

An aerial photograph of Dordrecht, Netherlands, showing a dense urban landscape with a river winding through it. A large church with a prominent spire is visible in the center. The sky is clear and blue.

# Gemeentenuws Dordrecht

Februari 2024



**Onderzoekcentrum**  
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



# Inhoudsopgave

Klik op de knoppen



Conclusie



Aanleiding



Gemeentenieuws



Literatuur & afkortingen



Terug naar inhoudsopgave



Over ons



# Inleiding

## Waarom dit onderzoek?

De gemeente Dordrecht vindt het belangrijk om te weten hoe inwoners aankijken tegen de wijze waarop de gemeente communiceert, ze informeert, zoals via het Gemeentenuws.

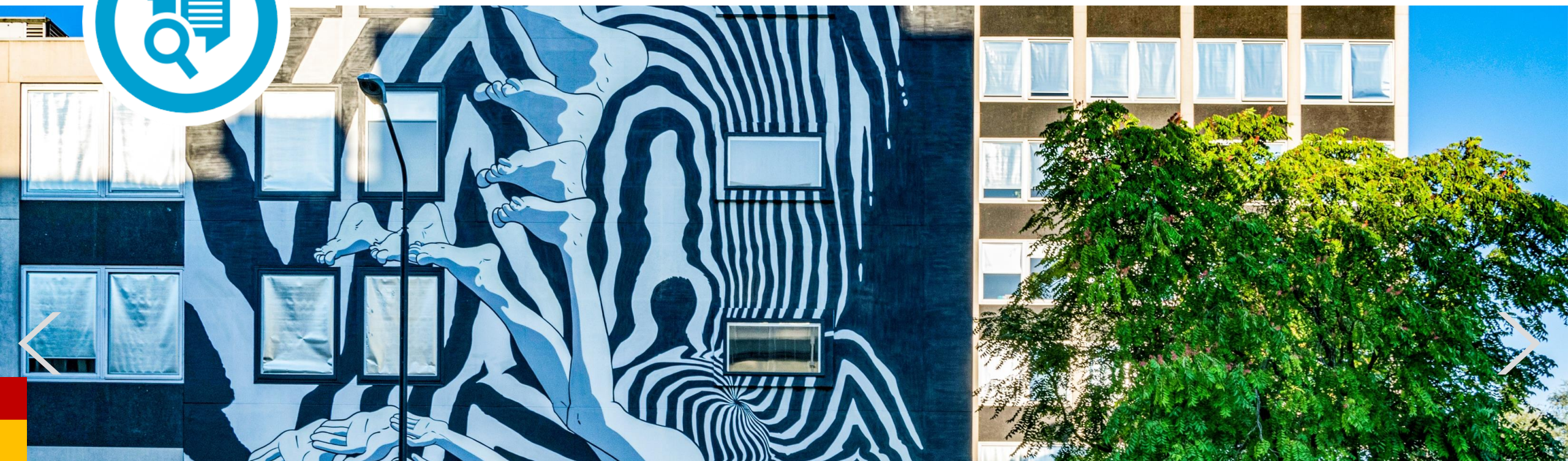
Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) heeft onderzoek uitgevoerd onder inwoners van Dordrecht om hier inzicht in te krijgen. In december 2023 hebben we 2.527 leden van het Bewonerspanel gevraagd een vragenlijst in te vullen, daarvan hebben 866 dat gedaan, dat is een respons van 34%. Daarnaast heeft de link op de website van de gemeente gestaan en daarvan is door 36 inwoners gebruik gemaakt.

De antwoorden zijn gewogen naar leeftijd en wijk. Van de respondenten is 31% tussen de 18 en 39, 25% tussen de 40 en 54 en is 44% ouder dan 55 jaar. 32% woont in stadsdeel Centrum, 22% in stadsdeel West en 46% in stadsdeel Oost. Antwoorden kennen met 90% nauwkeurigheid marges van 3% voor het totaal. In 2017 is vergelijkbaar onderzoek uitgevoerd door OCD, zodat we ook ontwikkelingen kunnen laten zien.

Het onderzoek gaat in op de volgende vragen:

Hoe waarderen inwoners de communicatie, zoals het Gemeentenuws en wat zijn wensen tot verbetering?





# Conclusie



# Conclusies

## Communicatie, het Gemeentenieuws en wensen

### Gemeentenieuws

- Een kwart leest het Gemeentenieuws iedere week en 42% leest het af en toe.
- Kijken we naar de leeftijd dan zien we dat 55+ opvallend vaker het Gemeentenieuws iedere week lezen dan 18-39 jarigen. De 18-39 jarigen lezen het Gemeentenieuws vaker op de website. Onder jongeren is het Gemeentenieuws ook weinig bekend: 39% van de jongeren heeft er nooit van gehoord of leest het niet.
- Van de lezers, leest acht op de tien graag meer over evenementen/ activiteiten en wegwerkzaamheden.

### Waardering

- Vier op de tien hoeven minder over achtergrondinterviews te lezen en 35% minder officiële publicaties. Zes op de tien zijn tevreden over de frequentie van verschijnen.
- Voor het Gemeentenieuws geeft men als rapportcijfer een 7,0. Dit is vergelijkbaar aan het rapportcijfer dat in 2020 werd gegeven (7,2). De informatie van de gemeente in het algemeen scoort vergelijkbaar.

### Papier en/of digitaal?

- De helft (46%) wil dat de meldingen in het Gemeentenieuws blijven; vier op de tien hebben geen bezwaar als dit verdwijnt, omdat de meldingen ook digitaal te raadplegen zijn. De opinie is hier verdeeld.
- 46% vindt een digitaal Gemeentenieuws een goed idee, vier op de tien vinden het geen goed idee. Een digitaal Gemeentenieuws valt –zoals te verwachten- duidelijk beter bij de jongeren dan bij de oudere inwoners, hoewel ook onder ouderen 38% een digitaal Gemeentenieuws een goed idee vindt.
- Tips voor Gemeentenieuws. Inwoners geven aan dat het zo goed gaat (28x genoemd), dat de vergunningen overzichtelijker moeten worden weergegeven (15x), dat Gemeentenieuws niet alleen digitaal aangeboden moet worden (12x), dat er voor goede bezorging van de krant gezorgd moet worden (9x).



# Gemeentenieuws

13 december 2023



Bestaanszekerheid en gelijke kansen

## Gemeentenieuws



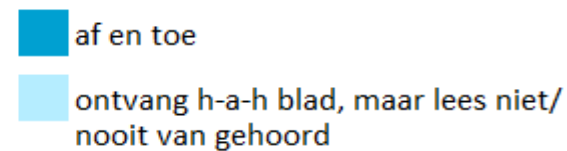
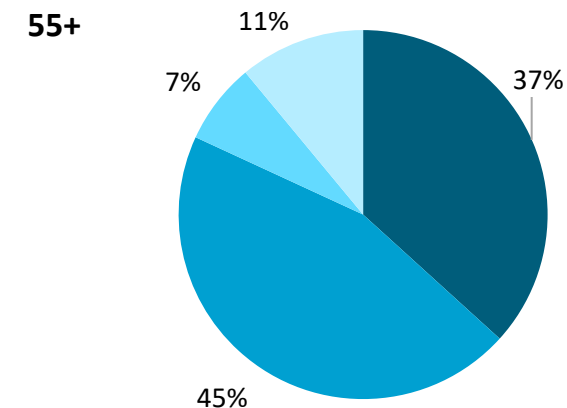
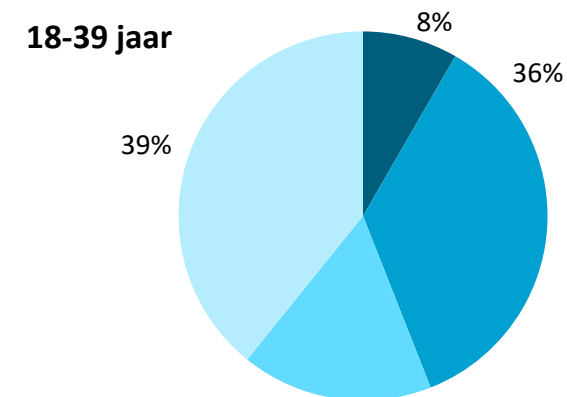
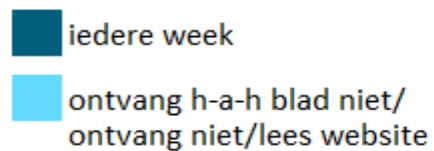
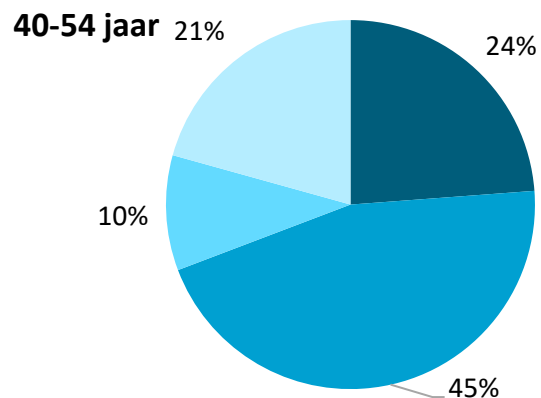
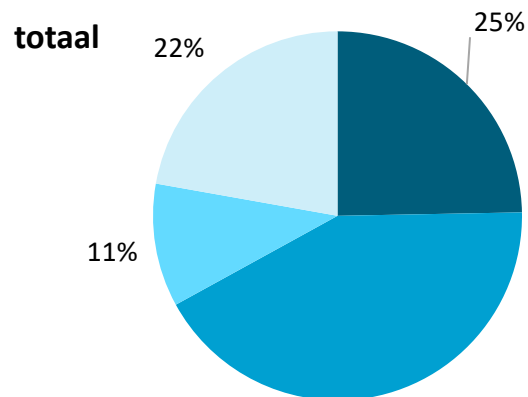
# Gemeentenieuws

## Gemeentenieuws lezen

### Ik lees het Gemeentenieuws:....?

Een kwart leest het Gemeentenieuws iedere week en 42% leest het af en toe.

Kijken we naar de leeftijd dan zien we dat 55+ opvallend vaker het Gemeentenieuws iedere week lezen dan 18-39 jarigen. De 18-39 jarigen lezen het Gemeentenieuws vaker op de website. Onder jongeren is het Gemeentenieuws weinig bekend: 39% van de jongeren heeft er nooit van gehoord of leest het niet.







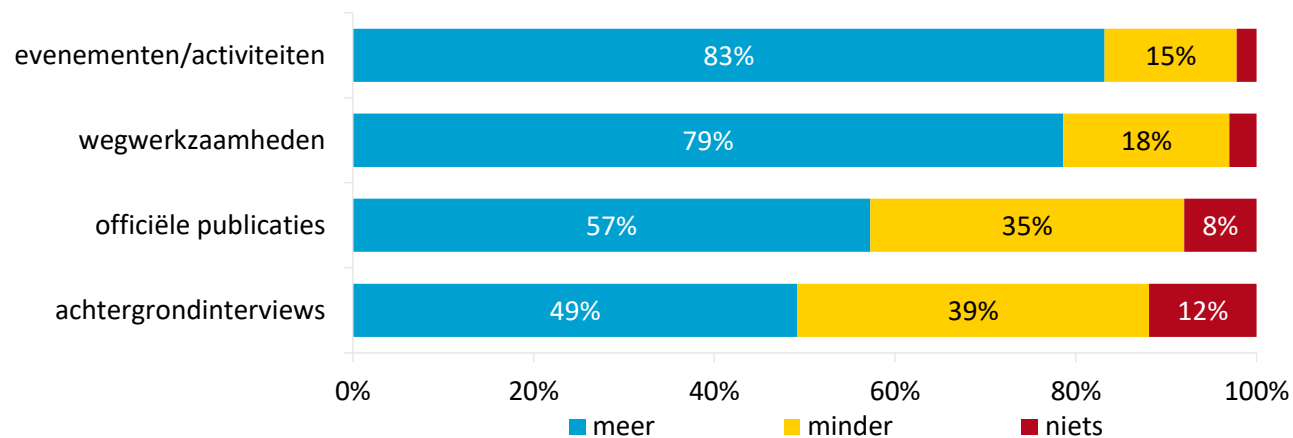
# Gemeentenieuws

**Waarover leest u graag in het Gemeentenieuws? Geef aan of u hier meer, minder of niets over wilt lezen.**

Acht op de tien lezen graag meer over evenementen/activiteiten en wegwerkzaamheden.

Vier op de tien hoeven minder over achtergrondinterviews te lezen en 35% minder officiële publicaties.

## Leest in Gemeentenieuws graag over

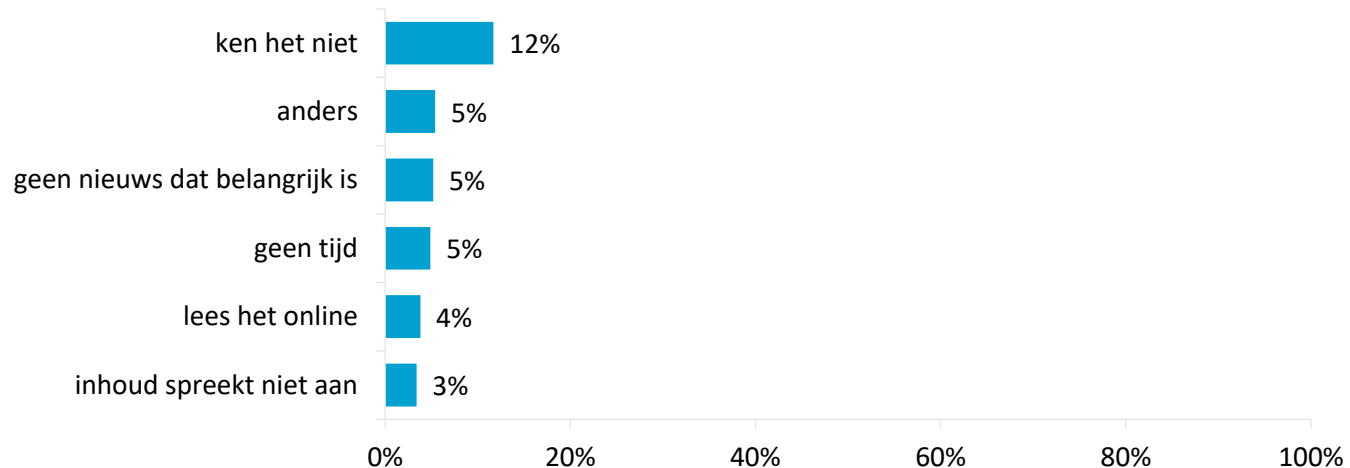


## Waarom leest u het Gemeentenieuws niet?

12% van de respondenten (vooral jongeren) kent het Gemeentenieuws niet.

Bij anders wordt 23x gemeld dat de krant niet bezorgd wordt. Verder wil men het niet ontvangen (6x), men vindt het Gemeentenieuws te lang, te veel en te onoverzichtelijk (4x) of saai (3x).

## Gemeentenieuws niet lezen



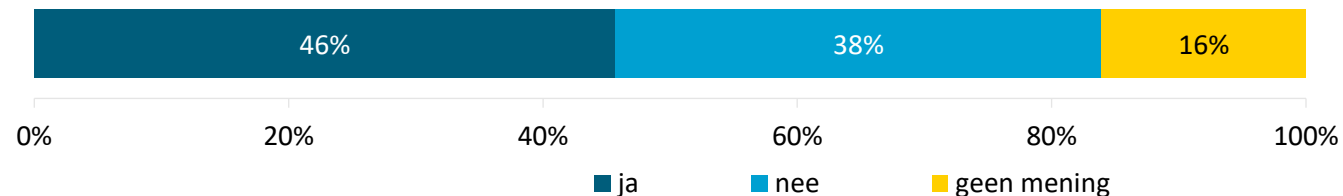


# Gemeentenieuws

## Bezwaar tegen verdwijnen meldingen in het Gemeentenieuws

Zou u er bezwaar tegen hebben als de meldingen niet meer in het Gemeentenieuws komen te staan?

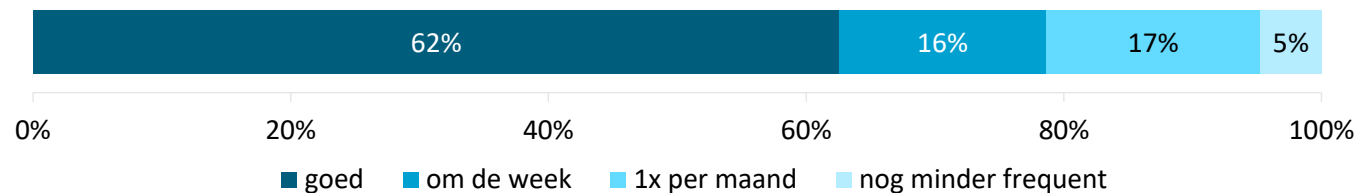
De helft (46%) wil dat de meldingen in het Gemeentenieuws blijven; vier op de tien hebben geen bezwaar als dit verdwijnt. De opinie is hier verdeeld.



Wat vindt u van de frequentie van het Gemeentenieuws?

Zes op de tien zijn tevreden over de frequentie van verschijnen.

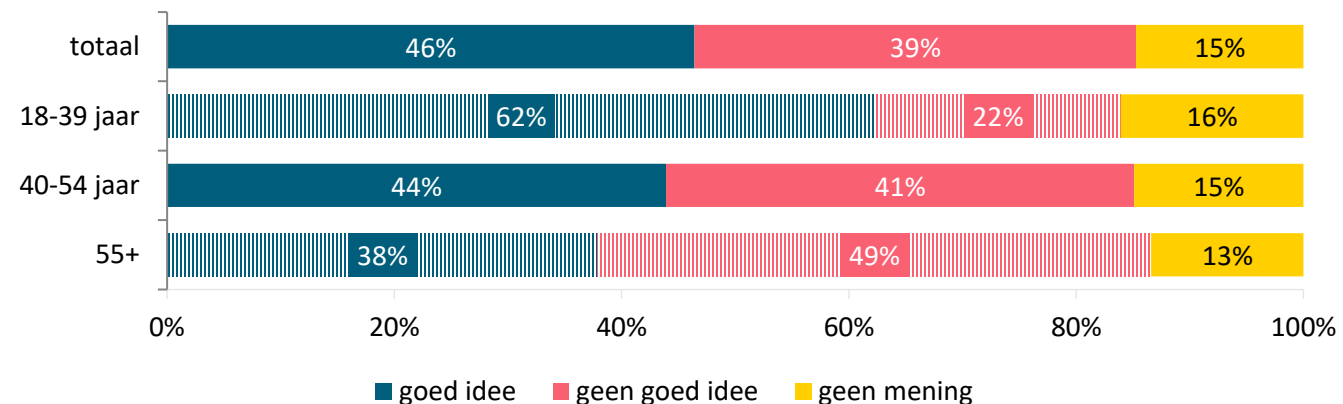
## Frequentie Gemeentenieuws



Wat vindt u van een digitaal Gemeentenieuws in plaats van in het huis-aan-huisblad?

46% vindt een digitaal Gemeentenieuws een goed idee, vier op de tien vinden het geen goed idee. Een digitaal Gemeentenieuws valt –zoals te verwachten- duidelijk beter bij de jongeren dan bij de oudere inwoners, hoewel ook onder ouderen 38% een digitaal Gemeentenieuws een goed idee vindt.

## Digitaal Gemeentenieuws



Tips voor Gemeentenieuws

Inwoners geven aan dat het zo goed gaat (28x genoemd), dat de vergunningen overzichtelijker moeten worden weergegeven (15x), dat Gemeentenieuws niet alleen digitaal aangeboden moet worden (12x), dat er voor goede bezorging van de krant gezorgd moet worden (9x).



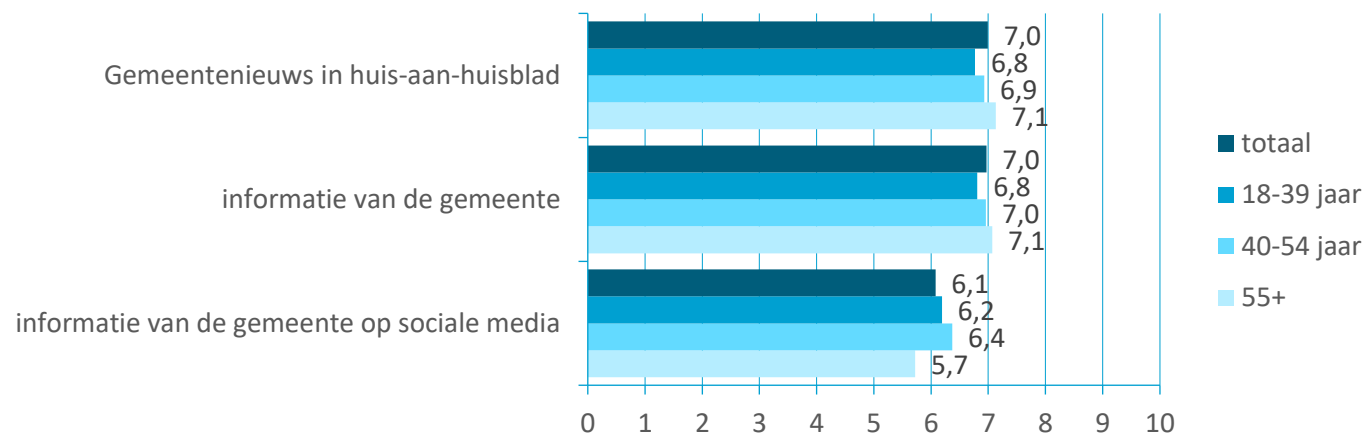
# Gemeentenieuws

## Welk rapportcijfer geeft u voor ...?

Voor het Gemeentenieuws geeft men als rapportcijfer een 7,0. Dit is vergelijkbaar aan het rapportcijfer dat in 2020 werd gegeven (7,2). De informatie van de gemeente scoort hetzelfde en de informatie op sociale media krijgt een iets lager rapportcijfer: 6,1.

Er is wat de waardering betreft geen groot verschil tussen de leeftijden.

## Inwoners over communicatie door de gemeente





# Over ons

## Over het OCD

**Partner voor bestuur en beleid!** Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

## Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door drs. Jan Schalk en Wanda van den Boogaard.

## Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar **078 770 3905** of te mailen naar [ocd@drechtsteden.nl](mailto:ocd@drechtsteden.nl).



Klik hier!  
Ga naar  
onze website

Gemeentenieuws Dordrecht 2023

## Onderzoekcentrum Drechtsteden

februari 2024

Industrieweg 11  
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht

Telefoon  
078 770 3905

Website  
[onderzoekcentrumdrechtsteden.nl](https://onderzoekcentrumdrechtsteden.nl)

