



Bereik en waardering wijkkrant

METING IN DORDRECHT, 2021

Inhoud

1. Conclusies
2. Bereik
3. Waardering
4. Wensen/behoefte

In Dordrecht heeft elke wijk(combinatie) een eigen wijkkrant. In opdracht van TIEN Plus, de uitgever van de Dordtse wijkkranten, onderzochten wij het bereik en de waardering van deze wijkkranten. De resultaten leest u in deze factsheet.

In het najaar van 2021 hebben we een enquête gehouden onder de lezers van de wijkkrant. De vragenlijst is in elke wijkkrant afgedrukt. Lezers konden hem op papier invullen of via een QR-code digitaal invullen. Daarnaast hebben we een enquête gehouden onder ons Bewonerspanel Dordrecht (een digitaal panel van inwoners die bereid zijn om met enige regelmaat een digitale enquête voor ons in te vullen over actuele onderwerpen in Dordrecht).

Het lezersonderzoek heeft 373 ingevulde vragenlijsten opgeleverd. Het bewonerspanelonderzoek leverde 939 ingevulde vragenlijsten op (een respons van 40%). Het bewonerspanelonderzoek is benut om het bereik van de wijkkrant te bepalen. Bij de overige onderwerpen is gebruik gemaakt van alle ingevulde vragenlijsten, met waar relevant een onderverdeling naar lezers en niet-lezers. Ter bevordering van de representativiteit hebben we de enquêteresultaten herwogen naar wijk en leeftijdscategorie.

1 Conclusies

Bereik wijkkrant

Twee derde van de Dordtenaren leest de wijkkrant (68%). De helft van de Dordtenaren leest de wijkkrant regelmatig en één vijfde (21%) doet dit af en toe.

Van de inwoners die de wijkkrant niet lezen, heeft een kwart hiervoor als reden dat ze de wijkkrant niet interessant vinden (dit betreft 8% van alle Dordtenaren). Een aanzienlijk deel van de niet-lezers (30%) kent de wijkkrant niet (10% van alle Dordtenaren). De voornaamste reden van niet-lezen is dat de wijkkrant niet bezorgd wordt (meestal vanwege een 'nee-nee-sticker' op de brievenbus).

Waardering wijkkrant

Lezers waarderen de wijkkrant met een ruime voldoende; gemiddeld met een 7,6. Met name het leesgemak/duidelijkheid scoort hoog (gemiddeld een 8,0). Maar ook de vormgeving (7,4) en de variatie van onderwerpen (7,3) scoren ruim voldoende. Daarnaast is er ook een ruime voldoende voor de mate waarin de wijkkrant leuk is om te lezen (7,6).

Voorkeur voor papieren versie

Er is een duidelijke voorkeur voor een papieren wijkkrant. Momenteel lezen vrijwel alle lezers de papieren versie (97%). Ook in de nabije toekomst bestaat een voorkeur voor een papieren versie; 84% heeft deze voorkeur, 8% heeft een voorkeur voor digitaal, 8% maakt het niet uit). Het bereik van de wijkkrant op Facebook is nog beperkt; 4% van de Dordtenaren zegt de wijkkrant op Facebook te volgen.

Interesse in informatie over veranderingen in de wijk

Om een aansprekende wijkkrant samen te kunnen stellen, is het van belang om te weten in welke onderwerpen de wijkbewoners zijn geïnteresseerd. Er is vooral veel interesse in informatie over veranderingen in de wijk. Daarnaast staan wijknieuws en een activiteitenagenda ("wat is er de komende tijd te doen in de wijk?") in de top-3.

Leeftijd

Het lezen van de wijkkrant is duidelijk leeftijdsafhankelijk. Het bereik onder 65-plussers is heel hoog (89%). Bij de middengroep van 35 – 64 jaar leest 65% de wijkkrant wel eens. Onder jongvolwassenen (jonger dan 35 jaar) is het bereik met 40% het laagst.

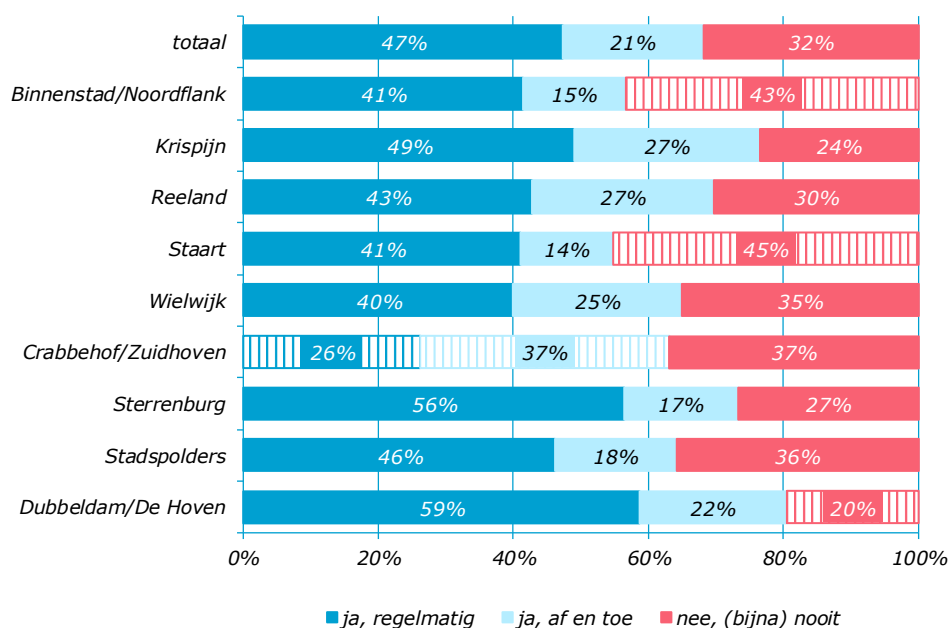
2 Bereik

Tweederde van de Dordtenaren (68%) leest de wijkkrant af en toe of regelmatig. Met name in Dubbeldam is het bereik groot (81%). In de Binnenstad/Noordflank (55%) en de Staart (54%) is het bereik juist lager dan gemiddeld.

Hoe vaak wordt de wijkkrant gelezen? De helft van de Dordtenaren leest de wijkkrant regelmatig (47%) en één op de vijf (21%) af en toe. In Crabbehof/Zuidhoven ligt deze verdeling wat anders. Hier wordt de wijkkrant vaker 'af en toe' (37%) gelezen i.p.v. 'regelmatig' (26%).

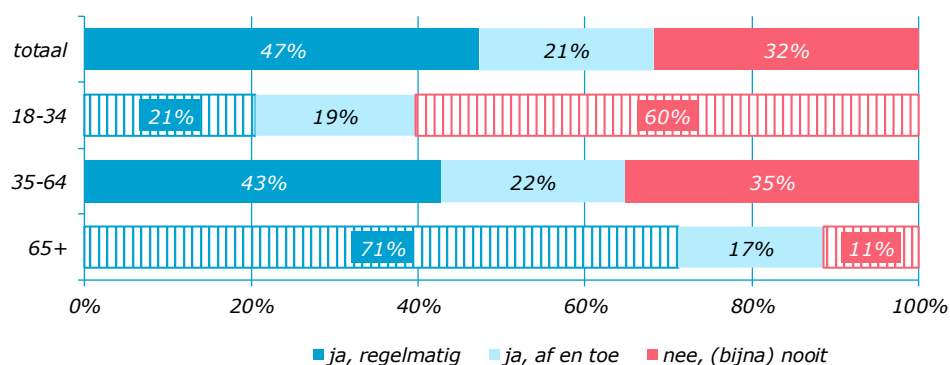
Het bereik verschilt duidelijk per leeftijd. Zeven op de tien 65-plussers (71%) leest de wijkkrant regelmatig tegenover één op de vijf (21%) jong volwassenen (18 – 34 jaar). Zes op de tien jongvolwassenen lezen de wijkkrant (bijna) nooit.

Figuur 1 Wijkkrant lezen



Toelichting: Toelichting: gepercentageerd op de respondenten van het Bewonerspanel Dordrecht (n=939). De gestreepte staven duiden op een significant verschil met het totaalgemiddelde.

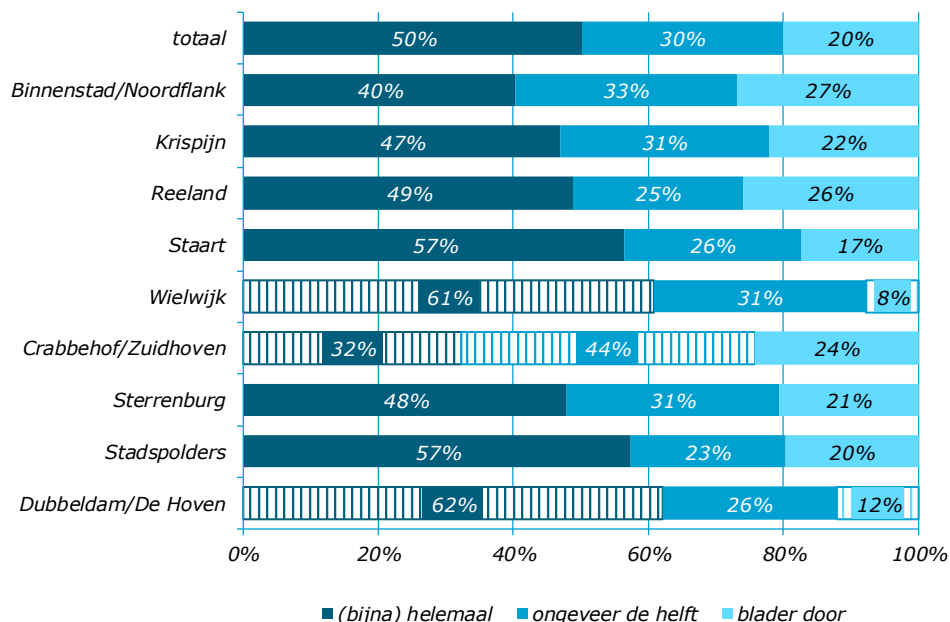
Figuur 2 Wijkkrant lezen, naar leeftijd



Toelichting: Toelichting: gepercentageerd op de respondenten van het Bewonerspanel Dordrecht (n=939). De gestreepte staven duiden op een significant verschil met het totaalgemiddelde.

Hoe goed wordt de wijkkrant gelezen? De helft van de lezers leest de wijkkrant (bijna) helemaal, drie op de tien lezers (30%) lezen ongeveer de helft en één op de vijf (20%) bladert de wijkkrant alleen maar door. De wijkkrant in Dubbeldam & De Hoven en Wielwijk wordt grondiger gelezen; hier lezen zes op de tien lezers hem (bijna) helemaal. De wijkkrant in Crabbefhof/Zuidhoven wordt juist minder grondig gelezen dan gemiddeld. Hier leest één derde hem (bijna) helemaal.

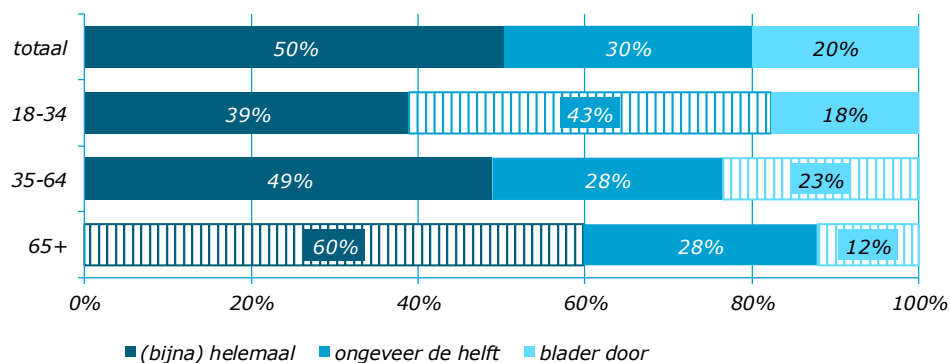
Figuur 3 Hoeveel van de wijkkrant wordt gelezen?



Toelichting: gepercenteerd op de lezers van de wijkkrant (n= 1.065). De gestreepte staven duiden op een significant verschil met het totaalgemiddelde

Ook hier zien we weer een duidelijk verschil naar leeftijdscategorie. Relatief veel 65-plussers lezen de wijkkrant (bijna) helemaal (60%). Hoe jonger, hoe kleiner het aandeel dat de wijkkrant (bijna) helemaal leest. Een kwart van de lezers van 35 – 64 jaar bladert de wijkkrant alleen maar door; dit aandeel is groter dan onder de jongvolwassenen (18%) en 65-plussers (12%).

Figuur 4 Hoeveel van de wijkkrant wordt gelezen? - naar leeftijd

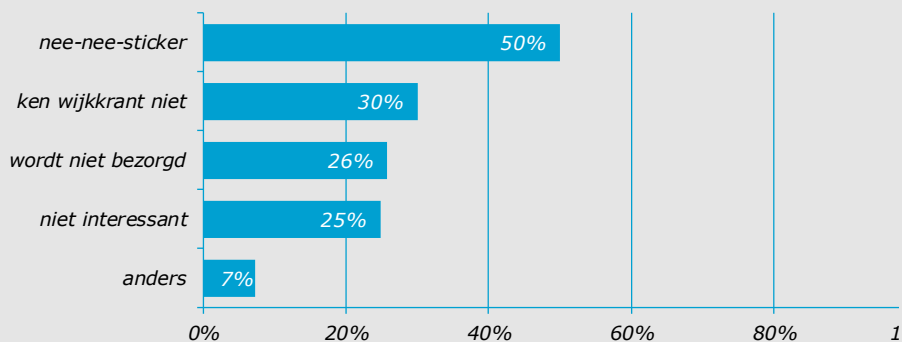


Toelichting: gepercenteerd op de lezers van de wijkkrant (n=1.065). De gestreepte staven duiden op een significant verschil met het gemiddelde

Redenen om de wijkkrant niet te lezen

Degenen die de wijkkrant (bijna) nooit lezen, hebben hiervoor vooral als reden dat zij een 'nee-nee-sticker' hebben en de wijkkrant dus niet thuis bezorgd krijgen (50%). Ook een aanzienlijk deel kent de wijkkrant niet (30% van de niet-lezers, d.w.z. 10% van alle Dordtenaren). Een kwart van de niet-lezers leest de wijkkrant niet omdat ze die niet interessant vinden (8% van alle Dordtenaren).

Figuur 5 Redenen om de wijkkrant (bijna) nooit te lezen

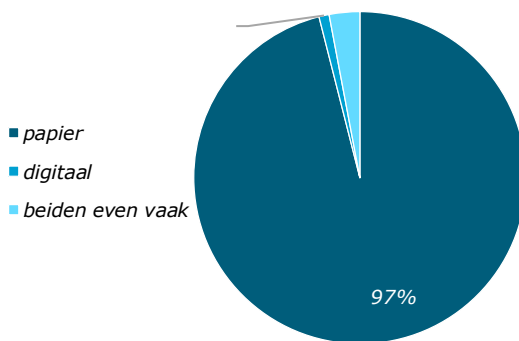


Toelichting: gepercenteerd op degenen die de wijkkrant (bijna) nooit lezen (n=197); op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, hierdoor tellen de percentages op tot meer dan 100%. Het aantal respondenten in de groep niet-lezers is niet voldoende om uitsplitsingen te doen per wijk.

Papier of digitaal?

De wijkkrant wordt door vrijwel alle lezers vooral als papieren versie gelezen (97%). Dit is zo voor alle leeftijdscategorieën en in alle wijken. In Crabbefhof/Zuidhoven wordt de wijkkrant iets vaker ook wel eens digitaal gelezen; hier leest 8% de wijkkrant ongeveer even vaak digitaal als op papier.

Figuur 6 Hoe leest u de wijkkrant meestal?

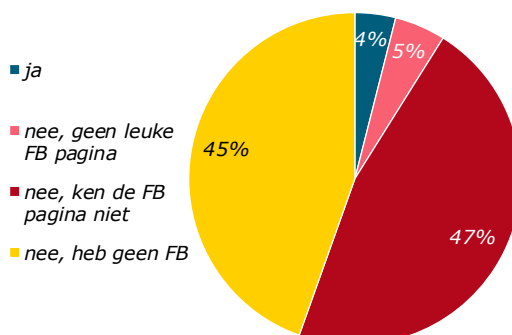


Toelichting: gepercenteerd op de lezers van de wijkkrant (n= 1.065)

Bereik Facebookpagina

Het bereik van de Facebookpagina van de wijkkrant is beperkt tot 4% van de Dordtenaren. We zien hierbij geen noemenswaardige verschillen per leeftijdsgroep. De helft van de Dordtenaren (47%) wist niet dat de wijkkrant op Facebook te volgen is. Daarnaast geeft ook bijna de helft (45%) aan zelf geen Facebook te hebben. Tot slot volgt 5% de wijkkrant niet op Facebook, omdat ze het geen leuke facebookpagina vinden. Inwoners van Krispijn geven relatief vaak aan dat zij de Facebookpagina niet volgen omdat ze niet op de hoogte zijn van het bestaan daarvan (62%).

Figuur 7 Volgt de wijkkrant op Facebook?



Toelichting: gepercenteerd op de respondenten van het Bewonerspanel Dordrecht (n=939)

3 Waardering

Hoe wordt de wijkkrant gewaardeerd door de lezers? We vroegen de lezers om een rapportcijfer te geven voor de wijkkrant als geheel én voor vier specifieke aspecten van de wijkkrant (vormgeving, variatie van onderwerpen, leesgemak/begrijpelijkheid en leesplezier). In alle wijken geven de lezers een ruime voldoende voor de wijkkrant als geheel; het gemiddelde rapportcijfer dat lezers hiervoor geven is een 7,6. De specifieke aspecten scoren een vergelijkbaar cijfer, alleen de waardering van het leesgemak/begrijpelijkheid scoort met een 8,0 nóg hoger.

Ook hier weer een effect van leeftijd; 65-plussers waarderen de wijkkranten nog beter dan gemiddeld. Het leeftijdseffect speelt met name een rol bij het oordeel over de vormgeving; jongvolwassenen (18 – 34 jaar) geven hiervoor een 6,9, 65-plussers een 7,6. Opvallend is dat er géén leeftijdseffect is bij het oordeel over leesgemak/duidelijkheid en leesplezier ('is het leuk om te lezen?'). De waardering voor deze beide aspecten verschilt niet noemenswaardig naar leeftijd.

Tabel 1 Rapportcijfers naar leeftijd

	18-34	35-64	65+	totaal
krant algemeen	7,4	7,6	7,7	7,6
vormgeving	6,9	7,4	7,6	7,4
variatie	7,1	7,3	7,5	7,3
leesgemak	7,9	8,1	8,1	8,0
leesplezier	7,5	7,5	7,6	7,6

Toelichting: gemiddelde rapportcijfers gegeven door lezers van de wijkkrant (n=1.065). De vetgedrukte waarden liggen significant **boven** of **onder** het totaal gemiddelde

In alle wijken worden de wijkkranten gewaardeerd met ruime voldoende. Er zijn alleen enkele kleine accentverschillen zichtbaar. Zo wordt de wijkkrant in Stadspolders op drie van de vier aspecten iets *hoger* dan gemiddeld gewaardeerd en die in Crabbenhof/Zuidhoven juist iets *lager* dan gemiddeld. De waardering voor de wijkkrant als geheel/algemeen is in Crabbenhof/Zuidhoven, de Staart en Krispijn net iets lager dan het totaal gemiddelde (tabel 2).

Tabel 2 Rapportcijfers

	Binnenstad/ Noordflank	Krispijn	Reeland	Staart	Wielwijk	Crabbehof/ Zuidhoven	Sterrenburg	Stadspolders	Dubbeldam/ De Hoven	totaal
wijkkrant algemeen	7,5	7,3	7,7	7,0	7,7	7,0	7,8	7,7	7,7	7,6
vormgeving	7,3	7,2	7,4	7,3	7,9	7,2	7,6	7,5	7,5	7,4
variatie	7,1	7,1	7,5	7,1	7,4	6,9	7,5	7,6	7,5	7,3
leesgemak	7,8	7,8	8,1	7,8	8,1	7,7	8,2	8,4	8,1	8,0
leesplezier	7,4	7,3	7,6	7,0	7,6	7,1	7,7	7,8	7,7	7,5

Toelichting: gemiddelde rapportcijfers gegeven door lezers van de wijkkrant (n=1.065). De vetgedrukte waarden liggen significant **boven** of **onder** het totaalgemiddelde.

4 Wensen/behoeften

Om een aansprekende wijkkrant samen te kunnen stellen, is het van belang om te weten in welke onderwerpen de wijkbewoners geïnteresseerd zijn. Er zijn enige verschillen per wijk (tabel 3), maar over het algemeen is er vooral veel interesse in informatie over veranderingen in de wijk. Daarnaast scoren ook wijknieuws en een activiteitenagenda ('wat is er de komende tijd te doen in de wijk?') hoog. Op enige afstand volgen 'verslagen van activiteiten die in de wijk zijn geweest', 'ervaringen van bewoners' en 'contactgegevens van instellingen in de wijk'. Een kleine groep inwoners noemt zelf nog een ander onderwerp in de open antwoordcategorie 'anders, namelijk'. In deze categorie worden verscheidene onderwerpen steeds door één of enkele respondenten genoemd, maar één onderwerp wordt vaker genoemd, namelijk stukjes over de geschiedenis en het ontstaan van de wijk. Dit wordt genoemd in de wijken Reeland (door 8 respondenten genoemd), Stadspolders (5x genoemd), Sterrenburg (4x genoemd), Dubbeldam (4x genoemd) en de Binnenstad (3x genoemd).

Jongvolwassenen zijn meer dan gemiddeld geïnteresseerd in een activiteitenagenda die aangeeft wat er de komende tijd te doen is in de wijk (79%). Inwoners van 65 jaar en ouder zijn meer dan gemiddeld geïnteresseerd in contactgegevens van instellingen in de wijk (41%). Verder zijn er hier geen noemenswaardige verschillen naar leeftijd.

Tabel 3 Interesse onderwerpen, totaal (%)

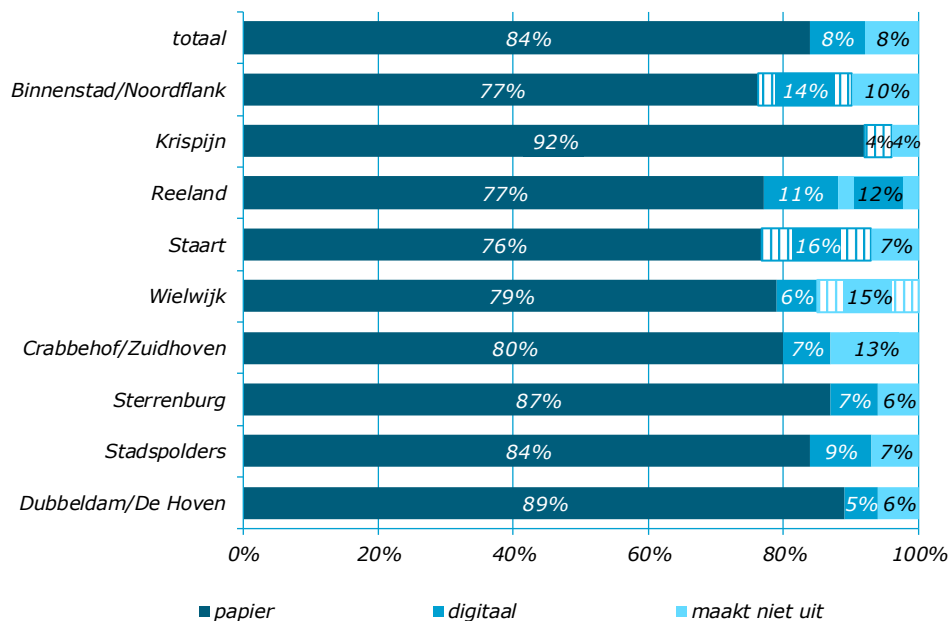
	Binnenstad/ Noordflank	Krispijn	Reeland	Staart	Wielwijk	Crabbehof/ Zuidhoven	Sterrenburg	Stadspolders	Dubbeldam/ De Hoven	totaal
veranderingen in de wijk	90	96	85	90	86	83	91	93	92	90
wijknieuws	76	82	71	70	89	69	83	77	85	79
activiteiten- agenda	73	58	58	55	67	57	68	72	76	67
verslag activiteiten	39	40	39	45	31	30	41	36	51	40
ervaringen bewoners	34	40	39	32	34	30	37	29	37	35
contact gegevens instellingen	28	34	20	35	38	15	35	32	34	31
anders	4	9	7	3	0	7	4	5	5	5
geen	4	0	7	7	7	7	2	4	1	3

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (zowel lezers als niet-lezers van de wijkkrant) (n=1.312). De vetgedrukte waarden liggen significant **boven** of **onder** het totaalgemiddelde.

De inwoners hebben duidelijk een voorkeur voor een papieren wijkkrant. Ruim acht op de tien ontvangt de wijkkrant het liefst als papieren versie, slechts 8% heeft een voorkeur voor een digitale versie en nog eens 8% maakt het niet uit. De jongvolwassenen geven wat vaker dan gemiddeld aan dat het hen niet uitmaakt (16%).

In de Binnenstad (14%) en de Staart (16%) is de voorkeur voor digitaal iets groter dan gemiddeld. Maar ook hier heeft de meerderheid van de inwoners een voorkeur voor de papieren versie.

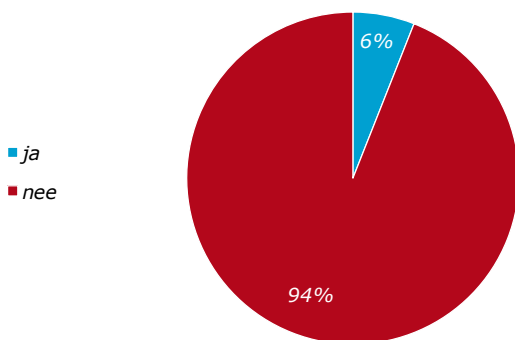
Figuur 8 Hoe wilt u de wijkkrant ontvangen?



Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (lezers en niet-lezers van de wijkkrant) exclusief degenen die de wijkkrant niet hoeven te ontvangen (n=1.209); De gestreepte staven duiden op een significant verschil met het gemiddelde.

In Binnenstad en Noordflank verschijnt één keer per jaar in oktober een wijkkrant alléén als digitale versie op internet. Die wordt maar door 6% van de lezers van de wijkkrant in de Binnenstad/Noordflank gelezen.

Figuur 9 Leest de wijkkrant in Binnenstad/Noordflank die één keer per jaar alleen digitaal uitkomt



Toelichting: gepercenteerd op de lezers van de wijkkrant Binnenstad (n=176)

Verbeterpunten volgens de lezers

In een open vraag konden respondenten verbeterpunten aangeven voor de wijkkrant. In het overzicht hieronder staan per wijkkrant de meest genoemde verbeterpunten weergegeven.

Tabel 1 Meest genoemde verbeterpunten voor de wijkkranen

verbeterpunt	aantal keer genoemd
<i>mooiere, modernere opmaak</i>	45
<i>betere bezorging (wijkkraan wordt niet overal even goed bezorgd)</i>	35
<i>meer actualiteit, geen achterhaalde informatie</i>	25
<i>meer aandacht voor ervaringen van/interviews met bewoners</i>	25
<i>meer nieuwswaardige/belangrijke artikelen</i>	24
<i>minder reclame</i>	23
<i>de wijkkraan per e-mail versturen (voor degenen die hem digitaal willen lezen, maar niet weten wanneer er een nieuwe wijkkraan verschijnt)</i>	20
<i>meer diepgang</i>	20
<i>vaker uitbrengen</i>	18

Toelichting: de meest genoemde antwoorden op de open vraag naar verbeterpunten voor de wijkkraan



Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. I.A.C. Soffers
drs. J.M.A. Schalk
 januari 2022

Postbus 619
 3300 AP Dordrecht
 (078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
 www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl