%) significant aan bekendheid. Ouderenwerk (toen 74% nu 63%), de Sociale Dienst Drechtsteden (toen 60% nu 44%), Sociaal Wijkteam SOPHIA (toen 47% nu 38%), Jeugdteam SOPHIA (toen 43% nu 35%) en Stichting HiP (toen 29% nu 22%) leveren echter aan bekendheid in ten opzichte van twee jaar geleden.

<sup>2</sup> Het aantal mensen dat aangeeft schulden te moeten maken is te klein om betrouwbare uitspraken per gemeente te kunnen doen.

Figuur 2 Bekendheid voorzieningen (2019)

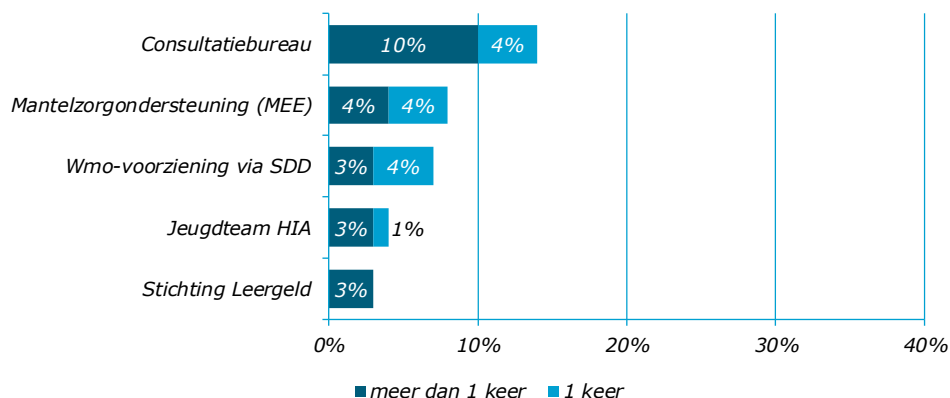


Toelichting: **geel** omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante toename t.o.v. 2017  
**rood** omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante afname t.o.v. 2017

### Gebruik voorzieningen

In de vragenlijst zijn tevens zeventien voorzieningen voorgelegd met de vraag of men hiervan gebruik heeft gemaakt in 2019. Dit waren deels dezelfde voorzieningen als hierboven genoemd en deels andere voorzieningen. Over de gehele gemeente genomen ligt het gebruik van de meeste voorgelegde voorzieningen onder de 3%. Figuur 3 laat de voorzieningen zien waarvan minimaal 3% van de inwoners gebruik heeft gemaakt. Het meest werd gebruik gemaakt van het consultatiebureau (14%). Mantelzorgondersteuning door MEE en de Wmo-voorziening via de SDD volgen op plaats twee en drie met respectievelijk 8% en 7%.

Figuur 3 Gebruik van voorzieningen in 2019



Toelichting: enkel voorzieningen met een gebruik van minimaal 3% zijn in de figuur opgenomen

### 3 Mantelzorg

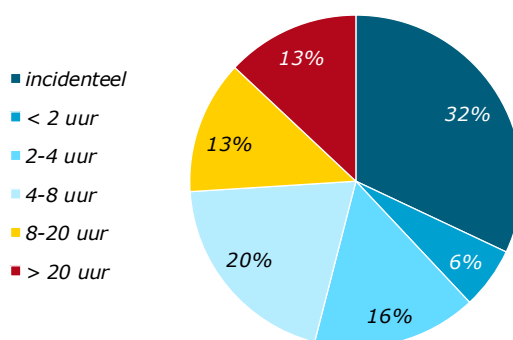
Met de decentralisaties in 2015 hebben gemeenten de taak gekregen om mantelzorgers in hun gemeente te ondersteunen. Gezien de verwachte toename van het aantal ouderen in de Drechtsteden<sup>3</sup> en de aanmoediging vanuit de overheid om steeds langer thuis te blijven wonen, verwachten we dat het aantal inwoners dat mantelzorg nodig heeft alleen maar zal groeien. Mantelzorgondersteuning wordt als gevolg hiervan ook steeds belangrijker.

Mantelzorg omschrijven we als 'de zorg die wordt verleend door huisgenoten, familie, vrienden, kennissen en buren, waarbij de zorg voortvloeit uit de aard van de onderlinge relaties en niet wordt verleend uit hoofde van een beroep of als georganiseerd vrijwilligerswerk' (SCP, 2007).

In Hendrik-Ido-Ambacht zegt 28% van de inwoners van 18 jaar en ouder mantelzorg te hebben verleend in de afgelopen 12 maanden, wat gelijk is aan voorgaande metingen.

De meeste inwoners die op dit moment mantelzorgen doen dit al langer dan drie maanden (94%). Als we kijken naar de tijd die zij hieraan kwijt zijn, zien we dat een derde incidenteel zorg verleent (figuur 4). Zo'n één op de vijf besteedt wekelijks tot vier uur aan de mantelzorg en 13% zorgt per week meer dan 20 uur voor zijn of haar naaste(n).

Figuur 4 Aantal uren mantelzorg per week (2019)



Toelichting: % van mantelzorgers die in de afgelopen 12 maanden mantelzorg hebben verleend, mantelzorgers die op dit moment geen mantelzorg meer verlenen zijn buiten beschouwing gelaten

Een kwart van de inwoners verleent op dit moment meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden mantelzorg. Zij voldoen hiermee aan de landelijke definitie van mantelzorg van het CPB. Ook dit is vergelijkbaar met 2015 en 2017.

In het vervolg van deze paragraaf bekijken we deze specifieke groep mantelzorgers.

<sup>3</sup> Bron: Primos prognoses

### Hulp van anderen en spilzorg

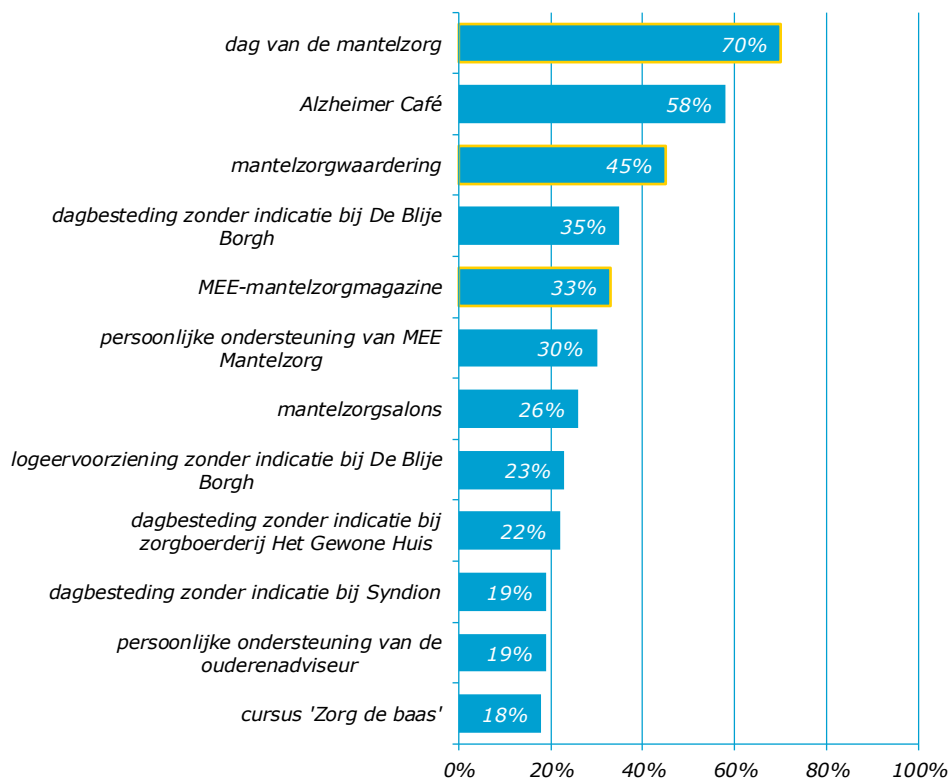
Mantelzorgers staan er vaak niet alleen voor. Zes op de tien mantelzorgers krijgen hulp van anderen bij de zorg (63%). Dit betekent dat 37% de zorg voor hun naaste(n) alleen oppakt. Dit zagen we ook in voorgaande metingen.

Mantelzorgers die er alleen voor staan en meer dan 20 uur per week zorgen, noemen we spilzorgers. Zij zijn de spil in het leven van de hulpbehoevende. Voor het bepalen van de omvang van de groep spilzorgers kijken we naar de Drechtsteden als geheel.<sup>4</sup> In de regio is ruim 5% van de mantelzorgers spilzorg, wat neerkomt op iets meer dan 1% van het totaal aantal inwoners van 18 jaar en ouder. Deze groep is iets gegroeid ten opzichte van 2017, toen 3,5% van de mantelzorgers gekenmerkt kon worden als spilzorg. Hoewel het aantal spilzorgers relatief klein is, is het risico op overbelasting in deze groep het grootst.

### Mantelzorgondersteuning

De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht biedt verschillende vormen van mantelzorgondersteuning aan om mantelzorgers te helpen, te ontlasten of extra aandacht te geven. De dag van de mantelzorg is hiervan het meest bekend. Zeven op de tien mantelzorgers zijn bekend met dit initiatief (figuur 5). Ook het Alzheimer Café is vrij goed bekend (58%). Dagbesteding zonder indicatie bij Syndion, persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur (beide 19%) en de cursus 'Zorg de baas' (18%) zijn minder bekende vormen van ondersteuning.

Figuur 5 Bekendheid met mantelzorgondersteuning (2019)



Toelichting: % van mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen; **geel** omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante toename t.o.v. 2017

Vergeleken met twee jaar geleden zien we dat voor drie initiatieven de bekendheid is toegenomen, te weten de dag van de mantelzorg (van 48% in 2017 naar 70% in 2019), mantelzorgwaardering (van 26% naar 45%) en het MEE-mantelzorgmagazine (van 11% naar 33%).

Hoewel veel mantelzorgers één of meer vormen van mantelzorgondersteuning kennen, maakt slechts 13% hiervan gebruik. Dit is echter wel hoger dan in voorgaande jaren (7% in 2015 en 6% in 2017).

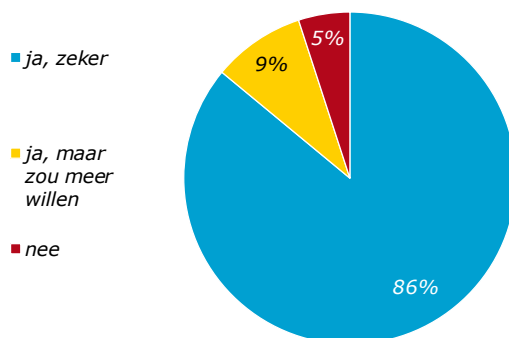
<sup>4</sup> Het aantal spilzorgers in de steekproef is te klein om betrouwbare uitspraken per gemeente te kunnen doen.

## 4 Sociale contacten

Naast de vragen over bekendheid met voorzieningen en mantelzorg, die we in alle Drechtsteden-gemeenten hebben gesteld, hebben we inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht extra vragen voorgelegd over hun sociale contacten.

Een grote meerderheid van de inwoners, namelijk 86%, vindt dat hij of zij voldoende contacten heeft met andere mensen (figuur 6). Dit is een significante toename ten opzichte van 2017, toen 79% zei voldoende contacten te hebben. Eén op de tien vindt dat hij/zij voldoende contacten heeft, maar zou graag wat meer willen. Deze groep is iets kleiner dan twee jaar geleden (toen 16%). Tot slot zegt 5% onvoldoende contacten met anderen te ervaren. Hier zien we geen verschil met 2017.

Figuur 6 Voldoende contacten met andere mensen (2019)

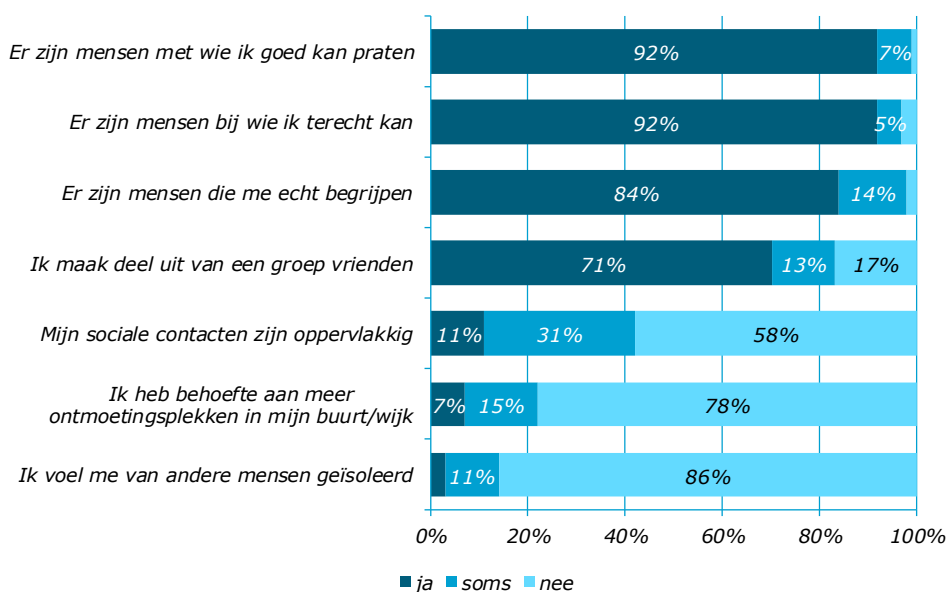


### Sociaal isolement

Dat iemand vindt dat hij weinig contacten heeft, betekent niet automatisch dat hij zich sociaal geïsoleerd voelt. Andersom geldt hetzelfde: bij veel contacten kan het toch zijn dat iemand sociaal geïsoleerd is. Bij sociaal isolement gaat het om de aard van de contacten die iemand heeft.

Om sociaal isolement te kunnen meten heeft het SCP een schaal met zes stellingen ontwikkeld, die we ook in dit onderzoek hebben gebruikt.<sup>5</sup> Figuur 7 laat de resultaten op deze stellingen zien.

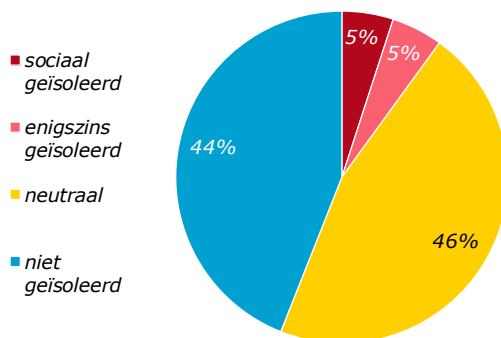
Figuur 7 Stellingen over contacten met andere mensen (2019)



<sup>5</sup> De stelling 'Ik heb behoefte aan meer ontmoetingsplekken in mijn buurt/wijk' behoort niet tot de schaal sociaal isolement, maar is wel voorgelegd aan respondenten.

Op basis van deze resultaten kan een score op sociaal isolement worden berekend. In figuur 8 zien we dat 5% van de inwoners van Hendrik-Ido-Ambacht aangemerkt kan worden als sociaal geïsoleerd. Eveneens 5% leeft enigszins sociaal geïsoleerd. Het aandeel (enigszins) geïsoleerden is vergelijkbaar met twee jaar geleden. Ten opzichte van 2017 is de groep niet-geïsoleerden gegroeid van (34% naar 44%), de groep neutraal is kleiner geworden (van 54% naar 46%).

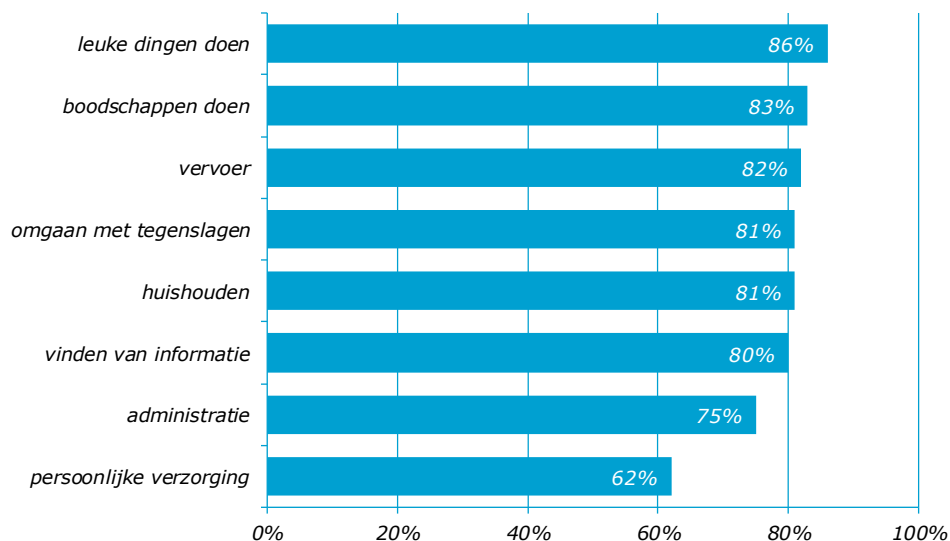
Figuur 8 Sociaal isolement (2019)



### Hulp van anderen

Veel mensen hebben iemand in hun omgeving die hen kan helpen bij bepaalde activiteiten als het nodig is (figuur 9). De meeste inwoners kunnen dus gebruik maken van hun sociale netwerk. Dit geldt echter niet voor iedereen, 6% geeft aan voor geen enkele taak te kunnen terugvallen op iemand anders.

Figuur 9 Is er iemand die u kent, die u helpt of kan helpen als het nodig is bij... (2019)



**Drs. K.F.J. Kuijstermans-Lambregts**  
**Drs. E.L. Heering**  
**BSc. M.J. Borst**  
**J.G. Jongenelen**  
 juli 2020

Postbus 619  
 3300 AP Dordrecht  
 (078) 770 39 05

ocd@rechtsteden.nl  
 www.onderzoekcentrumrechtsteden.nl





# Bijlagen

Monitor Sociaal Tussenmeting 2019

## 1 Onderzoeksverantwoording

### Steekproef en onderzoeksmethode

De steekproef van het onderzoek bestaat uit bewoners van de zeven Drechtsteden-gemeenten die ouder zijn dan 18 jaar en niet in een verzorgingshuis of andere instelling wonen. Per gemeente hebben 1.000 inwoners (voor Dordrecht 1.500 inwoners) in november 2019 per brief een verzoek ontvangen om een vragenlijst in te vullen. Met een persoonlijke code konden zij inloggen in de digitale vragenlijst. Om de respons te bevorderen hebben we twee keer een herinnering gestuurd, de laatste herinnering inclusief een schriftelijke vragenlijst.

### Respons

In tabel 1 is per gemeente te zien hoeveel inwoners de vragenlijst hebben ingevuld. De uiteindelijke respons varieert van 33% in Dordrecht tot 41% in Hardinxveld-Giessendam.

Tabel 1 Responsoverzicht naar gemeente

	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
Alblasserdam	1.000	341	34
Dordrecht	1.500	495	33
Hardinxveld-Giessendam	1.000	407	41
Hendrik-Ido-Ambacht	1.000	353	35
Papendrecht	1.000	388	39
Sliedrecht	1.000	367	37
Zwijndrecht	1.000	359	36

### Weging

Het databestand is per gemeente herwogen naar wijk en leeftijd, zodat de resultaten representatief zijn voor de verschillende gemeenten.

### Betrouwbaarheidsmarges

In steekproefonderzoek hebben we te maken met betrouwbaarheidsmarges omdat niet alle personen in de doelgroep bevestigd zijn of meegedaan hebben. Een betrouwbaarheidsmarge rond een onderzoeksuitkomst is kleiner naarmate het aantal respondenten in het onderzoek groter is. Daarnaast is de betrouwbaarheidsmarge afhankelijk van het gemeten percentage.

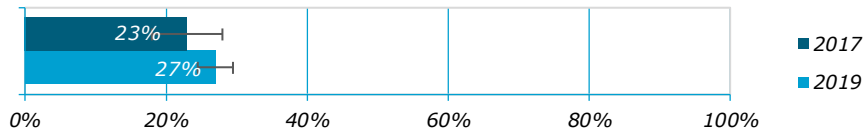
Tabel 2 geeft als voorbeeld de betrouwbaarheidsmarges voor een uitkomst van 50% en ter illustratie ook voor een uitkomst van 10% of 90%. In Dordrecht hebben bijna 500 inwoners aan het onderzoek meegedaan. Wanneer 50% van hen een bepaalde mening heeft, dan bedraagt de marge  $\pm 4\%$  en kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat dit percentage in werkelijkheid (onder de totale doelgroep) zal liggen tussen de 46% en 54%.

Tabel 2 De 95%-betrouwbaarheidsmarges van gemeten percentages

bij een respons van:	is 10% eigenlijk:	is 50% eigenlijk:	is 90% eigenlijk:
100	10% $\pm$ 6%	50% $\pm$ 9%	90% $\pm$ 6%
200	10% $\pm$ 4%	50% $\pm$ 7%	90% $\pm$ 4%
300	10% $\pm$ 3%	50% $\pm$ 6%	90% $\pm$ 3%
400	10% $\pm$ 3%	50% $\pm$ 5%	90% $\pm$ 3%
500	10% $\pm$ 3%	50% $\pm$ 4%	90% $\pm$ 3%

Wanneer is er sprake van een significant verschil tussen bijvoorbeeld 2017 en 2019? Om te toetsen of verschillen in percentages veroorzaakt zijn door het toevalskarakter van de steekproef of dat er werkelijk een verschil is, zijn ook weer de betrouwbaarheidsmarges van belang. Een percentage van de meting uit 2019 verschilt pas significant van het percentage uit de meting van 2017 als het hoger of lager is dan de betrouwbaarheidsmarge die om de uitkomsten van de jaren heen ligt.

Bijvoorbeeld: Stel dat een uitkomst van 23% voor 2017 gezien de betrouwbaarheidsmarges gelezen moet worden als 18% à 28%. En de uitkomst voor 2019 als 24% à 30%. Beide betrouwbaarheidsmarges overlappen elkaar (zie de streepjes rond de balken in onderstaand figuur). Er is dus géén sprake van een significant verschil.



## 2 Cijfers per gemeente

### Hendrik-Ido-Ambacht

Tabel 1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
opvoedondersteuning	45	↑54	↓41
psychische problemen	63	↑77	↓57
lichamelijke beperkingen	56	↑68	↓52
vinden van werk	49	↑74	↓57
moeite met rondkomen	.	.	35
schulden	35	↑55	↓39
ontmoeten van/contact maken met mensen	55	59	↓50
mantelzorgondersteuning	49	50	49
ondersteuning bij echtscheiding	.	52	↓40
vermoedens van kindermishandeling	.	.	57
vermoedens van huiselijk geweld	.	.	58
vinden van huisvesting	.	.	57

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 2 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	68	77	↓62
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	65	↑76	↓59
mantelzorg	mantelzorgers <sup>a</sup>	65	51	↑71
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken	.	.	26
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	.	45	41

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 3 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Wijkteam Hendrik-Ido-Ambacht (SOPHIA)	35	28	7	↑47	38	9	↓38	29	9
Onafhankelijke cliëntondersteuning bij WMO-aanvragen	.	.	.	14	11	3	↑27	19	8
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	40	28	12	↓29	22	7	30	21	9
Jeugdteam Hendrik-Ido-Ambacht (SOPHIA)	41	29	12	43	30	13	↓35	24	11
Consultatiebureau	77	29	48	77	24	53	78	24	54
Jongerenwerk (Vivenz)	30	24	6	32	25	7	31	24	7
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	37	30	7	42	24	8
Veilig Thuis	.	.	.	35	25	10	↑43	29	14
Unie van Vrijwilligers Hendrik-Ido-Ambacht	.	.	.	49	33	16	47	30	17
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	62	43	19	60	41	19	↓44	27	17
Adviseurs geldzaken SDD	.	.	.	.	.	.	34	26	8
Schuldhulpmaatje Hendrik-Ido-Ambacht	25	19	6	↑32	24	8	30	22	8
Ouderenwerk (Blije Borgh)	77	47	30	74	43	31	↓63	40	23
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	21	15	6	22	16	6	18	13	5
Stichting HiP Hendrik-Ido-Ambacht	27	18	9	29	18	11	↓22	14	8
MEE Drechtsteden	45	27	18	43	26	17	42	24	18
Stichting Leergeld Drechtsteden	.	.	.	.	.	.	23	13	10
Beweegcoach (Blije Borgh)	.	.	.	.	.	.	38	25	13
Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht	.	.	.	.	.	.	70	41	29
HI5-Ambacht	.	.	.	.	.	.	50	24	26

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 4 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>									
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	36	24	12	38	32	6	37	22	15
Consultatiebureau	81	25	56	96	11	85	91	12	79
Jongerenwerk (Vivenz)	28	24	4	32	27	5	30	20	10
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>									
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	53	28	25	39	32	7	36	22	14
Consultatiebureau	90	16	74	95	11	84	92	12	80
Jongerenwerk (Vivenz)	31	21	10	33	26	7	30	20	10

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 5 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	29	28	28
<i>mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup></i>	27	25	24
<b>bekendheid mantelzorgondersteuning <sup>b</sup></b>			
<i>dagbesteding zonder indicatie bij De Blijde Borgh</i>	.	.	35
<i>logeervoorziening zonder indicatie bij De Blijde Borgh</i>	.	.	23
<i>dagbesteding zonder indicatie bij Syndion</i>	.	.	19
<i>dagbesteding zonder indicatie bij zorgboerderij Het Gewone Huis</i>	.	.	22
<i>persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur</i>	20	18	19
<i>persoonlijke ondersteuning van MEE Mantelzorg</i>	31	34	30
<i>curcus 'Zorg de baas'</i>	15	8	18
<i>mantelzorgsalons</i>	25	22	26
<i>Alzheimer Café</i>	47	↑62	58
<i>dag van de mantelzorg</i>	57	48	↑70
<i>Mantelzorgwaardering</i>	.	26	↑45
<i>MEE-mantelzorgmagazine</i>	22	11	↑33

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

## Alblasserdam

Tabel 6 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	50	51	47
<i>psychische problemen</i>	65	↑77	↓69
<i>lichamelijke beperkingen</i>	66	↑73	↓62
<i>vinden van werk</i>	58	↑70	↓63
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	43
<i>schulden</i>	44	↑52	43
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	56	60	58
<i>mantelzorgondersteuning</i>	51	46	52
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	42	↓34
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	57
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	56
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	64

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 7 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	76	79	68
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	71	↑78	↓62
mantelzorg	mantelzorgers <sup>a</sup>	68	↓48	↑62
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken	.	.	40
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	.	28	32

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 8 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Wmo-loket (CJG)	49	31	18	47	27	20	46	24	22
maatschappelijk werk	.	.	.	83	47	36	↓65	41	24
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	34	27	7	28	7	21
MEE Drechsteden	40	25	15	41	25	16	36	22	14
Sociale Dienst Drechsteden (SDD)	69	44	25	↓56	32	24	55	33	22
Consultatiebureau (CJG)	82	25	57	86	23	63	↓72	19	53
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	57	40	17	63	39	24	57	28	29
Jongerenwerk/JeugdPunt Alblasterdam	68	54	14	↓60	42	18	↓47	34	13
Sociaal Raadslieden (SWA)	46	29	17	43	25	18	↑50	27	23
vrijwilligerssteunpunt (SWA)	40	29	11	34	22	12	↑41	24	17
Stichting Welzijn Alblasterdam (SWA)	74	50	24	↓64	39	25	64	30	34
Multifunctioneel Centrum Maasplein	70	37	33	↓57	33	24	60	27	33
klussendienst van WoonCadans	31	22	9	↓24	15	9	24	16	8
gezondheidscentrum DOK 11	96	10	86	94	15	79	96	4	92
Veilig Thuis	.	.	.	37	25	12	39	24	15
Helpende Handen	.	.	.	41	27	14	44	24	20
cliëntondersteuning (Vivenz)	.	.	.	19	13	6	↑25	18	7
inloop GGZ Lelsstraat (Yulius)	.	.	.	41	25	16	43	29	14
inloophuis (WaardInn, Alblashof)	.	.	.	37	24	13	42	26	16
Alzheimer Trefpunt (Alblashof)	.	.	.	49	32	17	↑59	40	19
Cultureel centrum Landvast	.	.	.	88	24	64	↑95	11	84
Bibliotheek Aan Zet	.	.	.	93	18	75	↓81	24	57
ABC-Team	.	.	.	.	.	.	26	11	15

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 9 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>									
consultatiebureau	96	9	87	96	5	91	93	4	89
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	71	47	24	83	41	42	77	25	52
Jongerenwerk/Jeugdpunt Alblasterdam	70	56	14	64	51	13	↓49	34	15
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>									
consultatiebureau	97	13	84	96	6	90	93	8	85
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	67	46	21	↑82	41	41	73	26	47
Jongerenwerk/Jeugdpunt Alblasterdam	69	54	15	65	51	14	↓48	32	16

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 10 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)	22	↑30	28
mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup>	20	↑27	23
<b>bekendheid mantelzorgondersteuning <sup>b</sup></b>			
respijtzorg	45	37	↓23
persoonlijke ondersteuning van mantelzorgconsulent	29	31	29
mantelzorgsalons	41	37	30
Alzheimer Trefpunt	57	57	↓42
dag of week van de mantelzorg	57	53	55
hulp vanuit Helpende Handen <sup>c</sup>	.	.	30
hulp vanuit WoonCadans <sup>c</sup>	.	.	11
inloophuis dementie <sup>c</sup>	.	.	31

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

<sup>c</sup> % is enkel gebaseerd op respondenten die de schriftelijke vragenlijst hebben ingevuld (n=97), omdat deze vragen niet zijn voorgelegd in de online vragenlijst

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

## Dordrecht

Tabel 11 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
opvoedondersteuning	40	45	40
psychische problemen	61	↑75	↓65
lichamelijke beperkingen	58	↑67	↓52
vinden van werk	69	73	76
moeite met rondkomen	.	.	40
schulden	45	↑55	↓43
ontmoeten van/contact maken met mensen	51	54	57
mantelzorgondersteuning	41	45	41
ondersteuning bij echtscheiding	.	44	↓36
vermoedens van kindermishandeling	.	.	54
vermoedens van huiselijk geweld	.	.	53
vinden van huisvesting	.	.	59

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 12 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	57	↑75	67
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	56	↑72	65
mantelzorg	mantelzorgers <sup>a</sup>	68	↓56	52
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken	.	.	27
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	.	40	36

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting



Tabel 13 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Wijkteam	43	31	12	▲52	36	16	▲65	39	26
Buurtwerk (Contour De Twern/MEE Plus)	.	.	.	.	.	.	42	28	14
Jongerenwerk (R-Newt/Contour De Twern)	19	15	4	▼15	10	5	▲24	17	7
Ouder Kind coaches	.	.	.	16	10	6	▲33	18	15
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	72	43	29	▼65	40	25	▲70	35	35
Veilig Thuis	.	.	.	30	19	11	▲40	25	15
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	26	20	6	29	22	7
Advies- en meldpunt Jeugd	.	.	.	.	.	.	43	34	9
Onafhankelijke cliëntondersteuning	.	.	.	.	.	.	13	8	5
Bureau Slachtofferhulp	71	45	26	68	44	24	▲75	43	32
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	24	17	7	21	14	7	▲26	15	11
Financieel Hulphuis (MEE Plus)	.	.	.	.	.	.	27	19	8
Thuisadministratie (Humanitas)	.	.	.	.	.	.	29	21	8
Schuldhulpmaatje	.	.	.	.	.	.	35	23	12
Stichting Leergeld	.	.	.	27	16	11	31	16	15
GeldenzoDordt.nl	.	.	.	.	.	.	14	10	4
Vrijwilligersondersteuning Inzet078!	.	.	.	.	.	.	15	11	4
Vrijwilligersondersteuning Spui 93 (voorheen Vrijwilligershuis)	.	.	.	.	.	.	22	15	7
Wehelpen.nl	.	.	.	.	.	.	11	8	3
Stichting Present	.	.	.	.	.	.	18	8	10
Stichting Anders	.	.	.	.	.	.	14	9	5
Netwerk Dordtse Helden	.	.	.	.	.	.	16	12	4
Stichting4hetleven	.	.	.	.	.	.	11	7	4
Toppie Dordrecht	.	.	.	.	.	.	9	6	3

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

▲ = significante toename t.o.v. vorige meting; ▼ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 14 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 12 jaar</b>									
Toppie Dordrecht	.	.	.	.	.	.	15	9	6
Ouder Kind coaches	.	.	.	28	15	13	↑52	23	29
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>									
Jongerenwerk	24	21	3	↓15	10	5	↑28	15	13
Advies- en meldpunt Jeugd	.	.	.	.	.	.	39	28	11
Stichting Leergeld	.	.	.	38	21	17	48	24	24
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>									
Jongerenwerk	24	21	3	15	10	5	↑26	15	11
Advies- en meldpunt Jeugd	.	.	.	.	.	.	41	31	10
<b>% van mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken</b>									
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	25	23	2	24	18	6	27	16	11
Financieel Hulphuis (MEE Plus)	.	.	.	.	.	.	24	14	10
Schuldhulpmaatje	.	.	.	.	.	.	32	19	13
GeldenzoDordt.nl	.	.	.	.	.	.	16	7	9

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 15 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)	25	27	26
mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup>	23	24	20
<b>bekendheid mantelzorgondersteuning <sup>b</sup></b>			
respijtzorg	17	↑37	↓23
Wehelpen.nl	.	15	↓7
Helpende Handen	.	42	36
Regelmaatjes van MEE Plus	.	39	↓21
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	11	↑21	↓13
persoonlijke ondersteuning van MEE Plus	22	↑37	↓21
curcus 'Zorg de baas'	9	14	8
mantelzorgsalons	10	↑22	22
Alzheimer Café	45	55	51
dag van de mantelzorg	42	49	54
mantelzorgwaardering	.	36	39
mantelzorgmagazine/krant	12	17	19
dementieconsulent	.	28	23
logeerzorg	.	.	18

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

## Hardinxveld-Giessendam<sup>6</sup>

Tabel 16 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2017	2019
opvoedondersteuning	57	↓46
psychische problemen	83	↓69
lichamelijke beperkingen	75	↓60
vinden van werk	72	↓62
moeite met rondkomen	.	39
schulden	49	↓39
ontmoeten van/contact maken met mensen	60	61
mantelzorgondersteuning	53	49
ondersteuning bij echtscheiding	40	↓29
vermoedens van kindermishandeling	.	58
vermoedens van huiselijk geweld	.	57
vinden van huisvesting	.	69

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 17 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	81	78
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	77	72
mantelzorg	mantelzorgers <sup>a</sup>	65	69
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden maken	.	41
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	38	30

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

<sup>6</sup> Hardinxveld-Giessendam heeft in 2017 voor de eerste keer deelgenomen aan de Monitor Sociaal. Voor deze gemeente zijn dus geen cijfers uit 2015 beschikbaar.

Tabel 18 Bekendheid voorzieningen (%)

	2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Team	39	26	13	↑51	31	20
Wmo-loket (2017) / Lokaal loket voor dienstverlening SDD (2019)	79	38	41	↓27	20	7
Consultatiebureau	88	18	70		22	65
Welzijnsstichting Servanda	67	39	28		35	35
Diaconaal Maatschappelijk Werk	55	27	28		31	26
Home Start	11	9	2	↑32	25	7
Sociale Dienst Avres (2017) / Sociale Dienst Drechtsteden (2019)	28	18	10	↑54	37	17
Stichting Leergeld	24	16	8		20	10
Veilig Thuis	30	22	8	↑42	29	13
Meldpunt Zorg en Overlast	25	22	3	↑36	27	9
Bureau Slachtofferhulp	77	48	29		45	30
Vluchtelingenwerk Zuid-West Nederland	51	38	13		38	13
Wmo vertrouwenspersoon	.	.	.		30	12
Bibliotheek AanZet	.	.	.		28	43

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 19 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>						
consultatiebureau	99	5	94	98	8	90
Stichting Leergeld	38	23	14	37	31	6
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>						
consultatiebureau	97	5	92	98	8	90
Stichting Leergeld	26	24	2	↑39	28	11

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'



↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 20 Mantelzorg (%)

	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	35	33
<i>mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup></i>	31	26
<b>bekendheid mantelzorgondersteuning <sup>b</sup></b>		
<i>respijt zorg</i>	38	35
<i>Steunpunt Vrijwilligerswerk en Mantelzorg (Welzijnsstichting Servanda)</i>	58	55
<i>persoonlijke ondersteuning van MEE via Welzijnsstichting Servanda</i>	40	39
<i>mantelzorgbijeenvakomen (lotgenotencontact)</i>	38	39
<i>Alzheimer Café</i>	69	66
<i>Week van de mantelzorg</i>	62	56
<i>mantelzorgwaardering</i>	39	44















<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting:  = significante toename t.o.v. vorige meting;  = significante afname t.o.v. vorige meting






## Papendrecht

Tabel 21 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)



	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	41	 51	 40
<i>psychische problemen</i>	54	 77	 57
<i>lichamelijke beperkingen</i>	56	 70	 47
<i>vinden van werk</i>	52	 70	 55
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	37
<i>schulden</i>	32	 55	 38
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	47	 57	52
<i>mantelzorgondersteuning</i>	39	 48	 38
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	46	 32
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	49
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	48
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	61

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting;  = significante toename t.o.v. vorige meting;  = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 22 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 18 jaar</i>	62	 81	 68
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 23 jaar</i>	68	 77	 63
<i>mantelzorg</i>	<i>mantelzorgers <sup>a</sup></i>	63	62	56
<i>moeite met rondkomen</i>	<i>mensen die spaargeld moeten uitgeven en schulden maken</i>	.	.	32
<i>echtscheiding</i>	<i>gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen</i>	.	40	 31

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting;  = significante toename t.o.v. vorige meting;  = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 23 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sterk Papendrecht	.	.	.	.	.	.	60	36	24
Jeugd en Jongerenwerk Interval (2015 en 2017) / Jeugd en Jongerenwerk Support (2019)	77	43	34	↓67	47	20	↓34	24	10
Stichting Buurtgezinnen	.	.	.	.	.	.	22	13	9
PuurPapendrecht	.	.	.	24	16	6	↑37	27	10
Stichting Leergeld	.	.	.	22	13	9	27	18	9
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	57	41	16	63	35	28	62	36	26
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	30	24	6	33	23	10
Veilig Thuis	.	.	.	36	24	12	↑43	25	17
Alzheimer Café Papendrecht	.	.	.	.	.	.	55	38	17
Odensehuis Papendrecht	.	.	.	.	.	.	33	23	10
Woonkracht10	.	.	.	.	.	.	84	28	56
Woonkeus Drechtsteden	.	.	.	.	.	.	54	19	35
Dienst Gezondheid & Jeugd / GGD ZHZ	.	.	.	.	.	.	69	38	31

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 24 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>									
Jeugd en Jongerenwerk Interval (2015 en 2017) / Jeugd en Jongerenwerk Support (2019)	83	43	40	↓70	45	25	↓42	24	18
Stichting Leergeld	.	.	.	31	18	13	40	24	16
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>									
Jeugd en Jongerenwerk Interval (2015 en 2017) / Jeugd en Jongerenwerk Support (2019)	79	46	33	↓71	45	26	↓39	24	15
Stichting Leergeld	.	.	.	30	18	12	40	25	15

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 25 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)	26	28	23
mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup>	23	24	↓19

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

## Slidrecht

Tabel 26 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
opvoedondersteuning	49	52	48
psychische problemen	67	↑76	↓66
lichamelijke beperkingen	67	69	65
vinden van werk	58	↑70	63
moeite met rondkomen	.	.	44
schulden	42	↑53	↓42
ontmoeten van/contact maken met mensen	62	57	61
mantelzorgondersteuning	48	46	52
ondersteuning bij echtscheiding	.	40	↓31
vermoedens van kindermishandeling	.	.	54
vermoedens van huiselijk geweld	.	.	54
vinden van huisvesting	.	.	68

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 27 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	77	79	82
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	74	80	77
mantelzorg	mantelzorgers <sup>a</sup>	73	↓56	64
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven en schulden maken	.	.	43
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	.	32	32

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 28 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Team Sliedrecht	33	26	7	↑42	32	10	↑56	34	22
Ouderenadvies	.	.	.	.	.	.	40	29	11
Consultatiebureau	84	27	57	79	22	57	↑85	19	66
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	50	34	16	44	26	18	49	26	23
Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht	62	40	22	61	35	26	67	31	36
Home-Start	21	16	5	18	13	5	↑38	24	14
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	63	41	22	61	37	24	65	39	26
Stichting Leergeld	.	.	.	30	20	10	34	21	13
Stichting Welzijnswerk Sliedrecht	69	47	22	↓62	39	23	↑71	41	30
Mantelzorgpunt Sliedrecht	50	39	11	↓41	31	10	↑56	37	19
Vrijwilligerspunt Sliedrecht	55	40	15	↓42	29	13	↑53	35	18
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	28	21	7	↑37	26	11
Veilig Thuis	.	.	.	33	22	11	↑50	29	21
Bureau Slachtofferhulp	67	43	24	65	44	21	↑76	44	32
Bureau Sociaal Raadslieden	.	.	.	26	18	8	32	21	11
Hulp Bij Thuisadministratie	.	.	.	29	20	9	↑42	29	13
Interdiaconale Commissie (IDC)	.	.	.	22	16	6	27	16	11
Participe Vluchtelingenbegeleiding	.	.	.	32	27	5	38	30	8
Onafhankelijke cliëntondersteuning	.	.	.	.	.	.	20	15	5
Adviesraad Sociaal Domein	.	.	.	.	.	.	25	21	4

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 29 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	62	33	29	56	30	26	65	27	38
Consultatiebureau	94	9	85	97	8	89	99	9	90
Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht	63	32	31	66	33	33	74	25	49
Home-Start	.	.	.	18	13	5	↑49	34	15
Stichting Leergeld	.	.	.	34	27	7	↑52	31	21
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	62	33	29	55	28	27	↑68	31	37
Consultatiebureau	94	9	85	96	8	88	99	9	90
Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht	63	32	31	66	34	32	75	25	50
Home-Start	.	.	.	20	14	6	↑50	32	18
Stichting Leergeld	.	.	.	37	27	10	49	28	21

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')



Tabel 30 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	23	↑30	28
<i>mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup></i>	21	27	22
<b>bekendheid mantelzorgondersteuning <sup>b</sup></b>			
<i>respijtzorg</i>	30	39	36
<i>persoonlijke ondersteuning door het Mantelzorgpunt</i>	.	37	26
<i>cursus 'In balans komen én blijven'</i>	.	22	22
<i>mantelzorgbijeenkomsten</i>	.	33	36
<i>Alzheimer Café</i>	58	56	↑77
<i>dag van de mantelzorg</i>	49	55	61
<i>mantelzorgcompliment</i>	.	38	39
<i>dienstencheque huishoudelijke ondersteuning</i>	.	17	21

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

## Zwijndrecht

Tabel 31 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	34	↑47	↓34
<i>psychische problemen</i>	58	↑72	↓62
<i>lichamelijke beperkingen</i>	55	↑66	↓51
<i>vinden van werk</i>	54	↑71	↓57
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	37
<i>schulden</i>	34	↑52	↓34
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	52	53	49
<i>mantelzorgondersteuning</i>	40	44	39
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	44	↓34
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	47
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	46
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	56

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 32 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 18 jaar</i>	59	↑80	↓58
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 23 jaar</i>	53	↑77	↓53
<i>mantelzorg</i>	<i>mantelzorgers <sup>a</sup></i>	63	53	48
<i>moeite met rondkomen</i>	<i>mensen die spaargeld moeten uitgeven en schulden maken</i>	.	.	33
<i>echtscheiding</i>	<i>gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen</i>	.	33	32

<sup>a</sup> mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 33 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Vivera Wijkteams	.	.	.	46	35	11	48	35	13
Onafhankelijke cliëntondersteuning	.	.	.	16	14	2	18	13	5
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	47	39	8	52	33	19	54	34	20
Jeugdgezondheidszorg (arts, verpleegkundige)	57	39	18	↑65	36	29	67	37	30
Consultatiebureau	76	33	43	76	24	52	78	18	60
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	48	34	14	43	24	19	41	28	13
Welzijnsorganisatie Diverz	46	36	10	45	34	11	42	29	13
Algemeen Maatschappelijk Werk (Vivenz)	38	31	7	37	25	12	↑60	43	17
MEE Drechtsteden	43	31	12	44	27	17	↓36	21	15
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	68	43	25	64	38	26	59	33	26
Sociaal Raadslieden	42	30	12	37	24	13	36	24	12
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	31	23	8	28	19	9
Veilig Thuis	.	.	.	34	22	12	39	22	17
Bureau Slachtofferhulp	69	45	24	70	42	28	75	42	33
Seniorenrestaurants	46	32	14	43	29	14	43	27	16
Eén of meerdere wijkcentra zoals Kubiek, Nederburgh, IJsvogel, Xiejezo, Het Badhuis, Midden-Inn	83	46	37	82	45	37	↑87	46	41
KunZt – tentoonstellingsruimte	.	.	.	18	13	5	↑26	16	10
Zwijndrecht voor Elkaar	.	.	.	.	.	.	25	15	10

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 34 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar</b>									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	63	33	30	56	28	28	61	43	18
Consultatiebureau	98	17	81	92	11	81	94	6	88
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	59	43	16	71	33	38	73	38	35
<b>% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar</b>									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	63	33	30	56	26	30	58	40	18
Consultatiebureau	98	17	81	↓91	12	79	92	7	85
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	59	43	16	69	34	35	72	40	32

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 35 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	27	29	25
<i>mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup></i>	25	25	21
<b><i>bekendheid mantelzorgondersteuning <sup>b</sup></i></b>			
<i>respijtzorg</i>	23	↑45	↓25
<i>persoonlijke ondersteuning via Vivera Wijkteams</i>	22	↑34	↓17
<i>cursus 'Zorg de baas'</i>	7	↑16	↓10
<i>mantelzorgsalons</i>	20	↑33	↓21
<i>Alzheimer Café</i>	55	64	57
<i>dag van de mantelzorg</i>	33	↑46	52
<i>mantelzorgpas</i>	.	.	46

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

### 3 Totaaloverzicht

Tabel 1 Belangrijkste resultaten per gemeente (%)

	Alblasserdam	Dordrecht	Hardinxveld-Giessendam	Hendrik-Ido-Ambacht	Papendrecht	Sliedrecht	Zwijndrecht
<b>professionele hulp kunnen vinden indien nodig</b>							
opvoedondersteuning	47	40	↓46	↓41	↓40	48	↓34
psychische problemen	↓69	↓65	↓69	↓57	↓57	↓66	↓62
lichamelijke beperkingen vinden van werk	↓62	↓52	↓60	↓52	↓47	65	↓51
moeite met rondkomen	↓63	76	↓62	↓57	↓55	63	↓57
schulden	43	40	39	35	37	44	37
ontmoeten van/contact maken met mensen	43	↓43	↓39	↓39	↓38	↓42	↓34
mantelzorgondersteuning	58	57	61	↓50	52	61	49
ondersteuning bij echtscheiding	52	41	49	49	↓38	52	39
vermoedens van kindermishandeling	↓34	↓36	↓29	↓40	↓32	↓31	↓34
vermoedens van huiselijk geweld	57	54	58	57	49	54	47
vinden van huisvesting	56	53	57	58	48	54	46
	64	59	69	57	61	68	56
<b>mantelzorg</b>							
mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)	28	26	33	28	23	28	25
mantelzorgers landelijke definitie <sup>a</sup>	23	20	26	24	↓19	22	21
gebruik mantelzorgondersteuning <sup>b</sup>	11	14	5	↑13	.	7	7

<sup>a</sup> mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

<sup>b</sup> % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: ↑ = significante toename t.o.v. 2017; ↓ = significante afname t.o.v. 2017; . = niet op een vergelijkbare manier gemeten