

Hondenbeleid Zwijndrecht

Actualisatie 2024



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



Inhoudsopgave

Klik op de knoppen



Conclusie en aanbevelingen



Hondenuitlaat
voorzieningen



Handhaving



Bijlage



Schoonhouden



Informatie
voorziening
door gemeente



Terug naar
inhoudsopgave



Inleiding



Veiligheid



Hondenuitlaat
service



Over ons



Inleiding



Inleiding



De gemeente Zwijndrecht actualiseert het hondenbeleid. De gemeente wil inwoners en hondenbezitters hierbij betrekken. Om erachter te komen wat inwoners en hondenbezitters van het bestaande beleid vinden, hebben wij een vragenlijst aan hen voorgelegd. Zijn er voldoende hondenspeelvelden en losloopgebieden en maken hondenbezitters hier gebruik van? Hoe vaak voelen inwoners zich onveilig door (loslopende) honden? Kennen inwoners en hondenbezitters de bestaande regels (opruim- en aanlijnplicht) en houden zij zich aan deze regels? Houdt de gemeente voldoende toezicht op de naleving van de regels (handhaving)? En op welke manier kan het hondenbeleid verder verbeterd worden? Met een aantal inwoners en hondenbezitters (de zogenaamde denktank) gaat de gemeente ook verdiepende gesprekken voeren.

Hoofdvraag van ons onderzoek luidt: "Wat vinden inwoners en hondenbezitters van het bestaande beleid (o.a. regels, voorzieningen en handhaving) én welke wensen hebben zij rond het beleid?" De hoofdvraag beantwoorden wij met behulp van een vragenlijst. Deze vragenlijst hebben wij voorgelegd aan inwoners en hondenbezitters.

Om de ervaringen van **hondenbezitters** te achterhalen, hebben wij gebruik gemaakt van het hondenbelastingbestand 2022 van de Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden. Van de 501 respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld, is 465 maart 2024 (nog) hondenbezitter.

Om te achterhalen wat er leeft onder **inwoners**, hebben wij daarnaast gebruik gemaakt van het bewonerspanel en een open link (een vragenlijst die door iedereen kon worden ingevuld). In totaal 633 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld. **Hier zitten ook hondenbezitters tussen.** 41% van de inwoners is ook hondenbezitter. In Nederland is gemiddeld 18% hondenbezitter; het aantal hondenbezitters, binnen de groep inwoners, is in dit onderzoek dus oververtegenwoordigd.

doelgroep	aantal verzonden vragenlijsten	aantal ingevulde vragenlijsten	aantal hondenbezitters
inwoners (bewonerspanel)	1.069	413 (39%)	102 (25%)
inwoners (open link)		220	158 (72%)
totaal inwoners		633	260 (41%)
hondenbelastingbestand 2022	2.271	501 (22%)	465 (93%)



Conclusie



Conclusies en aanbevelingen 1/3

Honden uitlaatvoorzieningen

Vier op de tien hondenbezitters zijn (erg) ontevreden over het *aantal* en de *ligging* van de losloopgebieden. Drie op de tien hondenbezitters zijn daarnaast (erg) ontevreden over het *onderhoud/ schoonmaak* van de losloopgebieden. Wij vroegen de respondenten om een toelichting. Er zijn te weinig losloopgebieden en de ligging (naast een gevaarlijke doorgaande weg, een druk fietspad of langs een dijk) is niet goed. Respondenten klagen daarnaast over hondenpoep, afval en hoog gras. Wij bevelen de gemeente Zwijndrecht aan om naast gevaarlijke of drukke wegen geen nieuwe losloopgebieden aan te wijzen én maatregelen te nemen om bestaande losloopgebieden veiliger te maken (bijvoorbeeld door deze te omheinen).

Wij vroegen respondenten wat zij vinden van het idee om de opruimplicht te laten gelden in de losloopgebieden. Vier op de tien hondenbezitters vinden dit een (zeer) goed idee. Een even grote groep hondenbezitters vindt dit een (zeer) slecht idee. Meer dan de helft van de hondenbezitters vindt het een (zeer) goed idee om een verbodsgebied voor honden te laten gelden op plekken zoals moestuinen en voedselbossen. Wij bevelen de gemeente aan om dit tweede idee, in samenspraak met inwoners en hondenbezitters, verder uit te werken.

Schoonhouden

Twee derde van de inwoners en hondenbezitters ervaart een beetje of veel overlast van hondenpoep op de stoep, straat of in perken. Ruim de helft van de inwoners en bijna de helft van de hondenbezitters zijn (zeer) ontevreden over de mate waarin hondenbezitters hondenpoep opruimen. En bijna de helft van de inwoners en hondenbezitters zijn (zeer) ontevreden over de mate waarin de gemeente poep verwijdert.

Ruim de helft van de inwoners en hondenbezitters is (erg) ontevreden over het aantal (hondenpoep) afvalbakken in de gemeente. Ongeveer vier op de tien inwoners en hondenbezitters zijn (erg) ontevreden over de plaats waar afvalbakken staan. Over het leggen van de afvalbakken is een derde van de inwoners en 44% van de hondenbezitters daarentegen (erg) tevreden.

Wij bevelen de gemeente Zwijndrecht aan om maatregelen te nemen om de ervaren overlast af te laten nemen. De gemeente zou meer kunnen handhaven, de hondenpoepzuiger vaker kunnen inzetten en/of meer hondenpoepafvalbakken kunnen plaatsen.





Conclusies en aanbevelingen 2/3

Veiligheid en handhaving

Een derde van de inwoners en een kwart van de hondenbezitters voelt zich wel eens onveilig door (los)lopende honden. Inwoners voelen zich voornamelijk onveilig omdat honden soms loslopen op het fietspad (waardoor gevaarlijke situaties kunnen ontstaan). Hondenbezitters voelen zich voornamelijk onveilig omdat andere honden de eigen hond aanvallen. Van de inwoners die zich weleens onveilig voelen, hebben zes op de tien wel eens een hondenbezitters aangesproken op de overlast die zijn of haar hond veroorzaakt. Van de hondenbezitters die zich weleens onveilig voelen, deden bijna acht op de tien dit. Het merendeel van de respondenten heeft de hondenbezitter aangesproken op het niet aangeliend zijn van de hond.

Wij vroegen hondenbezitters ook of zij het afgelopen jaar wel eens zijn aangesproken door een BOA (een handhaver van de gemeente). Slechts 5% van de hondenbezitters is het afgelopen jaar weleens door een BOA aangesproken. Geen van deze hondenbezitters heeft een boete gekregen.

Om het gevoel van onveiligheid te verminderen, bevelen wij de gemeente aan om daar waar de aanlijnplicht geldt, structureel op de naleving hiervan te controleren en indien noodzakelijk streng te handhaven.

Informatievoorziening door de gemeente

De gemeentelijke regels aangaande het hondenbeleid zijn algemeen bekend bij inwoners en hondenbezitters. Een derde van de hondenbezitters is bekend met de honden beleidskaarten. Drie op de tien hondenbezitters, die bekend zijn met de honden beleidskaarten, maken hiervan ook daadwerkelijk gebruik. Met andere woorden, het merendeel van de hondenbezitters is niet bekend met de honden beleidskaarten of is hier wel mee bekend, maar maakt van deze kaarten geen gebruik.

Bijna de helft van de hondenbezitters en vier op de tien inwoners vinden de borden die de losloopegebieden en verbodsgebieden voor honden aangeven duidelijk. Bovendien vinden vier op de tien hondenbezitters en drie op de tien inwoners dat deze borden op de goede plek staan.

Meer dan drie op de tien inwoners en hondenbezitters vinden dat de gemeente de regels die gelden in *losloopegebieden* niet goed heeft gecommuniceerd. Bijna vier op de tien inwoners (38%) en hondenbezitters (38%) vinden dat de gemeente de regels die gelden op de *hondenspeelvelden* wel goed heeft gecommuniceerd.



Conclusies en aanbevelingen 3/3

Ruim vier op de tien hondenbezitters en een derde van de inwoners vindt dat de informatie over het hondenbeleid op de website van de gemeente goed te vinden is. Ruim vier op de tien hondenbezitters en een derde van de inwoners vindt dat op de website van de gemeente duidelijke informatie staat over het hondenbeleid.

Een derde van de inwoners en vier op de tien hondenbezitters zijn het (zeer) eens met de stelling dat de hondenbeleidskaarten duidelijk zijn. Bijna de helft van de inwoners en vier op de tien hondenbezitters vindt de honden beleidskaarten ook nuttig.

Wij vroegen de respondenten welke suggesties zij hebben om de informatievoorziening te verbeteren. Plusminus 120 respondenten deden een suggestie: plaats meer en duidelijke borden, verschaf informatie via folders, flyers of lokale krant de Brug en/of stuur hondenbezitters (jaarlijks) een brief met alle relevante informatie.

Honden uitlaatservice

Slechts een klein deel van de inwoners en hondenbezitters maakt gebruik van een honden uitlaatservice. Wel is bijna de helft van de respondenten het afgelopen jaar een honden uitlaatservice tegengekomen. Vier op de tien inwoner en drie op de tien hondenbezitters ervaren een beetje of zelfs veel overlast van honden uitlaatservices. Inwoners voelen zich onveilig door (loslopende) honden en ervaren overlast omdat de honden uitlaatservice hondenpoep niet opruimt. Hondenbezitters ervaren overlast omdat de honden uitlaatservice honden niet aanlijnt waar dit wel verplicht is. Omdat een deel van de inwoners en hondenbezitters overlast ervaart van honden uitlaatservices, bevelen wij de gemeente aan om in gesprek te gaan met de uitlaatservices. Als dit niet tot een afname van de (ervaren) overlast leidt, zou de gemeente ook strenger kunnen gaan handhaven.



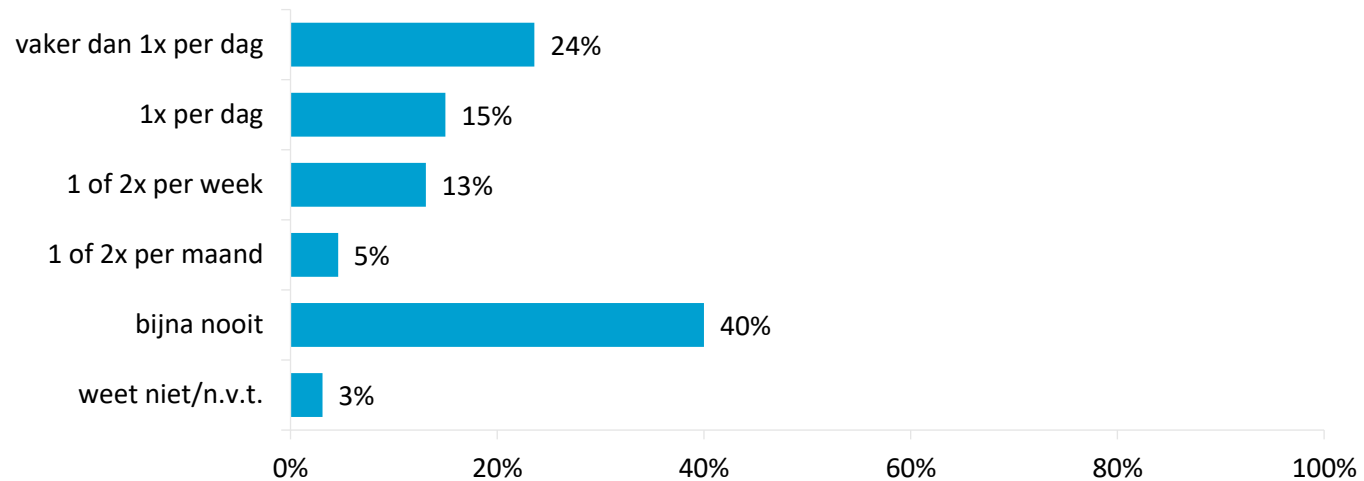


Hondenuitlaatvoorzieningen



Hondenuitlaatvoorzieningen

Frequentie gebruik losloopgebied (n=516)



Frequentie gebruik losloopgebied

Vier op de tien hondenbezitters maken bijna nooit gebruik van een losloopgebied. Een kwart van de hondenbezitters maakt vaker dan 1x per dag gebruik van de losloopgebieden.

Aantal losloopgebieden

Vier op de tien hondenbezitters zijn (erg) ontevreden over het aantal losloopgebieden. Een kwart van de hondenbezitters is (erg) tevreden.

Wij vroegen de hondenbezitters die (erg) tevreden zijn over het aantal losloopgebieden, om aan te geven waarom zij (erg) tevreden zijn. 87 hondenbezitters hebben deze vraag beantwoord.

Zij geven aan een losloopgebied in de buurt te hebben (35 x genoemd), waarbij het gebied rond de Devel 8 maal met name wordt genoemd. Respondenten zijn daarnaast (erg) tevreden over de kwaliteit van het losloopgebied (ruim van opzet, goed onderhouden, schoon, veilig) (20 x genoemd).

“In andere gemeenten zijn er zeker niet altijd zoveel [losloopgebieden] als in Zwijndrecht, maar meer is natuurlijk altijd fijn als hondeneigenaar.”

“Ik ben gewoon tevreden over het losloopgebied nabij mijn huis. Het is fijn voor de hond.”

Wij vroegen hondenbezitters die (erg) ontevreden zijn over het aantal losloopgebieden ook om een toelichting. 157 hondenbezitters hebben een toelichting gegeven. Zij geven aan dat:

- er te weinig losloopgebieden zijn (81 x genoemd), waarbij Heerjansdam 17 maal met name wordt genoemd;
- de ligging van de losloopgebieden (naast een openbare weg, fietspad of langs een dijk) niet goed is (49 x genoemd).

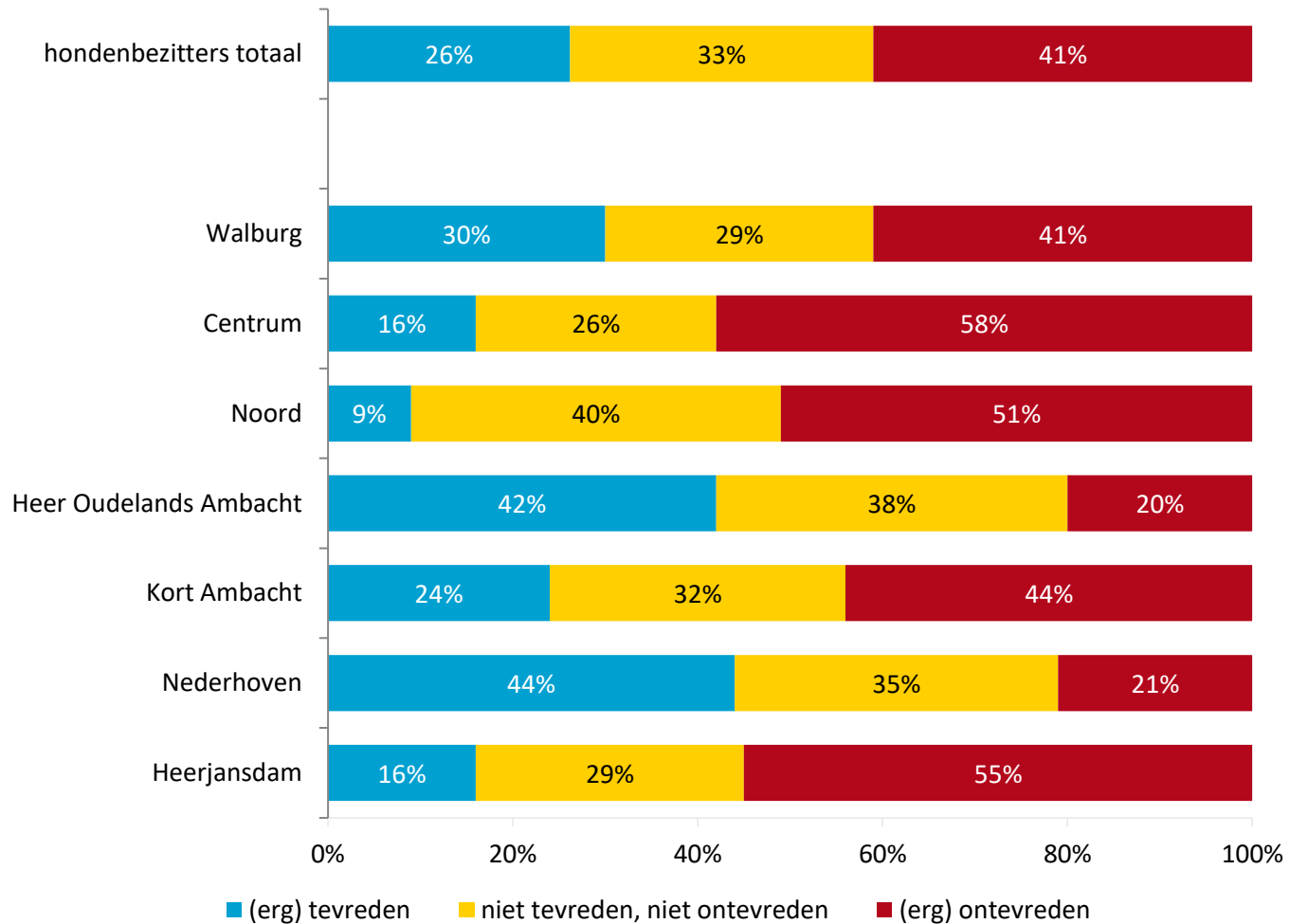
“Ze [losloopgebieden] zijn er bijna niet en die er wel zijn liggen of naast een drukke weg/snelweg of fietspad hoe kan je dat verzinnen laten we alle honden dood rijden en de baasjes ruzie zoeken met wielrenners en fietsers.”

“In Heerjansdam zijn te weinig losloopgebieden voor honden en 1 is langs een autoweg, daar kun je je hond dus niet loslaten lopen.”

Hondenuitlaatvoorzieningen



Tevredenheid aantal losloopgebieden naar wijk (n=463)



Ligging losloopgebieden

Vier op de tien hondenbezitters zijn (erg) ontevreden over de ligging van de losloopgebieden. Drie op de tien hondenbezitters zijn (erg) tevreden over de ligging van de losloopgebieden.

“Kunt u aangeven waarom u (erg) tevreden bent over de ligging van de losloopgebieden?” 91 respondenten hebben deze vraag beantwoord. Hondenbezitters geven aan dat:

- zij een losloopgebied dicht bij huis hebben (52 x genoemd);
- het losloopgebied rusten en/of veilig is (31 x genoemd).

“Het losloop grasveld is omheind door water en een hek. Het grasveld ligt ook in het buitengebied waar geen kinderen spelen in de directe omgeving en geen woningen in de directe omgeving of verkeer.”

“Het is een gebied waar geen auto's rijden. Dus redelijk veilig.”

Wij vroegen hondenbezitters die (erg) ontevreden zijn over de ligging van de losloopgebieden, om aan te geven waarom zij (erg) ontevreden zijn. 169 hondenbezitters hebben deze vraag beantwoord. Hondenbezitters die (erg) ontevreden zijn, geven aan dat losloopgebieden op onlogische plekken liggen; naast een drukke weg met auto's of fietsers (95 x genoemd) of langs een dijk met verkeer (20 x genoemd).

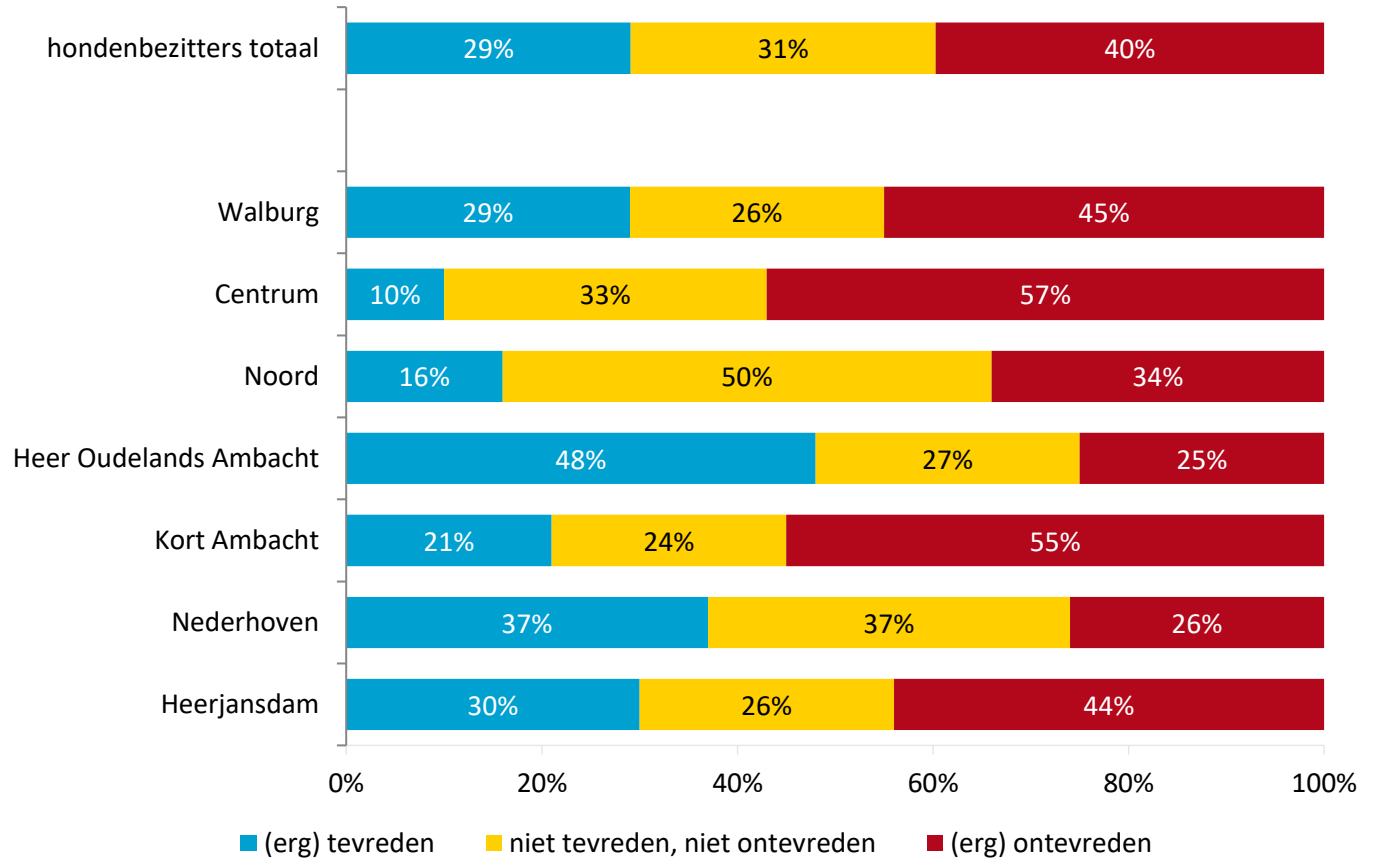
“Wie verzint het om het talud tussen fietspad en Ringdijk uit te roepen als Losloopgebied? Levensgevaarlijk voor fietsers en drukke Ringdijk! En dus ook voor de honden....”

“Ze [de losloopgebieden] zijn niet omheind en liggen langs een drukke auto weg. Je hond maakt een leuk zij sprongetje bij het spelen en ligt onder een auto.”

“Onder aan de dijk vind ik geen losloopgebied, levensgevaarlijk hond schiet makkelijk de dijk op en komt onder vrachtwagen. Blijft de hond beneden de dijk dan wordt hij aangereiden door een snelle fiets en gaat de fietser onderuit. Het is dus geen losloopgebied!!!!”

Hondenuitlaatvoorzieningen

Tevredenheid ligging losloopgebieden naar wijk (n=476)





Onderhoud/schoonmaak losloopgebieden

Wij vroegen hondenbezitters hoe tevreden zij zijn over het onderhoud/schoonmaak van de losloopgebieden. Een vijfde van de hondenbezitters antwoordt hier 'weet niet'. Bijna een derde van de respondenten (32%) is (erg) tevreden over het onderhoud/ de schoonmaak. Drie op de tien hondenbezitters (29%) daarentegen zijn (erg) ontevreden over het onderhoud/ schoonmaak van de losloopgebieden.

“Kunt u aangeven waarom u (erg) tevreden bent over het onderhoud/schoonmaak van de losloopgebieden?” 85 hondenbezitters hebben deze vraag beantwoord. Zij vinden dat het hondenlosloopgebied goed wordt schoongehouden (68 x genoemd) en goed wordt onderhouden (20x genoemd).

“Het losloopveld ziet er altijd netjes onderhouden uit zoals goed sluitend hek en gras is gemaaid. Er is ook een bankje om te zitten als honden eigenaar.”

“Ik zie wel eens rijden met zo'n poep-zuigkarretje.”

“Geen stront.”

Wij vroegen hondenbezitters die (erg) ontevreden zijn over het onderhoud/schoonmaak van het losloopgebied om een toelichting. 104 hondenbezitters hebben een toelichting gegeven. Respondenten die (erg) ontevreden zijn klagen over poep en afval (82 keer genoemd), de afvalbakken (te weinig en vaak vol) (18 keer genoemd) en het hoge gras (16 keer genoemd).

“Er wordt nooit poep opgeruimd door de gemeente.”

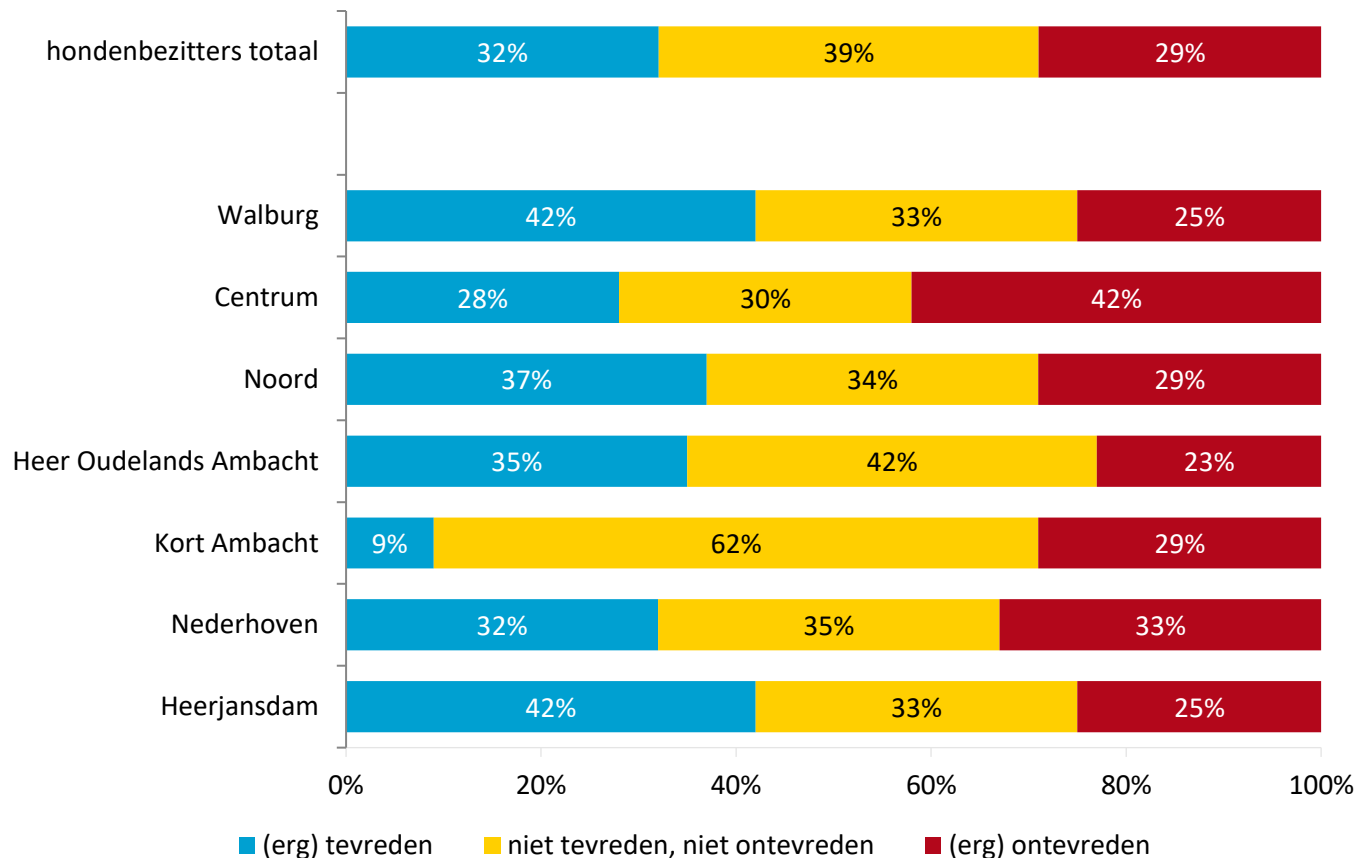
“Ligt heel veel poep, kan elke dag schoenen schoonmaken.”

“Geen of onvoldoende afvalbakken, nog nooit onderhoudsploeg gemeente waargenomen, mogelijk speelt slechte financiële omstandigheden van gemeente een rol in dit geheel.”

“Er wordt over het algemeen wel aandacht besteed aan het onderhoud/schoonmaken maar er wordt nauwelijks gehandhaafd op mensen die overal hun teringzooi maar neergooien en achterlaten, het is dus dweilen met de kraan open.”

Hondenuitlaatvoorzieningen

Tevredenheid onderhoud/schoonmaak losloopgebieden (n=476)





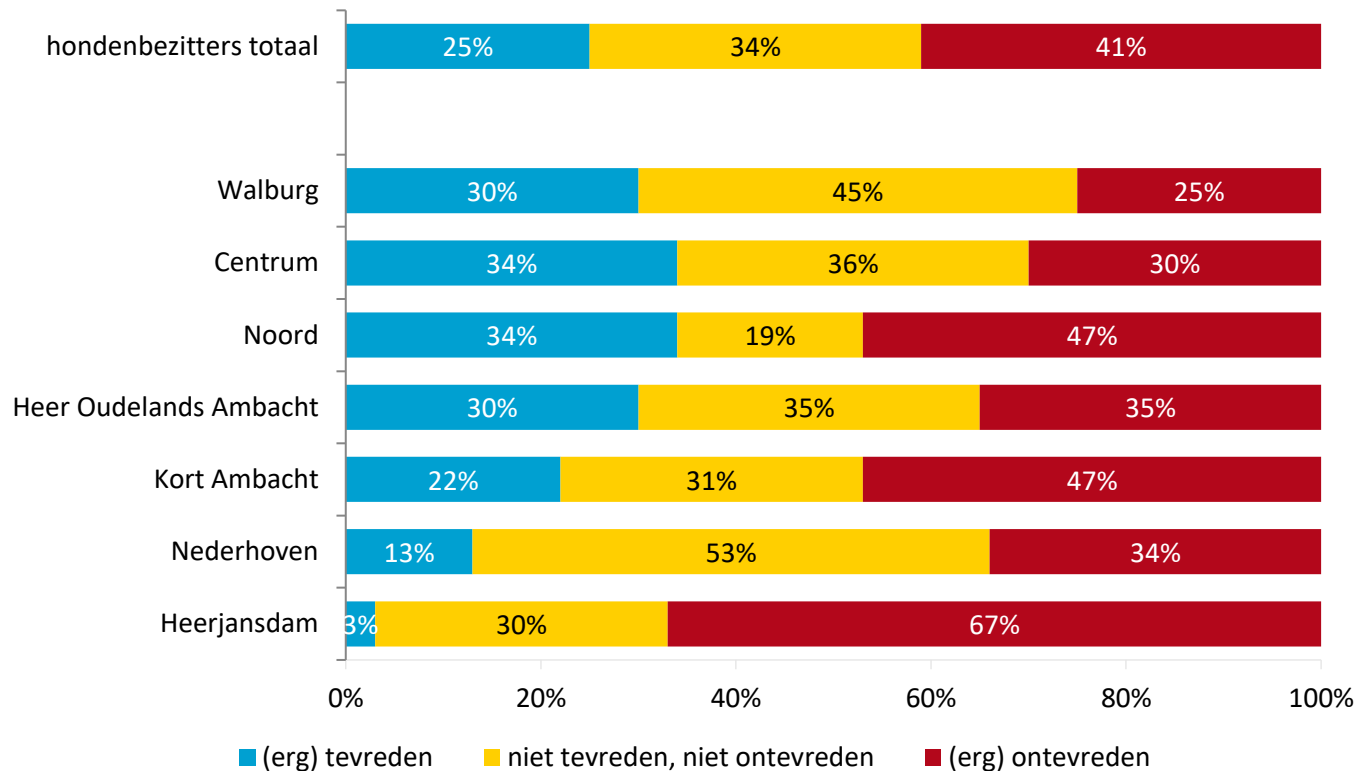
Hondenuitlaatvoorzieningen

Tevredenheid aantal speelvelden (n=365)

Aantal speelvelden

Zwijndrecht heeft drie hondenspeelvelden: in het centrum, in Noord en in het Molenvlietpark (Heer Oudelands Ambacht). Dit zijn omheinde velden met speeltoestellen voor honden.

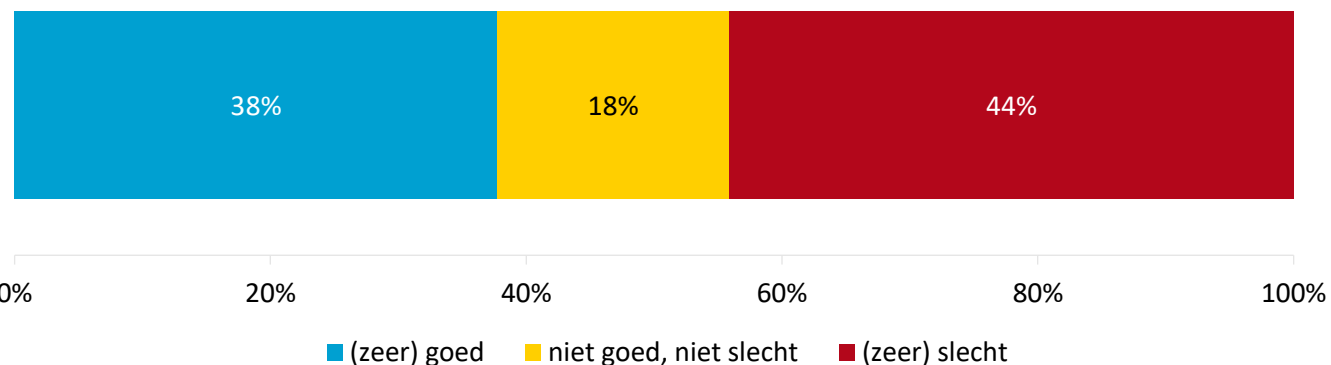
Op de vraag hoe tevreden bent u over het aantal speelvelden voor honden, antwoord 29% van de hondenbezitters 'weet niet'. Vier op de tien respondenten zijn (erg) ontevreden. En een kwart van de hondenbezitters is (erg) tevreden over het aantal speelvelden voor honden.





Hondenuitlaatvoorzieningen

Wat vindt u van het idee om de opruimplicht wel te laten gelden in de losloopgebieden?
(n=485)



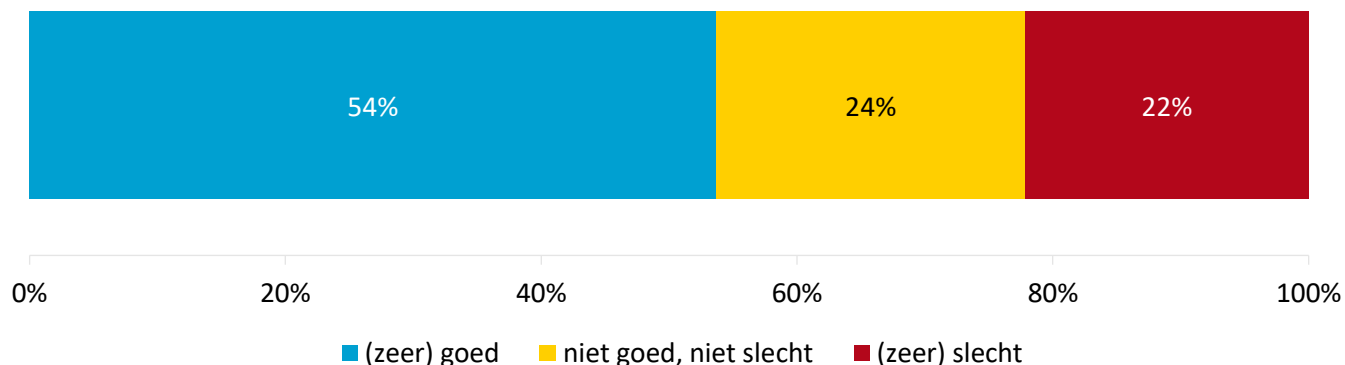
Opruimplicht in losloopgebieden

Op dit moment geldt er geen opruimplicht in de losloopgebieden. Dit betekent dat iemand die een hond uitlaat in een losloopgebied, de hondenpoep niet hoeft op te ruimen. Wij vroegen hondenbezitters wat zij vinden van het idee om de opruimplicht wel te laten gelden in de losloopgebieden. Vier op de tien respondenten vinden dit een (zeer) goed idee. Een even grote groep respondenten vindt dit een (zeer) slecht idee.

Verbodsgebied op andere plekken

Op een aantal plekken in Zwijndrecht geldt een verbodsgebied voor honden. Op deze plekken mogen geen honden lopen. Dat is bijvoorbeeld in speeltuinen en rondom schoolpleinen. Meer dan de helft van de hondenbezitters (54%) vindt het een (zeer) goed idee om een verbodsgebied ook te laten gelden op andere plekken zoals moestuinen en voedselbossen. Een vijfde van de hondenbezitters (22%) vindt dit een (zeer) slecht idee.

Wat vindt u van het idee om een verbodsgebied ook te laten gelden op andere plekken?
(n=472)





Schoonhouden

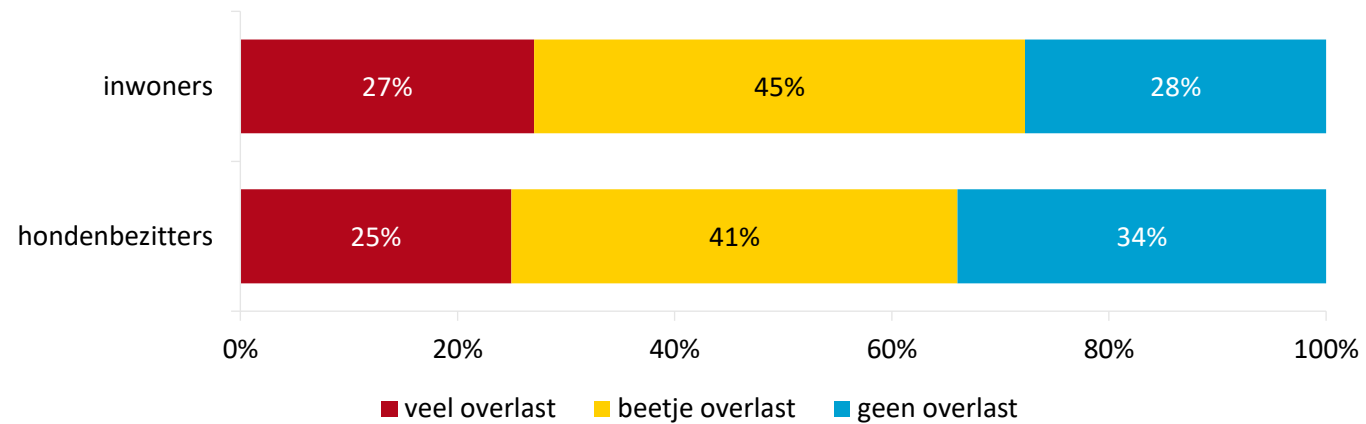


Schoonhouden

Overlast hondenpoep (n=1116)

Overlast hondenpoep

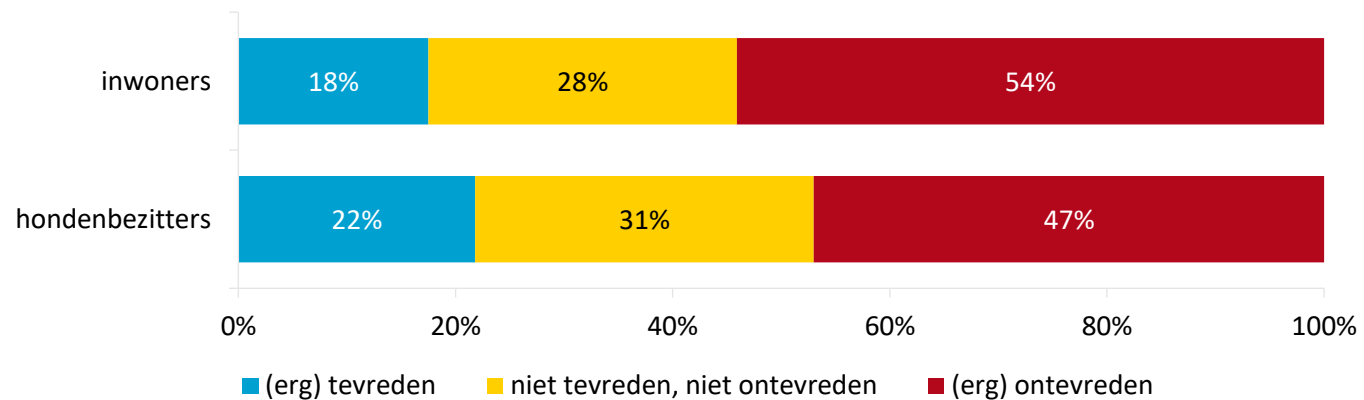
Twee derde van de inwoners en hondenbezitters ervaart een beetje of veel overlast van hondenpoep op de stoep, straat of in perken. Een derde van de respondenten ervaart geen overlast.





Schoonhouden

Hoe tevreden bent u over de mate waarin hondenbezitters hondenpoep opruimen?
(n=1085)



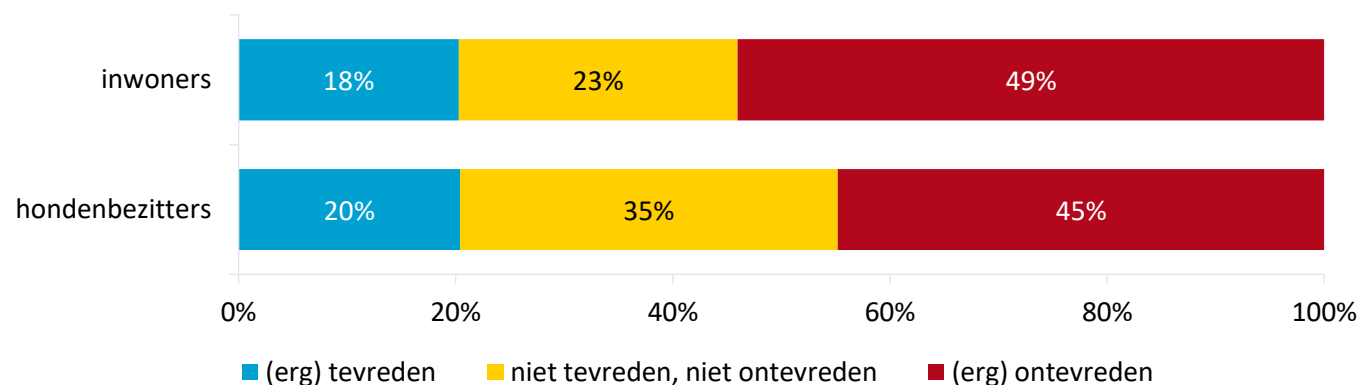
Tevredenheid opruimen door hondenbezitters

Ruim de helft van de inwoners (54%) en bijna de helft van de hondenbezitters (47%) zijn (zeer) ontevreden over de mate waarin hondenbezitters hondenpoep opruimen. Twee op de tien inwoners (18%) en hondenbezitters (22%) zijn hierover (erg) tevreden.

Tevredenheid opruimen door gemeente

Wij vroegen inwoners en hondenbezitters hoe tevreden zij zijn over de mate waarin de gemeente hondenpoep verwijdert? Bijna de helft van de inwoners (49%) en hondenbezitters (45%) zijn (zeer) ontevreden over de mate waarin de gemeente hondenpoep verwijdert. Daar staat tegenover dat twee op de tien inwoners (18%) en hondenbezitters (20%) hierover (erg) tevreden zijn.

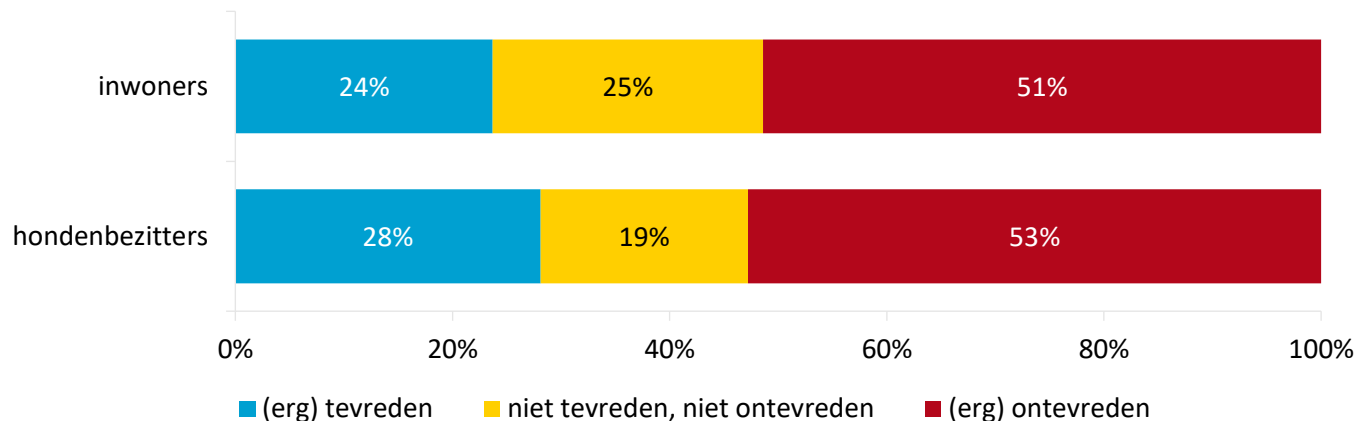
Hoe tevreden bent u over de mate waarin de gemeente hondenpoep verwijdert?
(n=910)



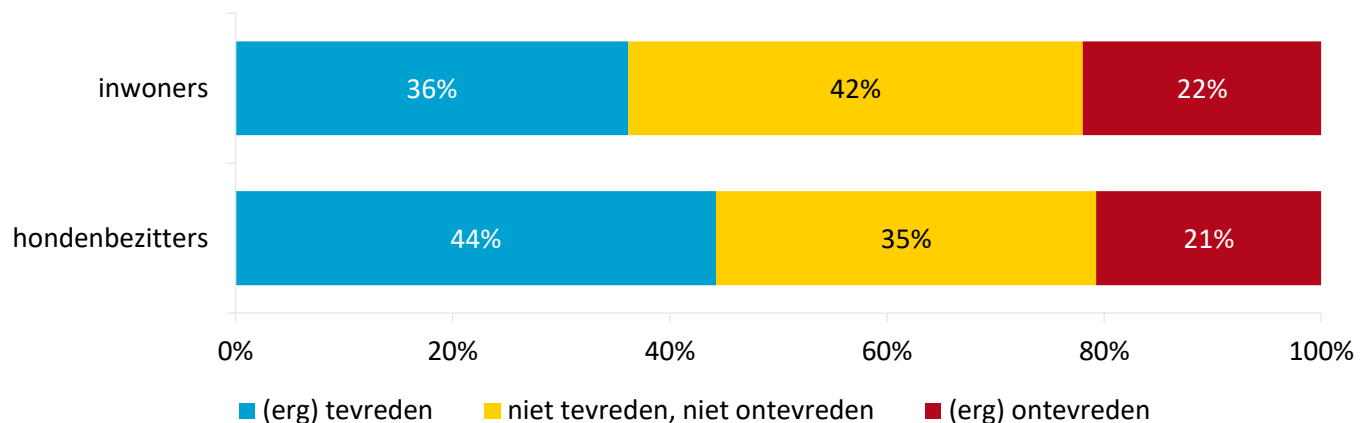


Schoonhouden

Tevredenheid aantal (hondenpoep) afvalbakken (n=988)



Tevredenheid legen (hondenpoep) afvalbakken (n=958)



Tevredenheid aantal (hondenpoep) afvalbakken

Wij vroegen inwoners en hondenbezitters hoe tevreden zij zijn over het aantal (hondenpoep) afvalbakken. Ruim de helft van de respondenten is hierover (erg) ontevreden. Een kwart van de inwoners (24%) en bijna drie op de tien hondenbezitters (28%) zijn (erg) tevreden over het aantal (hondenpoep) afvalbakken.

Wij vroegen inwoners en hondenbezitters die (erg) tevreden zijn over het aantal afvalbakken, om aan te geven waarom zij (erg) ontevreden zijn. 158 respondenten hebben deze vraag beantwoord. Zij geven aan dat er voldoende (hondenpoep) afvalbakken zijn (133 x genoemd) en dat ze goed verdeeld zijn over de wijk/gemeente (41 x genoemd).

“Er staan op veel plekken waar honden worden uitgelaten afvalbakken. Dat is prima geregeld. Daarom baal ik ervan dat er een heleboel hondenbezitters zijn die er lak aan hebben om de poep van hun hond op te ruimen!”

Respondenten die (erg) ontevreden zijn over het aantal afvalbakken (334), geven aan dat er te weinig afvalbakken zijn (306 x genoemd) en dat ze op de verkeerde plek staan (53 x genoemd).

“Ik zou niet eens weten waar ze staan.”

Tevredenheid legen (hondenpoep) afvalbakken

Een derde van de inwoners (36%) en 44% van de hondenbezitters is (erg) tevreden over het legen van de afvalbakken. Een vijfde van de inwoners (22%) en hondenbezitters (21%) is hierover (erg) ontevreden.

Respondenten die (erg) tevreden zijn over het legen van de afvalbakken (189), geven aan dat de afvalbakken (bijna) nooit vol zitten (116 x genoemd) en regelmatig worden geleegd (62 x genoemd).

“Ze worden vooral hier op noord heel erg netjes bijgehouden. Dikke pluim.”

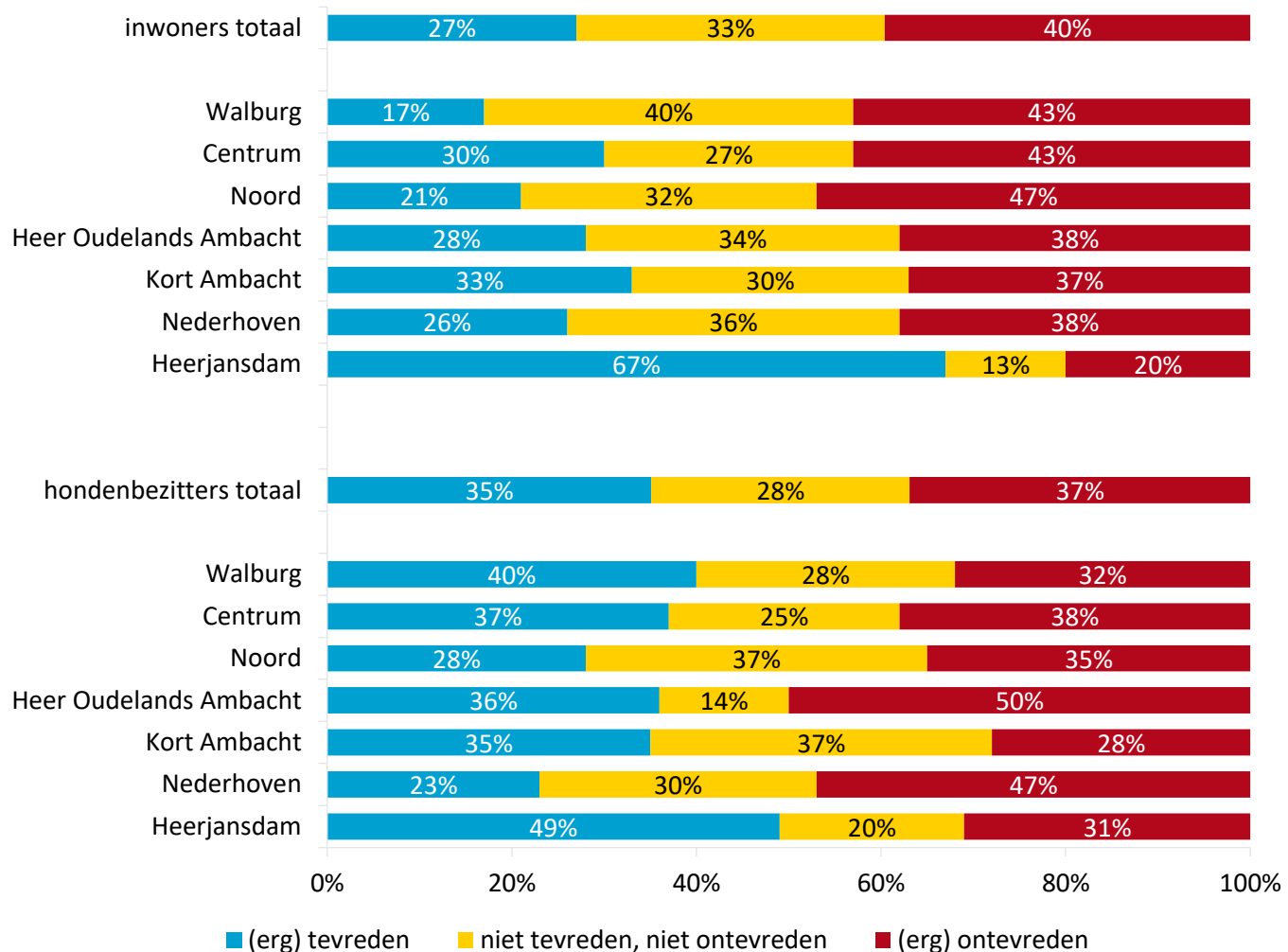
Respondenten die (erg) ontevreden zijn over het legen van de afvalbakken (118), geven aan dat de afvalbakken niet voldoende geleegd worden (32 x genoemd), daardoor vaak vol zitten (86 x genoemd) en dat dit vogels en ander ongedierte aantrekt (16 x genoemd).

“Al voor het weekeind en op drukke plaatsen gauw vol! Zo ontstaat er weer veel zwerfafval en zo weer veel vliegend en wandelend ongedierte!”



Schoonhouden

Tevredenheid plaats (hondenpoep) afvalbakken naar wijk (n=985)



Tevredenheid plaats (hondenpoep) afvalbakken

Ongeveer vier op de tien inwoners (40%) en hondenbezitters (37%) zijn (erg) ontevreden over de plaats waar afvalbakken staan. Drie op de tien inwoners (27%) en hondenbezitters (35%) zijn hierover (erg) tevreden.

“Kunt u aangeven waarom u (erg) tevreden bent over de plaats waar (hondenpoep) afvalbakken staan?” 169 inwoners en hondenbezitters hebben deze vraag beantwoord. De respondenten geven aan dat de afvalbakken op een logische plek staan (waar veel mensen komen, langs een looproute of bij een speelveld) (130 x genoemd) en dat het er voldoende zijn (34 x genoemd).

“Aan beide zijde waar mijn hond zijn behoefte doet staat een afvalbak, wel vervelend is dat de verzamelaars van lege blikjes in dezelfde bak aan het zoeken zijn.”

“Omdat er om de paar 100 meter een bak staat. Je hoeft nooit ver te lopen om iets weg te gooien. Als ik bijvoorbeeld een leeg drankblikje zie, dan laat ik het door mijn hond apporteren en gooi ik het een paar meter verder weg.”

Respondenten die (erg) ontevreden zijn over de plaats waar (hondenpoep) afvalbakken staan (X), vinden:

- dat er te weinig afvalbakken zijn (136 x genoemd);
- de afvalbakken te ver uit elkaar verspreid staan (50 x genoemd);
- de afvalbakken op onlogische plekken staan (27 x genoemd).

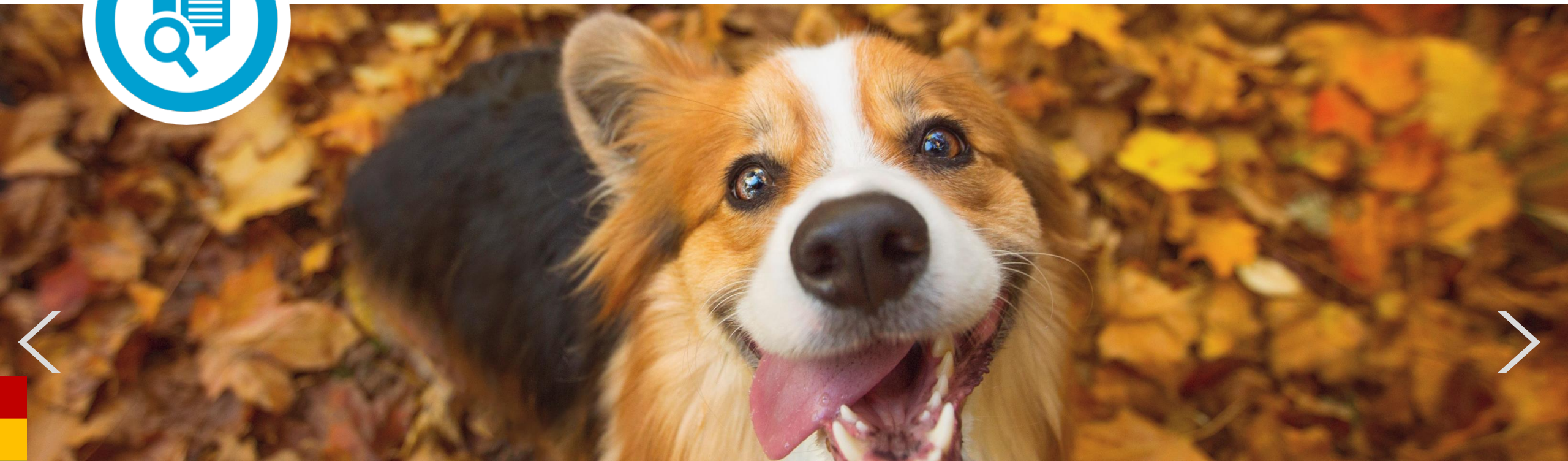
“Ze staan vaak op ongelukkige plekken waar geen mens zijn hond uitlaat.”

“Tja, ik heb gewoon een hekel aan lopen met een zak poep. Dus ik vind ze altijd te ver weg ;)”

“Omdat er meer moeten komen omdat er veel honden bij gekomen zijn na corona.”

“Er moeten er gewoon meer komen, dan gaan ook meer hondenbezitters het opruimen, niet iedereen blijft zolang lopen met zijn zakje met hondenpoep als ik.”

“Ik ben niet ontevreden over de plaats waar ze staan, er zijn er gewoon veel te weinig. In mijn wijk zijn er de afgelopen 8 jaar zeker 10 verdwenen. Na Oudjaar. Ze worden opgeblazen met vuurwerk door ‘feestvierders’ en daar worden de bewoners voor gestraft door ze niet te vervangen. Dat is fout beleid.”



Veiligheid

Onveilig gevoel door (los)lopende honden

Wij vroegen alle respondenten of zij zich wel eens onveilig voelen door (los)lopende honden. Een derde van de inwoners en een kwart van de hondenbezitters voelt zich wel eens onveilig door (los)lopende honden, zo blijkt uit ons onderzoek.

Reden voor onveilig gevoel

Van de inwoners die zich weleens onveilig voelen, voelt meer dan de helft (56%) zich onveilig omdat honden loslopen op het fietspad. Van de hondenbezitters die zich weleens onveilig voelen, voelt twee derde (67%) zich onveilig omdat andere honden de eigen hond aanvallen.

56 inwoners en hondenbezitters vulden bij deze vraag anders in. Deze respondenten voelen zich onveilig door grote en/of agressieve honden (30 x genoemd) en loslopende honden (20 x genoemd).

"Ze zijn vaak zo groot dat de eigenaar ze bijna niet aan kan."

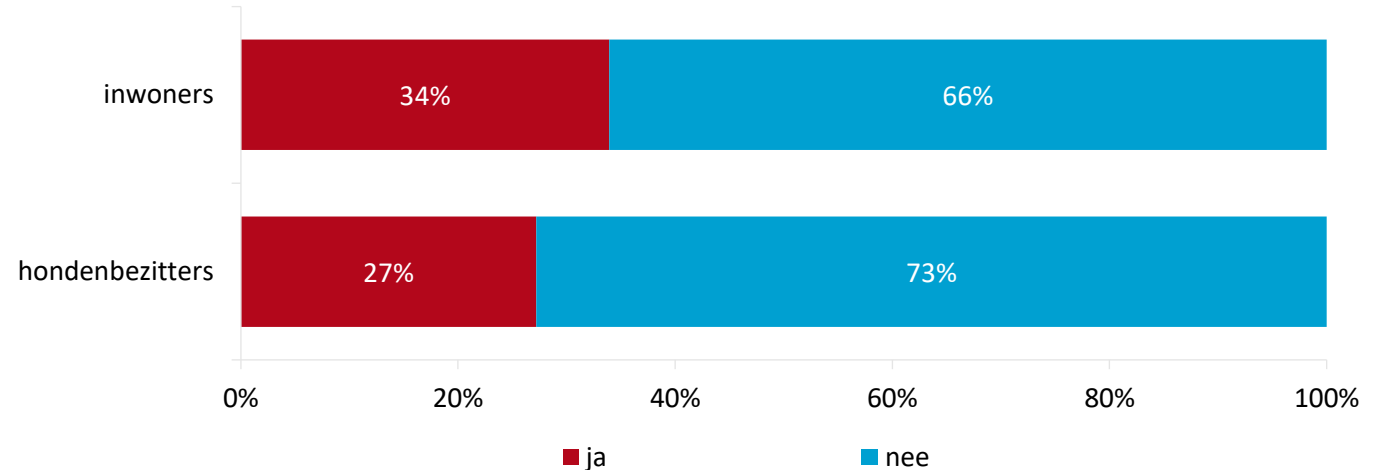
"Type ras en de mens die erbij hoort."

"Loslopende honden waar een aanlijnplicht geldt."

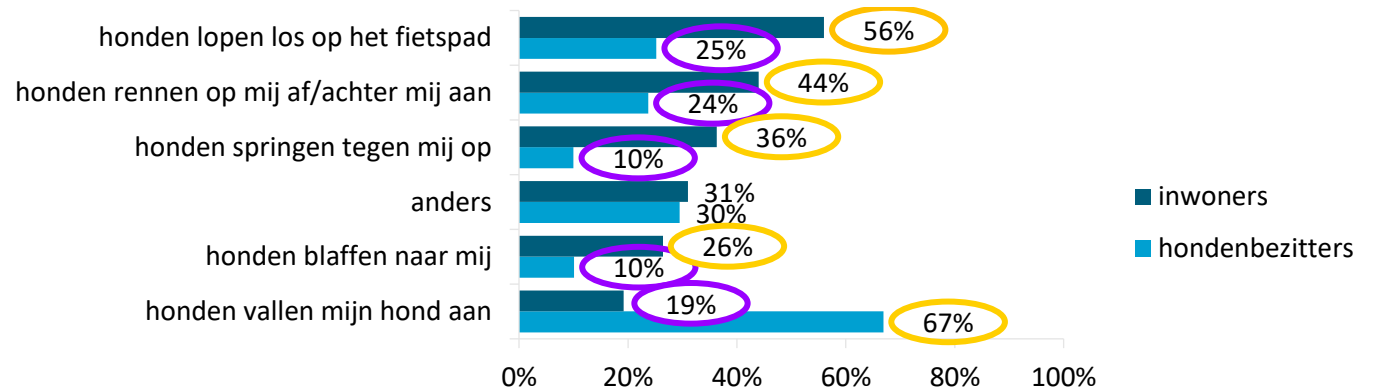
"Ze lopen los waar het niet mag en dan een grote mond krijgen met mijn hond doet niks."

"Er is ook een uitlaatservice die met 5 soms 6 loslopende honden het Develbos onveilig maakt."

Voelt zich onveilig door (los)lopende honden (n=581, n=537)



Waarom voelt u zich onveilig (n=133, n=139)



Toelichting: **omcirkelde percentages** in de grafiek wijzen op een significante verschil (een **afwijking naar boven** of een **afwijking naar beneden**) t.o.v. het gemiddelde; als er geen kader om het percentage staat, is er dus geen significant verschil met het gemiddelde.



Veiligheid

Heeft u wel eens een hondenbezitter aangesproken op de overlast die zijn/haar hond veroorzaakt?

Van de inwoners die zich weleens onveilig voelen, hebben zes op de tien (62%) wel eens een hondenbezitters aangesproken op de overlast die zijn of haar hond veroorzaakt. Van de hondenbezitters die zich weleens onveilig voelen, deden bijna acht op de tien (77%) dit.

Wij vroegen respondenten die zich weleens onveilig voelen door loslopende honden **én** wel eens een hondenbezitter hebben aangesproken, waar zij deze hondenbezitter toen op hebben aangesproken. Het merendeel van de respondenten heeft de hondenbezitter aangesproken op het niet aangeliend zijn van de hond.

24 inwoners en hondenbezitters vulden bij deze vraag anders in. Deze respondenten spraken de hondenbezitter aan op het agressieve gedrag van zijn of haar hond (11 x genoemd).

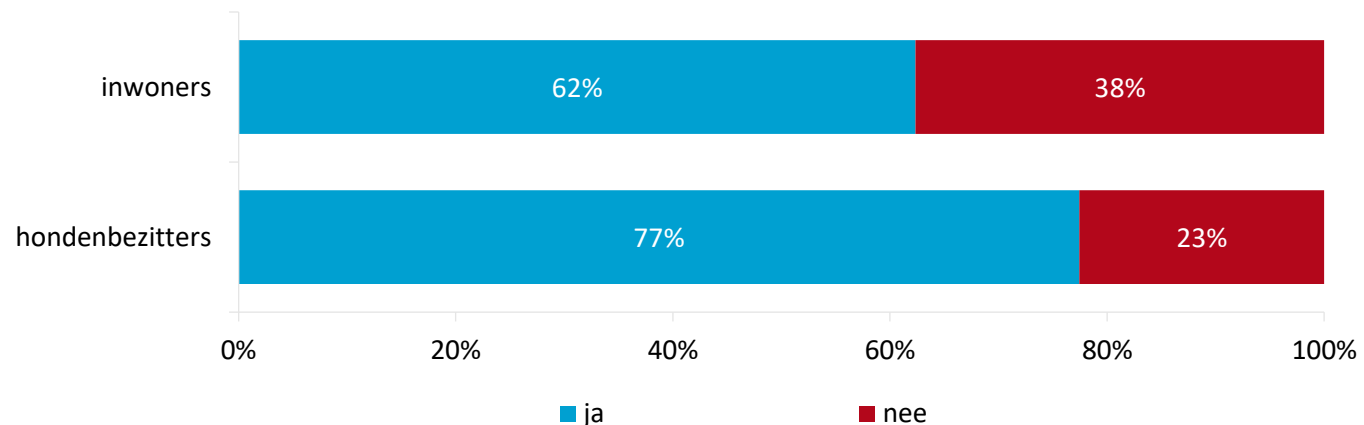
“Gedrag van de andere hond te storend, te aanvallend, bijtend.”

“Een hond blijft een beest maar als je je hond niet onder controle hebt doe hem aan de lijn dat is voor iedereen fijner.”

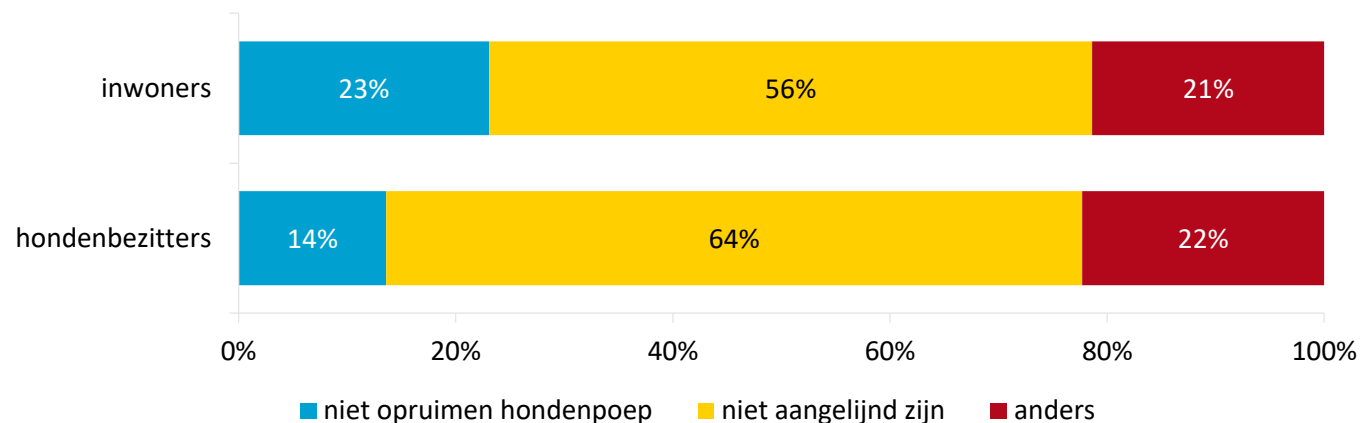
“Gedrag van de hond.”

“Op het feit dat hun hond de onze aanviel, volgens de eigenaresse was dit ‘speels’ gedrag. Dit was helaas verre van dat.”

Hondenbezitter aangesproken op overlast (n=192, n=139)



Waarop heeft u de hondenbezitter aangesproken? (n=117, n=103)





Handhaving



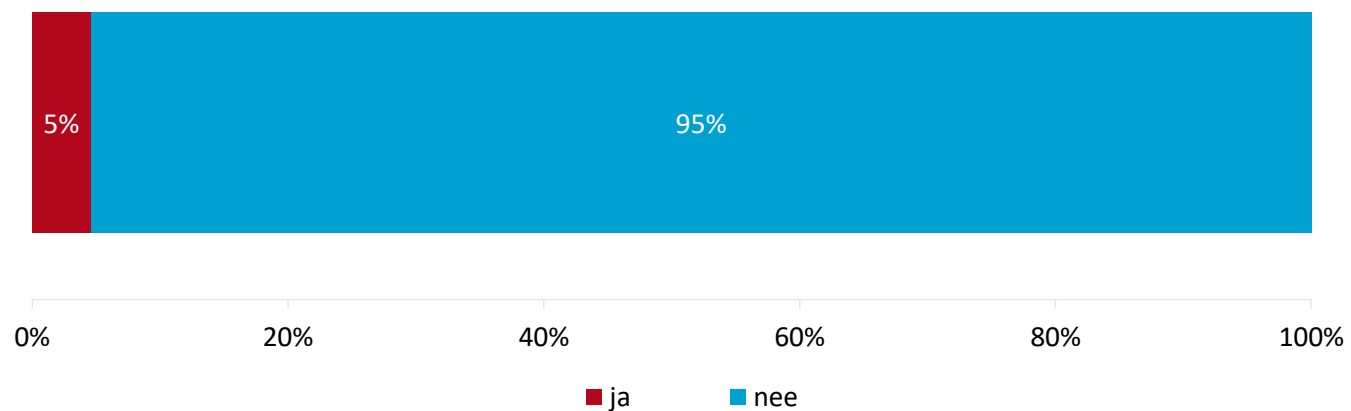
Handhaving

Door BOA aangesproken (n=475)

Aangesproken door een BOA

De BOA's van gemeente Zwijndrecht houden toezicht op de openbare ruimte, om schoon, heel, veilig en goed bereikbaar te houden. De BOA's gaan in gesprek om zaken uit te leggen, mogen handhavend optreden en daar waar nodig ook beboeten.

Wij vroegen hondenbezitters of zij het afgelopen jaar wel eens zijn aangesproken door een BOA van de gemeente. Slechts 5% van de hondenbezitters is het afgelopen jaar weleens door een BOA aangesproken. Geen van de hondenbezitters die het afgelopen jaar is aangesproken door een BOA, heeft ook daadwerkelijk een boete gekregen. Dit omdat het doel niet beboeten (handhaven) is, maar vooral toezicht houden.





Informatievoorziening door gemeente

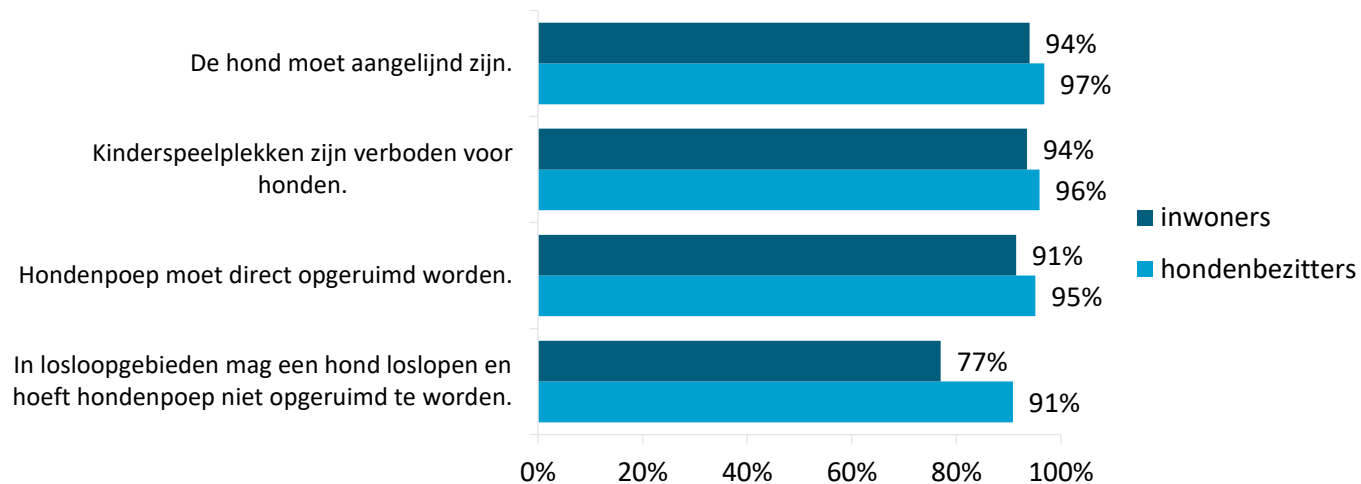


Informatievoorziening door gemeente

Bekendheid gemeentelijke regels hondenbeleid (n=570, n=535)

Bekendheid regels

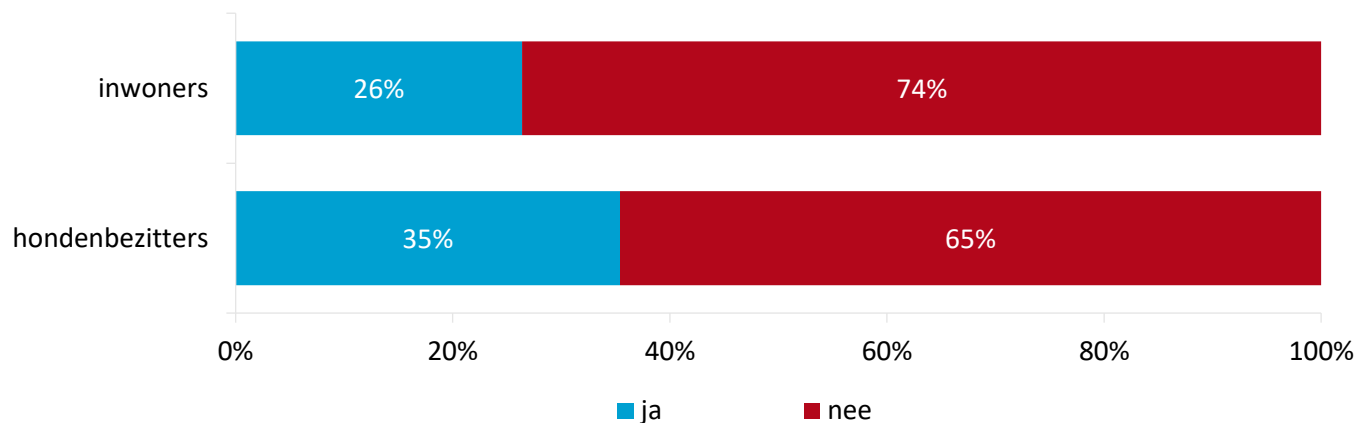
De gemeentelijke regels aangaande het hondenbeleid zijn algemeen bekend bij inwoners en hondenbezitters (tussen de 91% en 97%). Alleen de regels die gelden in losloopgebieden (honden mogen loslopen en hondenpoep hoeft niet opgeruimd te worden) zijn bij inwoners minder bekend (77%).



Kent u de kaarten met verbods- en losloopgebieden op de website van de gemeente?

De gemeente Zwijndrecht heeft op haar website voor elke woonwijk een kaart waarop de verbodsgebieden en losloopgebieden staan aangegeven. Een kwart van de inwoners (26%) en een derde (35%) van de hondenbezitters is bekend deze kaart.

Bekendheid kaarten (n=569, n=534)





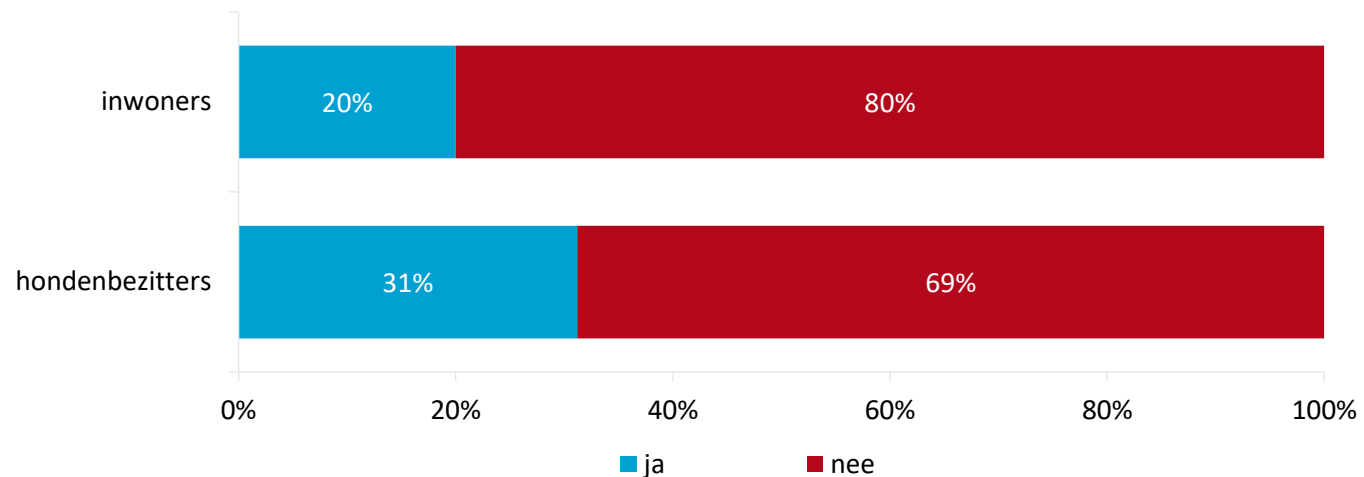
Informatievoorziening door gemeente

Gebruik kaarten (n=150, n=189)

Gebruik kaarten

Een vijfde van de inwoners die bekend zijn met de honden beleidskaarten, maakt hier ook gebruik van. Dit is verklaarbaar omdat een deel van de inwoners zelf ook hondenbezitter is (zie de inleiding).

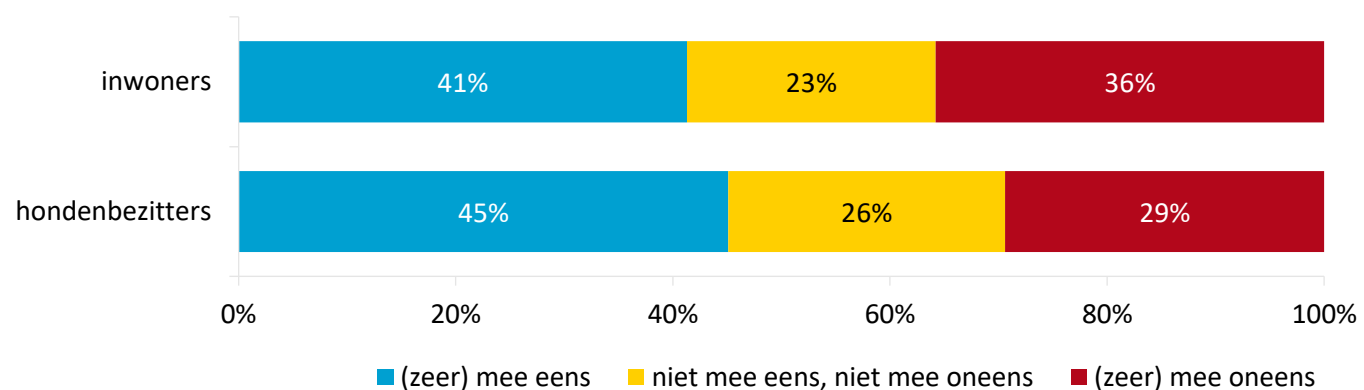
Drie op de tien hondenbezitters (31%), die bekend zijn met de honden beleidskaarten, maken hiervan daadwerkelijk gebruik.



Borden zijn duidelijk

Bijna de helft van de hondenbezitters (45%) en vier op de tien inwoners (41%) vinden de borden die losloopegebieden en verbodsgebieden voor honden aangeven duidelijk.

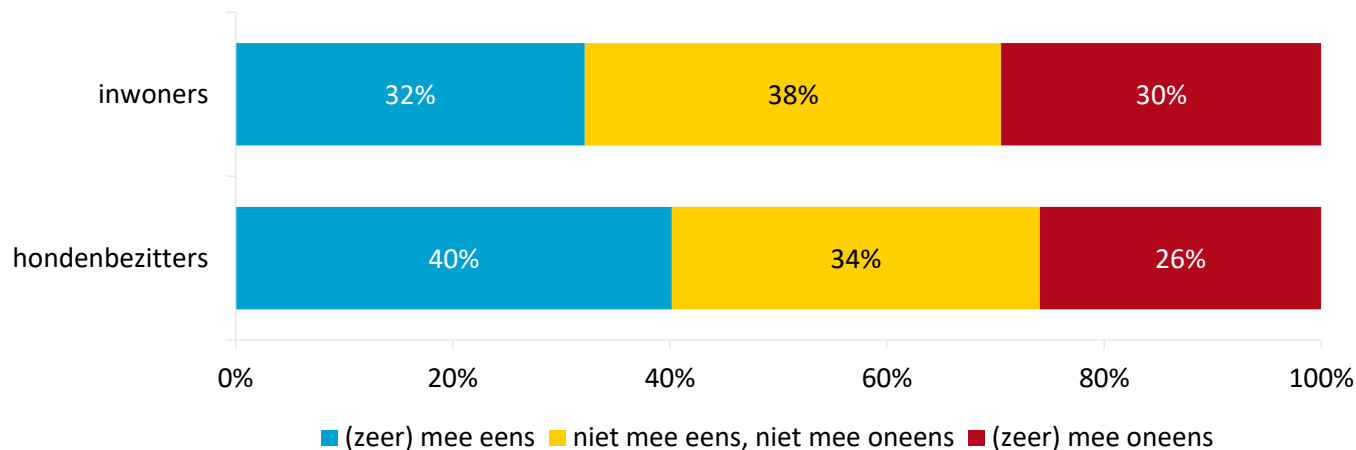
De borden die losloopegebieden en verbodsgebieden voor honden aangeven zijn duidelijk (n=467, n=483)



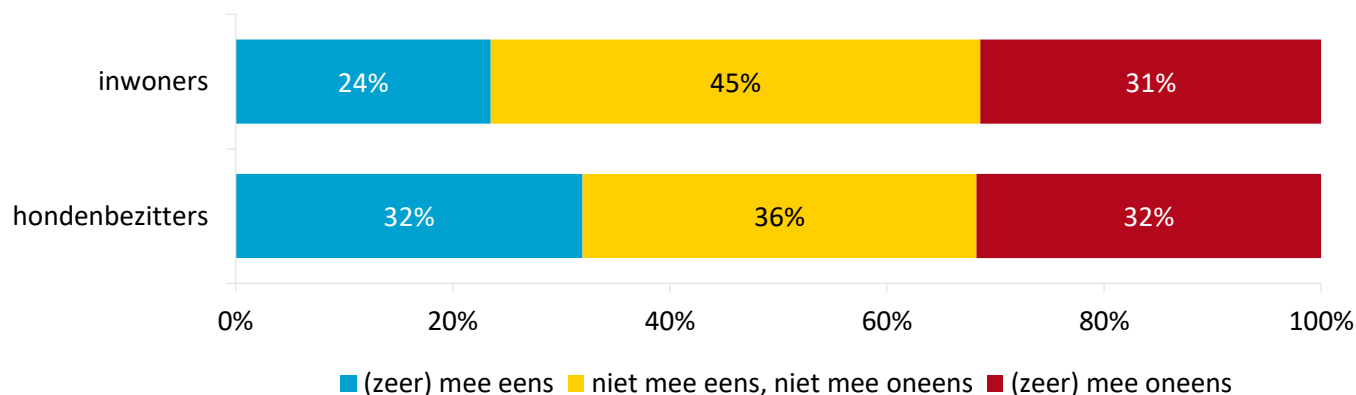


Informatievoorziening door gemeente

De borden die losloopgebieden en verbodsgebieden voor honden aangeven staan op de goede plekken (n=438, n=472)



De regels die gelden in de losloopgebieden zijn goed gecommuniceerd door de gemeente (n=439, n=473)



Borden staan op de goede plek

Drie op de tien inwoners (32%) en vier op de tien hondenbezitters vinden dat de borden die losloop- en verbodsgebieden voor honden aangeven op de goede plek staan.

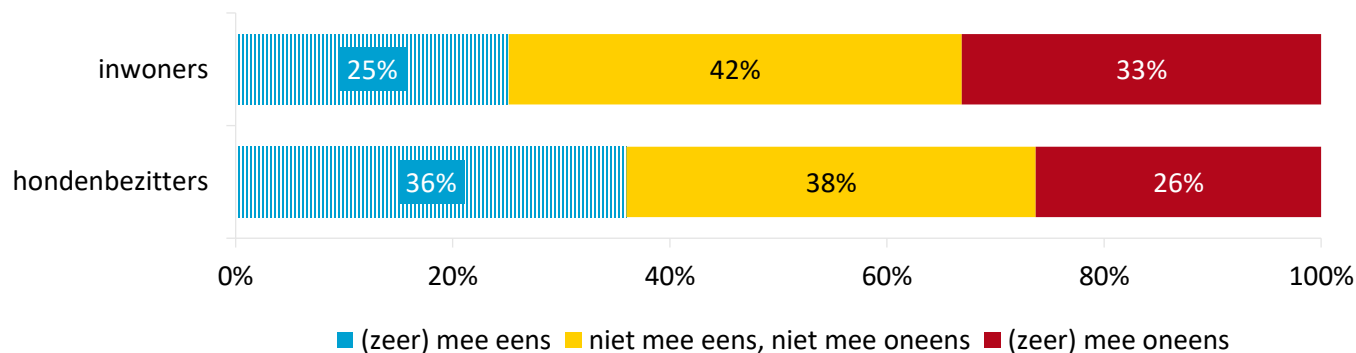
Communicatie over regels losloopgebieden

Meer dan drie op de tien inwoners (31%) en hondenbezitters (32%) zijn het niet eens met de stelling dat de regels die gelden in losloopgebieden goed zijn gecommuniceerd door de gemeente. Met andere woorden deze respondenten vinden dat de gemeente de regels niet goed heeft gecommuniceerd.



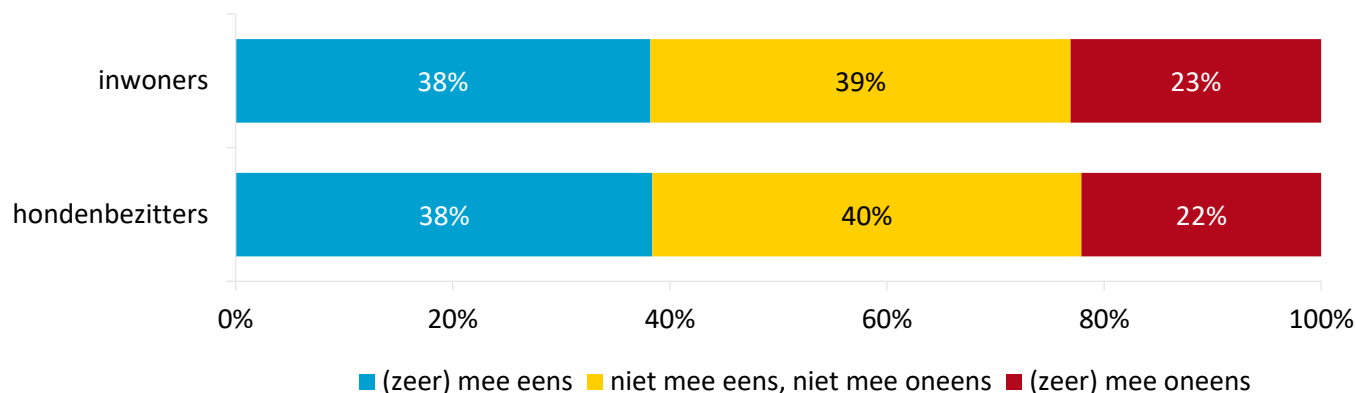
Informatievoorziening door gemeente

De regels die gelden in de verbodsgebieden zijn goed gecommuniceerd door de gemeente (n=435, n=475)



Toelichting: **gearceerde staven** in de grafiek wijzen op een significant verschil t.o.v. het gemiddelde; als er geen gearceerde staven staan is er dus geen verschil t.o.v. het gemiddelde.

De regels die gelden op de hondenspeelvelden zijn goed gecommuniceerd door de gemeente (n=424, n=458)



Communicatie over regels verbodsgebieden

Wij vroegen inwoners en hondenbezitters in hoeverre zij het eens zijn met de stelling dat de regels die gelden in verbodsgebieden goed zijn gecommuniceerd door de gemeente. Een derde van de inwoners (33%) vindt dat de gemeente deze regels niet goed heeft gecommuniceerd. Een derde van de hondenbezitters (36%) vindt dat de gemeente deze regels wel goed heeft gecommuniceerd.

Communicatie over regels hondenspeelvelden

Bijna vier op de tien inwoners (38%) en hondenbezitters (38%) vinden dat de gemeente de regels die gelden op de hondenspeelvelden goed heeft gecommuniceerd.



Informatievoorziening door gemeente

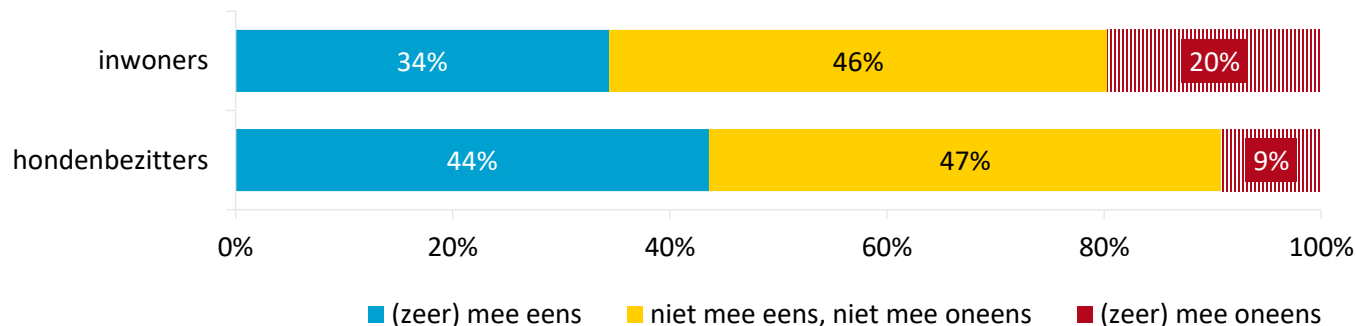
Informatie website gemeente goed te vinden

Ook legden wij inwoners en hondenbezitters twee stellingen over de website voor. "De informatie over het hondenbeleid is op de website van de gemeente goed te vinden." Deze stelling is door 46% van de hondenbezitters en door 42% van de inwoners met 'weet niet' beantwoord.

Ruim vier op de tien hondenbezitters (44%) en een derde van de inwoners (34%) vindt dat de informatie over het hondenbeleid op de website van de gemeente goed te vinden is.

Opvallend meer inwoners en minder hondenbezitters zijn hierover (erg) ontevreden.

De informatie over het hondenbeleid op de website van de gemeente is goed te vinden (n=299, n=303)



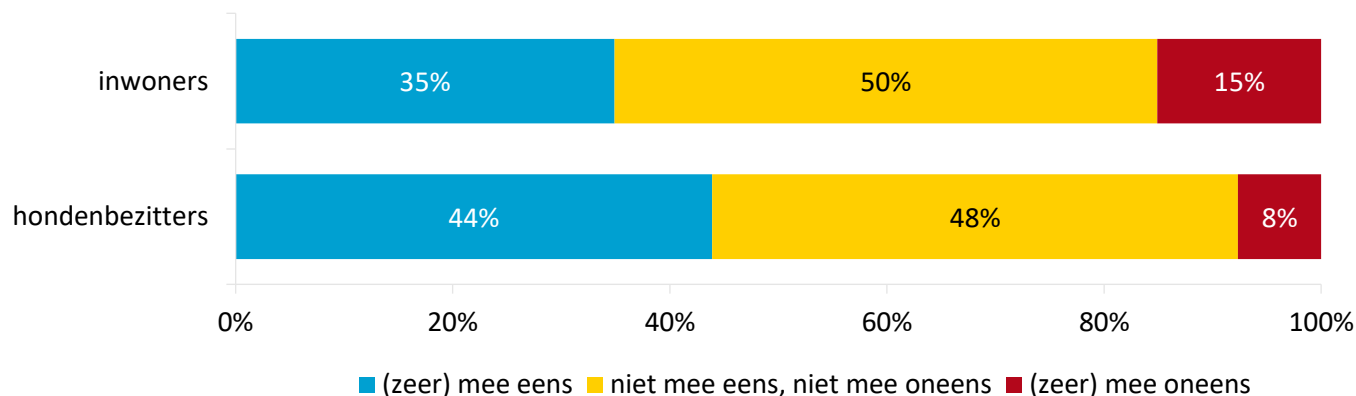
Toelichting: **gearceerde staven** in de grafiek wijzen op een significant verschil t.o.v. het gemiddelde; als er geen gearceerde staven staan is er dus geen verschil t.o.v. het gemiddelde.

Informatie website gemeente is duidelijk

"Op de website van de gemeente staat duidelijk informatie over het hondenbeleid." Deze stelling is door 48% van de hondenbezitters en door 42% van de inwoners beantwoord met 'weet niet'.

Ruim vier op de tien hondenbezitters (44%) en een derde van de inwoners (35%) is het (zeer) eens met de stelling dat op de website van de gemeente duidelijke informatie staat over het hondenbeleid.

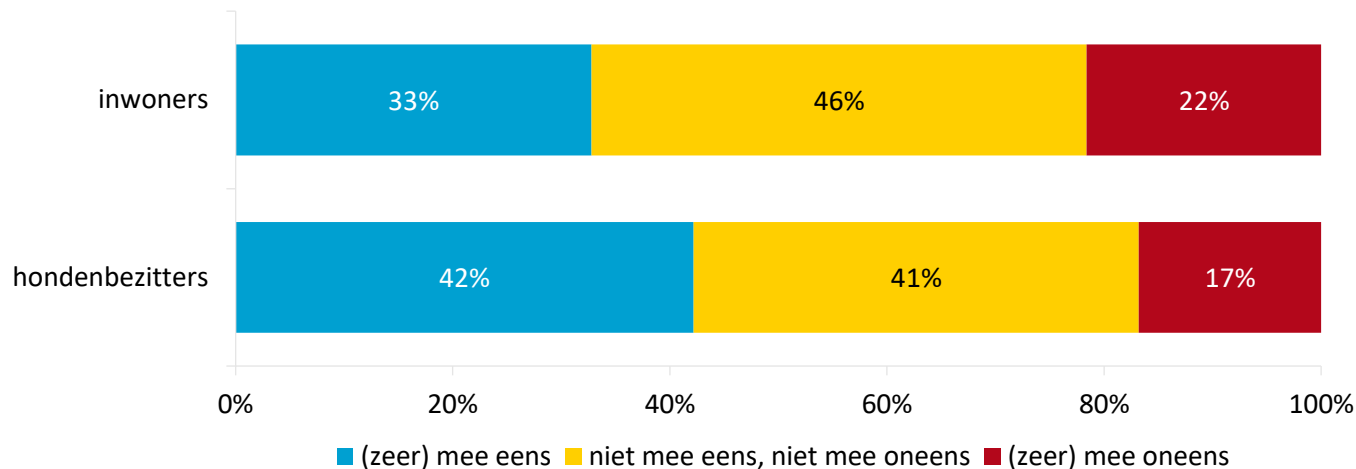
Op de website van de gemeente staat duidelijke informatie over het hondenbeleid (n=292, n=301)



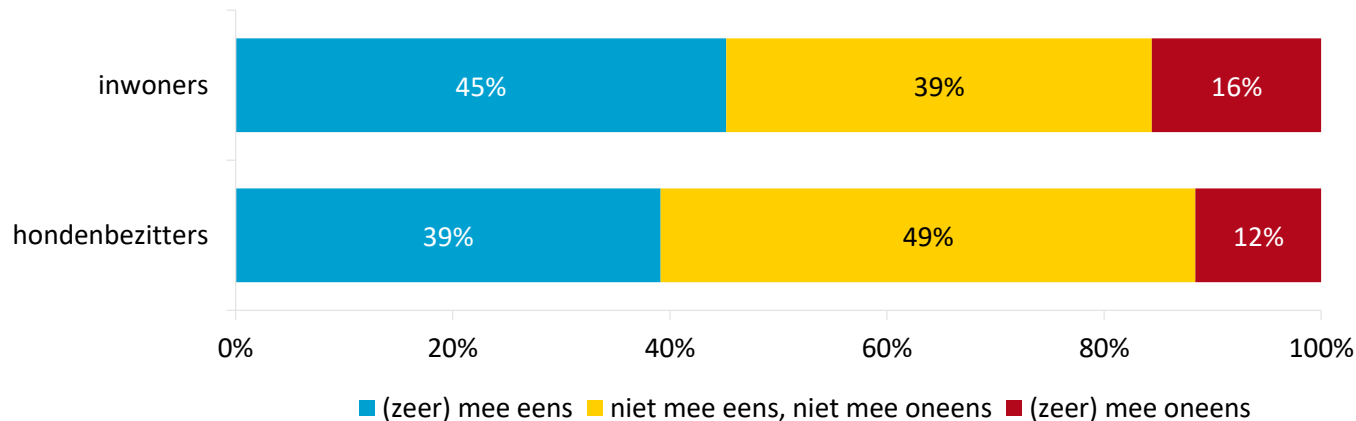


Informatievoorziening door gemeente

De hondenbeleidskaarten zijn duidelijk (n=305, n=315)



De hondenbeleidskaarten zijn nuttig voor het uitlaten van de hond (n=334, n=337)



De honden beleidskaarten zijn duidelijk

Wij vroegen inwoners en hondenbezitters in hoeverre zij het eens zijn met de stelling dat de honden beleidskaarten duidelijk zijn. 45% van de hondenbezitters en 40% van de inwoners heeft deze stelling met 'weet niet' beantwoord. Dit is verklaarbaar, immers het merendeel van de hondenbezitters is niet bekend met de honden beleidskaarten of maakt hier geen gebruik van. Zo werd eerder in het onderzoek al duidelijk.

Een derde van de inwoners en vier op de tien hondenbezitters (42%), die de vraag wel hebben beantwoord, zijn het (zeer) eens met de stelling dat de hondenbeleidskaarten duidelijk zijn.

Kaarten zijn nuttig

Ten slotte legden wij inwoners en hondenbezitters de stelling voor dat hondenbeleidskaarten nuttig zijn voor het uitlaten van honden. Deze stelling is door 40% van de hondenbezitters en door 36% van de inwoners beantwoord met 'weet niet'.

Bijna de helft van de inwoners (45%) en vier op de tien hondenbezitters (39%) zijn het (zeer) eens met deze stelling.

Suggesties van inwoners en hondenbezitters

Wij vroegen de respondenten welke suggesties zij hebben om de informatievoorziening over het hondenbeleid te verbeteren. 382 respondenten deden een suggestie. De meeste suggesties gingen niet over de informatievoorziening, maar andere onderwerpen zoals: overlast door katten, te weinig toezicht, vuurwerk, hangjongeren, gras dat niet gemaaid wordt, losloopgebieden die omheind moeten worden en betutteling door de gemeente. Daarnaast pleitten een tiental respondenten voor de afschaffing van de hondenbelasting.

Plusminus 120 suggesties gingen wel over informatievoorziening:

- plaats meer en duidelijke borden (44 x genoemd);
- verschaft informatie via folders, flyers of krant de Brug (37 x genoemd);
- stuur hondenbezitters een brief met relevante informatie (29 x genoemd);

"Aangezien wij hondenbelasting betalen, zijn onze gegevens bekend en dus is een gerichte mailing van tijd tot tijd een mogelijkheid."

"Ik wist niet eens dat er een site voor is. Misschien een artikel in de Brug."



Hondenuitlaatservice

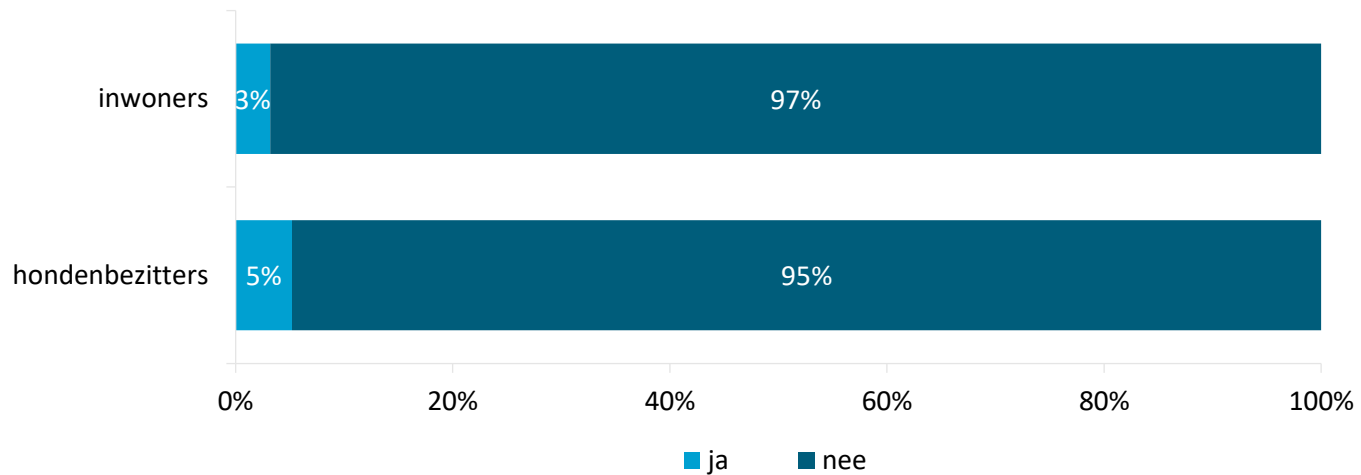


Hondenuitlaatservice

Gebruik honden uitlaatservice (n=557, n=523)

Maakt u wel eens gebruik van een hondenuitlaatservice?

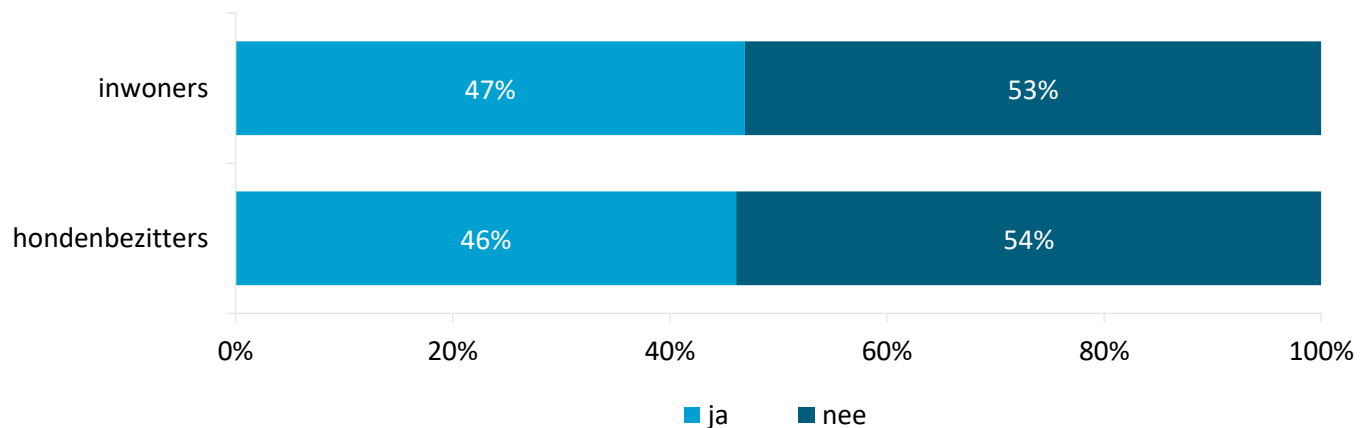
Slechts een klein deel van de inwoners en hondenbezitters maakt gebruik van een hondenuitlaatservice: 3% van de inwoners en 5% van de hondenbezitters.



Bent u het afgelopen jaar weleens een hondenuitlaatservice tegengekomen die honden uitliet?

Bijna de helft van de respondenten is wel eens een hondenuitlaatservice tegengekomen.

Honden uitlaatservice tegengekomen (n=557, n=523)





In welke mate ervaart u overlast van hondenuitlaatservices?

Zes op de tien inwoners en zeven op de tien hondenbezitters, die het afgelopen jaar weleens een honden uitlaatservice zijn tegengekomen, ervaren geen overlast van honden uitlaatservices. Vier op de tien inwoner en drie op de tien hondenbezitters ervaren een beetje of zelfs veel overlast van honden uitlaatservices.

Waar wordt deze overlast door veroorzaakt?

Wij vroegen respondenten die het afgelopen jaar weleens een honden uitlaatservice zijn tegengekomen én hiervan een beetje of veel overlast ervaren, waar deze overlast door wordt veroorzaakt. Inwoners voelen zich onveilig door (loslopende) honden en ervaren overlast omdat de honden uitlaatservice hondenpoep niet opruimt. Hondenbezitters ervaren overlast omdat loslopende honden de eigen hond aanvallen én de honden uitlaatservice honden niet aanlijnt waar dit wel verplicht is.

41 inwoners en hondenbezitters vulden bij deze vraag anders in. Zij vinden dat de honden uitlaatservice met teveel honden loopt (30 x genoemd).

“Ze lopen met een grote groep honden die ze niet aankunnen en die gaan dan blaffen tegen mijn hond.”

“Teveel honden tegelijk.”

“Te veel met te weinig begeleiding.”

“Te veel honden uitgelaten door 1 persoon die de honden niet allemaal onder appel heeft.”

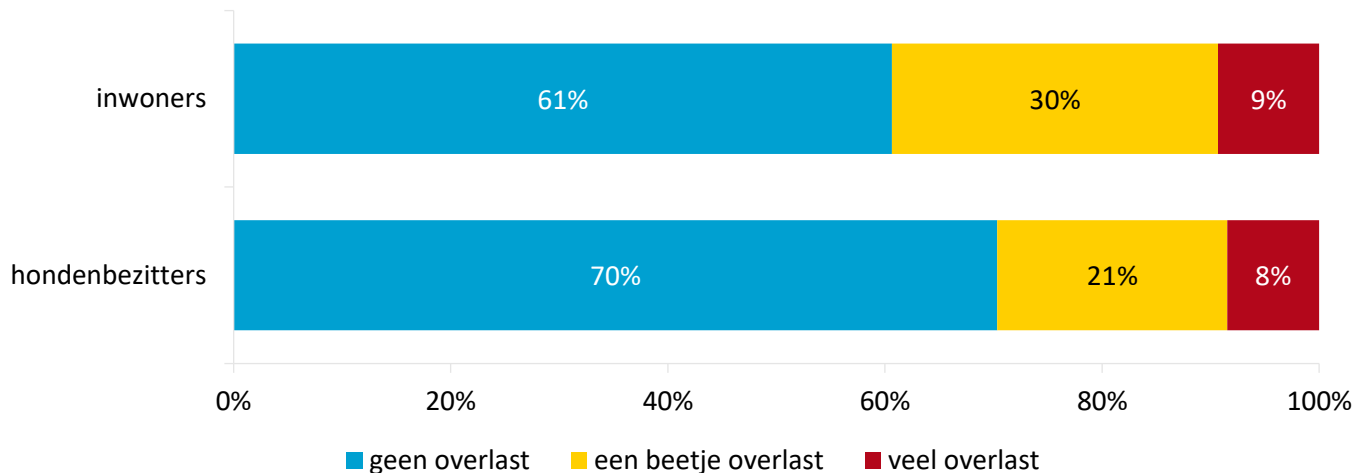
“Te veel honden bij zich soms 8 stuks.”

“Soms zijn er teveel honden die niet allemaal onder appel staan. Mijn strategie is ontwijken.”

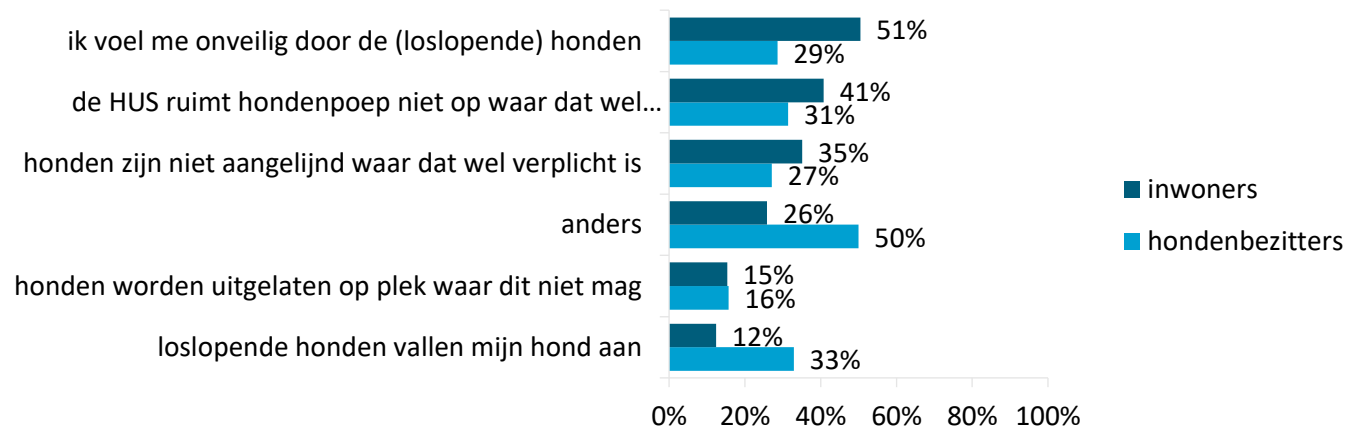
“Soms wel wat veel honden tegelijk.”

Hondenuitlaatservice

Overlast door honden uitlaatservice (n=260, n=241)



Oorzaak overlast (n=98, n=70)





Verantwoording onderzoek



Verantwoording onderzoek



In maart 2024 hebben wij aan de 1.069 leden van het bewonerspanel een vragenlijst voorgelegd over het hondenbeleid in Zwijndrecht, daarvan hebben 413 inwoners de vragenlijst helemaal ingevuld, een respons van 39%. Tevens hebben wij 2.271 hondenbezitters een uitnodiging verstuurd om de vragenlijst in te vullen. Hierop hebben 501 hondenbezitters gereageerd, een respons van 22%. Daarnaast heeft de gemeente flyers verspreid met daarop een QR-code om de vragenlijst in te vullen, dat hebben 220 inwoners gedaan.

In april houdt de gemeente bijeenkomsten om met de inwoners te praten over het toekomstige hondenbeleid. Wij hebben in de vragenlijsten gevraagd wie daaraan zou willen meedoen. 119 inwoners en hondenbezitters hebben zich hiervoor aangemeld; 107 hondenbezitter, 14 niet-hondenbezitter en 31 omwonenden van een losloopegebied/hondenspeelveld.

Bij de vragenlijst aan de hondenbezitters (hondenbelastingbestand 2022) en de open link (een vragenlijst die door iedereen kon worden ingevuld) hebben wij respondenten gevraagd of zij lid willen worden van het bewonerspanel Zwijndrecht. 79 respondenten hebben dit gedaan.





Over ons

Over het OCD

Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door Daan Massie & Wanda van den Boogaard.

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar **078 770 3905** of te mailen naar ocd@drechtsteden.nl.



Klik hier!
Ga naar
onze website

Hondenbeleid Zwijndrecht 2024

Onderzoekcentrum Drechtsteden

april 2024

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

Bron foto slide 13: HVC

