



Ervaringen inwoners en ondernemers evenementen Gorinchem

Inhoud

1. Conclusies
2. Resultaten inwoners en ondernemers Binnenstad
3. Resultaten Digipanel
4. Verantwoording en betrouwbaarheid

Op verzoek van de gemeente Gorinchem hield het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) in het najaar van 2019 enquêtes onder de omwonenden, bewoners van de Binnenstad en leden van de ondernemersvereniging over hun ervaringen met vijf evenementen. Het gaat om de Zomerfeest(en) (Groenmarkt en Varkenmarkt), Summer Start Dance (Groenmarkt), het Hippiefestival (Buiten de Waterpoort), de Kermis (Groenmarkt) en het Lingeavenconcert (Lingeaven).

De ervaringen van Binnenstadbewoners, ondernemers en leden van het bewonerspanel zijn in deze factsheet samengevat. De gemeente neemt dit mee bij de tussentijdse evaluatie van de evenementennota. Het kan aanleiding zijn tot verbeterpunten of aanbevelingen voor deze nota.

Inwoners en ondernemers uit de Binnenstad en leden van het Bewonerspanel (Digipanel) kregen de gelegenheid deel te nemen aan een online enquête.¹ Er was een respons van 379 inwoners en 52 ondernemers (vooral winkeliers) (respons van gemiddeld 30% van inwoners, en 15% bij ondernemers). Er waren 164 deelnemers uit gebied de Binnenstad en 215 uit de overige wijken van Gorinchem (leden Digipanel). We hebben een weging toegepast voor drie leeftijdsgroepen (t/m 44 jaar, 45 t/m 64 jaar en 65 jaar en ouder) en twee gebieden (Binnenstad en de overige wijken van Gorinchem). De enquête bevat de volgende onderwerpen: communicatie over evenementen, ervaringen met het evenement (openingstijden, geluidsoverlast, verkeer- en parkeeroverlast, zwerfafval, veiligheid), bezoek en waardering van de vijf evenementen en enkele stellingen over het beleid in het algemeen (zoals genoeg te doen voor jong en oud).

1 Conclusies en aanbevelingen enquête



Binnenstadbewoners geven het aanbod aan evenementen in Gorinchem het rapportcijfer 7,1. Ondernemers geven een 7,2 en de inwoners in de overige wijken van Gorinchem een 7,3.

Niet alle Binnenstadbewoners of ondernemers hebben ervaring met alle evenementen. Ruim een derde heeft ervaring gehad met Summer Start Dance en ongeveer tweederde met het Lingeavenconcert en Hippiefestival. Met de kermis en de Zomerfeesten heeft het grootste deel van de Binnenstadbewoners en ondernemers wel ervaring.

Vrijwel alle Binnenstadbewoners en ondernemers zijn meestal op de hoogte van de evenementen, hoewel een vijfde aangeeft er meestal geen berichten over te hebben ontvangen. Ook de inwoners uit de overige wijken van Gorinchem zijn meestal op de hoogte van de evenementen. De berichten over de Zomerfeesten en Lingeavenconcert worden het duidelijkst ervaren. Wel geven Binnenstadbewoners aan dat ze meer willen weten over parkeermogelijkheden en wegafsluitingen. Ondernemers hebben behoefte aan een telefoonnummer voor contact.

Communicatie: de bewonersbrief

De bewonersbrief heeft de voorkeur van 79% van de omwonenden en 64% van de ondernemers, aangevuld met informatie in de huis-aan-huisbladen en sociale media. Een deel (waaronder jongeren tot en met 34 jaar) geeft ook de voorkeur aan posters en flyers. Inwoners in de overige wijken van Gorinchem geven de voorkeur aan informatie via het huis-aan-huisblad.

¹ Achteraan vindt u de verantwoording en nadere uitleg over de onderzoeksmethode

Bezoek van het evenement

Ongeveer de helft van de Binnenstadbewoners en een kwart tot de helft van de ondernemers heeft één of meerdere evenementen zelf bezocht. Zomerfeesten en het Hippiefestival worden het vaakst genoemd. Summer Start Dance, het minst. Inwoners uit de overige wijken van Gorinchem bezochten de Zomerfeesten (54%), de Kermis (42%), het Hippiefestival (35%) en het Lingehavenconcert (31%). Summer Start Dance werd meer door jongeren tot en met 34 jaar bezocht.

Ervaringen evenementen

De meerderheid van alle ondervraagden is tevreden over het aantal evenementen, de variatie en de kwaliteit. Over de veiligheid en spreiding is 20-30% van de Binnenstadbewoners en ondernemers minder tevreden. Onder jongeren tot en met 34 jaar is de tevredenheid vergelijkbaar aan het gemiddelde.

Zoals hierboven al vermeld geven de Binnenstadbewoners het rapportcijfer 7,1, ondernemers een 7,2 en inwoners uit de overige wijken van Gorinchem een 7,3 voor het aanbod aan evenementen. 15% van de Binnenstadbewoners en 7% van de ondernemers en inwoners uit de overige wijken van Gorinchem geeft een onvoldoende.

Ruim een kwart van de ondernemers in de Binnenstad (winkels en horeca) ervaren positieve gevolgen van evenementen, 15% ervaart eerder negatieve gevolgen. Zo'n 27% ziet de omzet enigszins dalen, en 18% heeft een hogere omzet.

Wat kan beter?

Binnenstadbewoners hebben vooral verbeteringsuggesties over de Zomerfeesten, met name rondom (controle van) het geluid en parkeermogelijkheden/verkeersproblemen.

Ondernemers zouden graag de aanloopstraten meer willen betrekken bij de evenementen (spreiding), of meer evenementen op Buiten de Waterpoort houden. Ook wordt aandacht gevraagd voor andersoortige sfeer evenementen, bijvoorbeeld een Antiekmarkt.

De helft van de Binnenstadbewoners en 25% van de ondernemers heeft weleens overlast ervaren, dat is dan vooral van de Zomerfeesten, Summer Start Dance en de Kermis. Het gaat om dronken, luidruchtige mensen, parkeeroverlast, geluidsoverlast en rommel.

Melden overlast

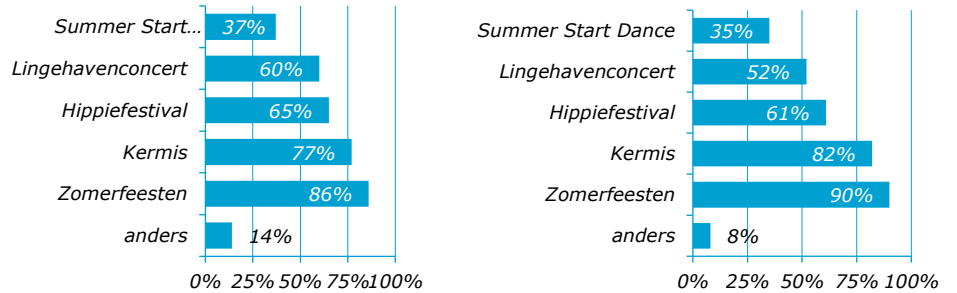
33% van de Binnenstadbewoners en 17% van de ondernemers weet niet waar klachten of overlast gemeld kan worden.

Er is door 5% van de Binnenstadbewoners en door 10% van de ondernemers weleens een klacht of overlast gemeld. De meeste meldingen worden gedaan bij de gemeente. Men ervaart weinig reactie van de gemeente (7x genoemd). Bij een vijfde van de meldingen is naar het oordeel van de melder voldoende actie ondernomen.

2 Resultaten inwoners en ondernemers Binnenstad Figuren en tabellen

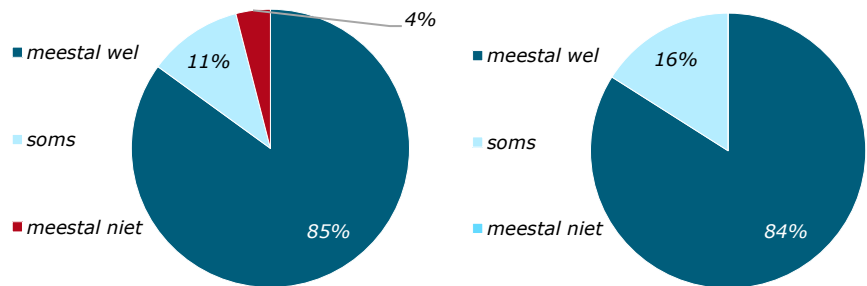
Hieronder presenteren we de uitkomsten van de omwonenden (inwoners en ondernemers Binnenstad). De uitkomsten van het Digipanel Gorinchem (overige woonwijken) zijn te vinden in de bijlage.

Figuur 1 Ervaringen gehad met evenementen Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)

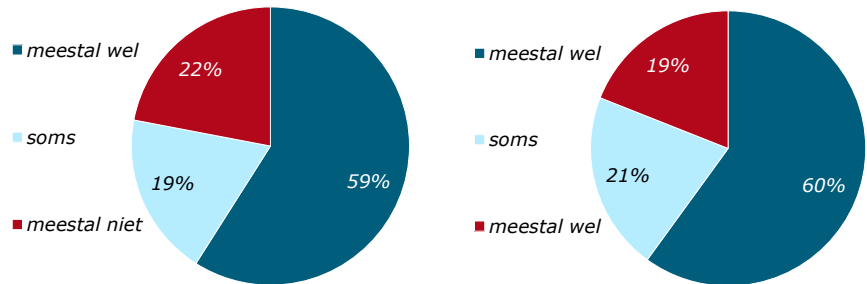


Toelichting: meerdere antwoorden mogelijk, anders, Open Havendag (9x) en Botenbeurs (5x)

Figuur 2 Op de hoogte van evenement Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)

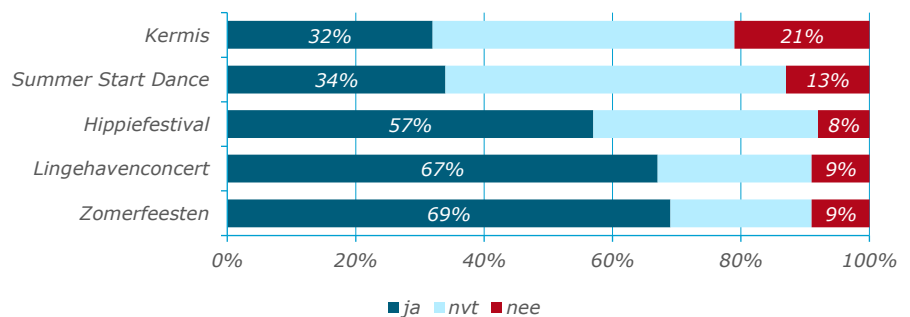


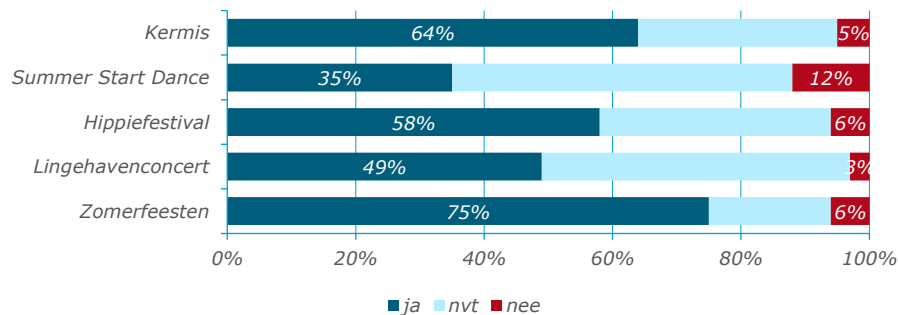
Figuur 3 Heeft brieven erover gehad Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



Toelichting: er zijn ook ondernemers van buiten de Binnenstad die mee hebben gedaan aan het onderzoek

Figuur 4 Was de bewonersbrief duidelijk Binnenstadbewoners (boven) en ondernemers (onder)



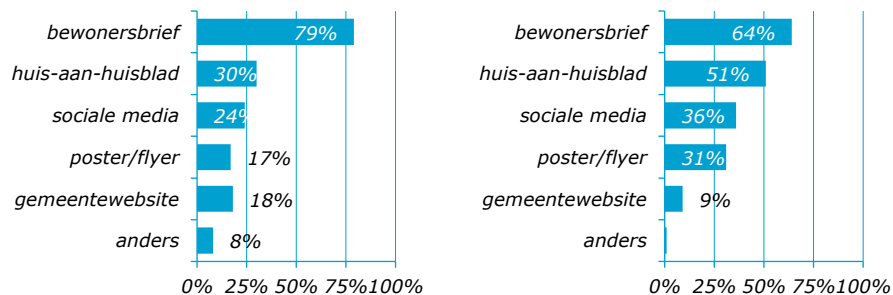


Wat kan beter: ondernemers: behoefte aan telefoonnummer voor contact
 Wat kan beter in de brief: Binnenstadbewoners (zie onderstaande tabel)

Tabel 1 Wat kan beter in de brief

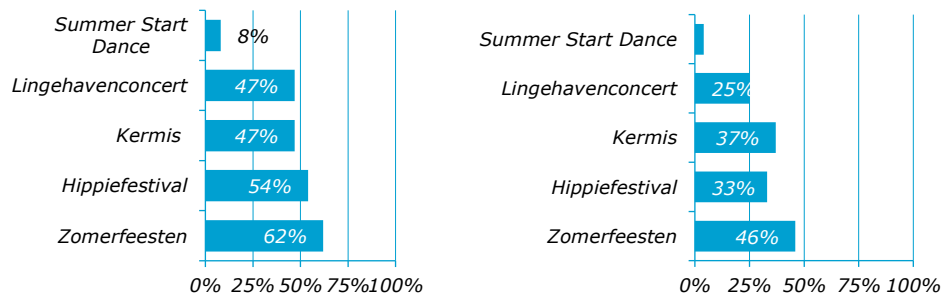
	aantal genoemd
aangeven van parkeermogelijkheden	10x
brief niet ontvangen	8x
de brief is goed/prima	5x
aangeven van afsluitingen/verkeersmaatregelen	4x
wensen eerder geïnformeerd te worden	3x
graag telefoonnummer voor contact vermelden	3x
overig	11x

Figuur 5 Voorkeur voor informatiewijze Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



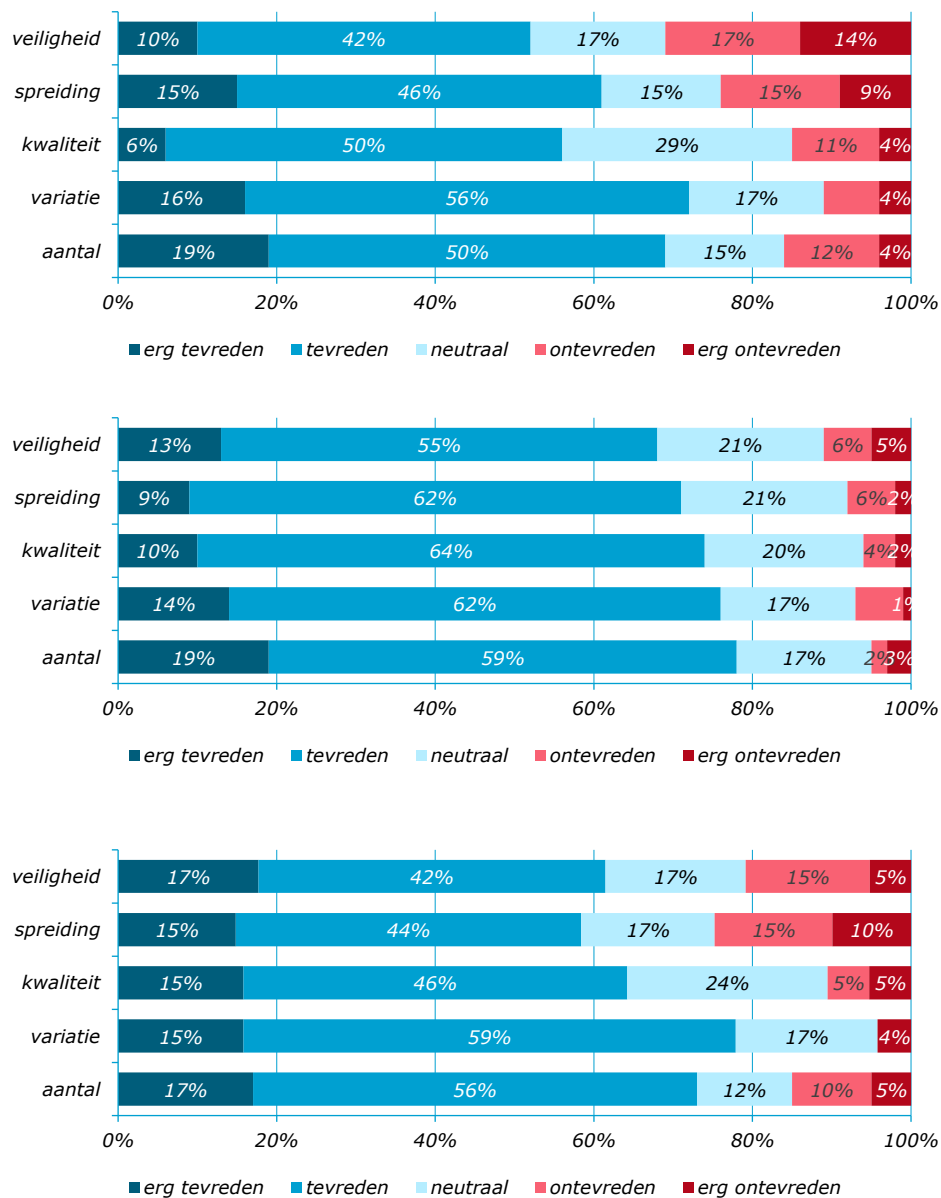
Toelichting: meerdere antwoorden mogelijk, anders: email
 Jongeren tot en met 34 jaar hebben een voorkeur voor sociale media en minder voor het huis-aan-huisblad

Figuur 6 Welke evenementen bezoekt Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)

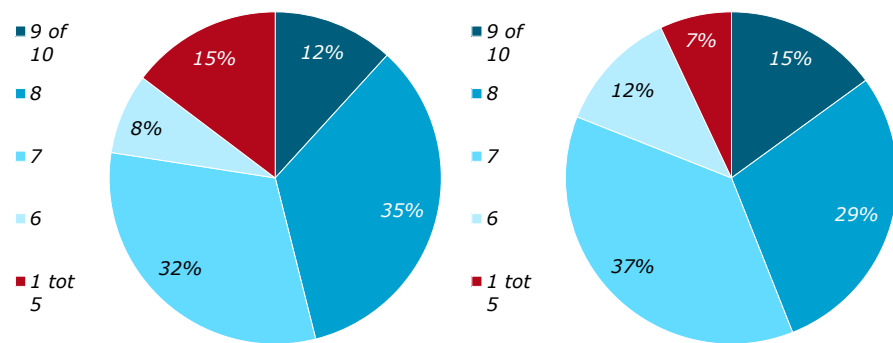


Toelichting: meerdere antwoorden mogelijk
 Jongeren tot en met 34 jaar hebben vaker Summer Start Dance en de Zomerfeesten bezocht en minder vaak het Lingehavenconcert

Figuur 7 Tevredenheid evenementen Binnenstadbewoners (boven), inwoners overige wijken Gorinchem (midden) en ondernemers (onder)



Figuur 8 Rapportcijfer aanbod evenementen Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



Toelichting: gemiddeld rapportcijfer inwoners 7,1; ondernemers= 7,2

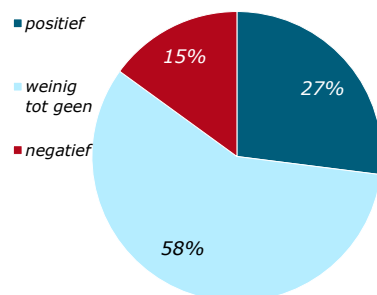
Tabel 2a Wat zou beter kunnen (Binnenstadbewoners)

	aantal genoemd
vooral ingegaan op de Zomerfeesten	24x
minder hard, controle op geluid	16x
parkeervoorzieningen	9x
voorkomen van verkeersproblemen	5x
minder evenementen in de Binnenstad, gebruik bijvoorbeeld hal	5x
het wordt te groot, te druk	4x
veiligheid in de gaten houden	3x
iets doen voor omwonenden (toegang)	3x
overig	25x

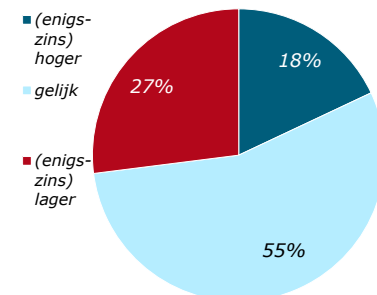
Tabel 2b Wat zou beter kunnen (ondernemers)

	aantal genoemd
evenementen/podia meer spreiden (Groenmarktpodium weer naar Grote Markt), betrek aanloopstraten (Gasthuisstraat, Burgstraat, Kwekelstraat). Evenementen zijn nu in toch al drukke straten	4
zorg voor variatie in aanbod, ook klassiek, cultuur, en sfeer: antiekmarkt, kerstmarkt	4
sommige evenementen uit de Binnenstad, verplaatsen naar buiten de Waterpoort	3
Zomerfeest is te groot, commercieel geworden	2
aandacht voor veiligheid (bv fietsers en scooters), te streng wekt ook irritatie op	2

Figuur 9 gevolg voor bedrijf/winkel

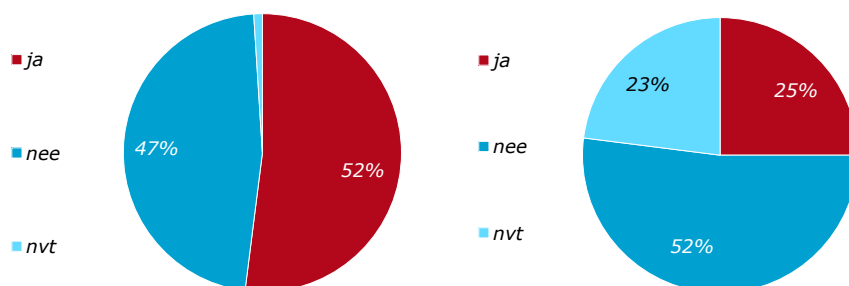


Figuur 10: effect op omzet

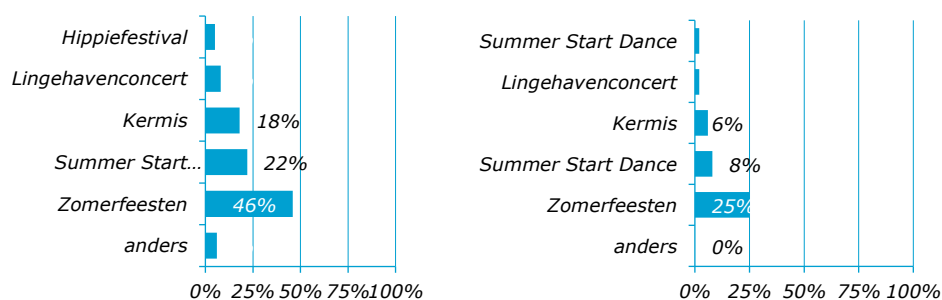


Meer omzet: bezoekers betekent meer klanten; minder omzet: Veel evenementen zijn in het centrumgebied; daardoor minder loop in de aanvoerstraten (zoals Burgstraat)

Figuur 11 Weleens overlast ervaren Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



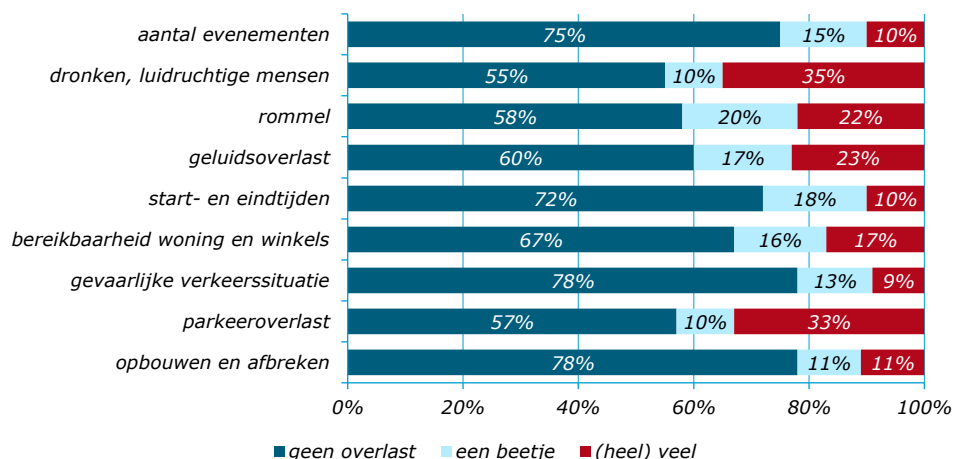
Figuur 12 Van welk evenement overlast ervaren Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



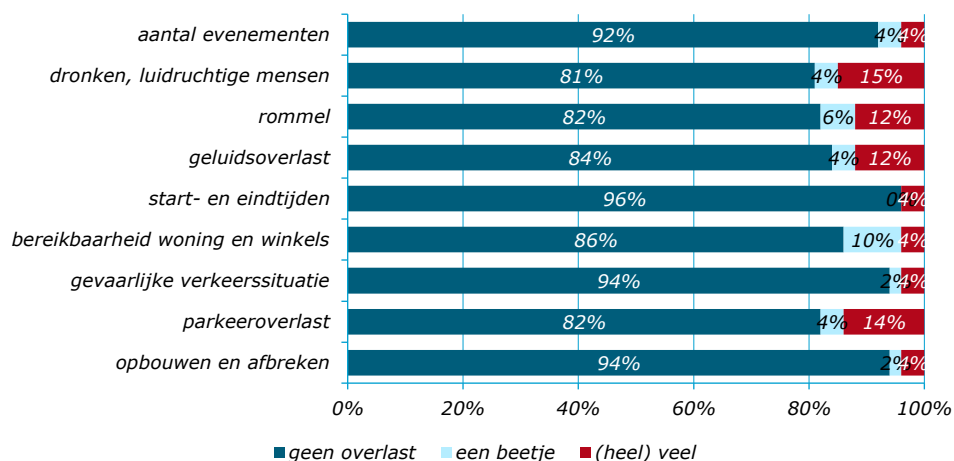
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten

Figuur 13 Soort overlast Binnenstadbewoners (boven), en ondernemers (onder)



Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (de helft van de Binnenstadbewoners heeft weleens overlast ervaren)

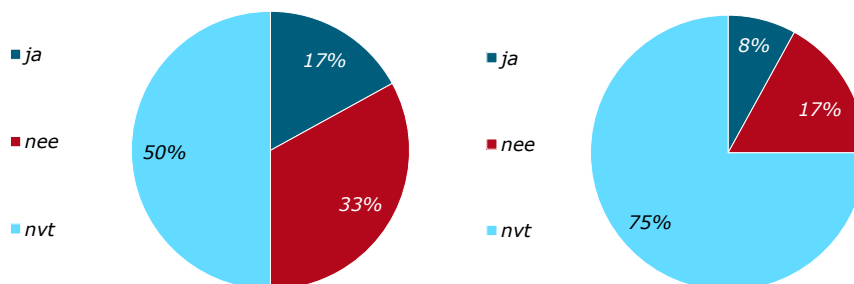


Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (een kwart van de ondernemers heeft weleens overlast ervaren)

Tabel 3 Toelichting op overlast (Binnenstadbewoners)

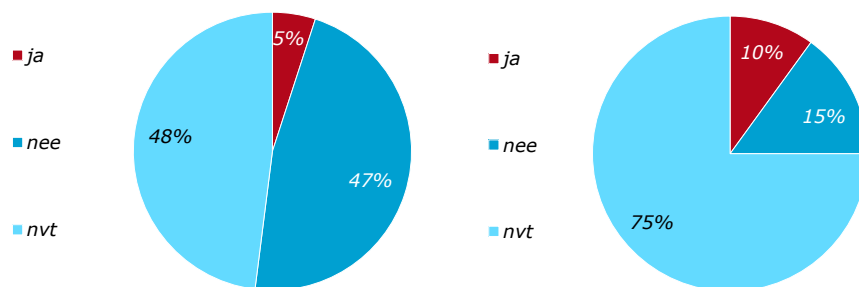
	aantal genoemd
weinig reactie gemeente	7
Zomerfeesten	7
geluidsoverlast (evenementen en horeca)	4
wildplassen	2

Figuur 14 Weet waar klachten of overlast gemeld kan worden Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (een kwart van de ondernemers en de helft van de Binnenstadbewoners heeft weleens overlast ervaren)

Figuur 15 Weleens klacht of overlast gemeld? Binnenstadbewoners (links) en ondernemers (rechts)



Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (een kwart van de ondernemers en de helft van de Binnenstadbewoners heeft weleens overlast ervaren)

Door inwoners gemeld bij de gemeente 4%, niet voldoende actie ondernomen; bij organisatie gemeld: 1%, voldoende actie ondernomen

Door ondernemers gemeld bij de gemeente, waarbij 2% voldoende actie is ondernomen (8% niet)

Tabel 4a Algemene punten (Binnenstadbewoners)

	aantal genoemd
minder evenementen	6
meer spreiding	5
eerder genoemde punten	

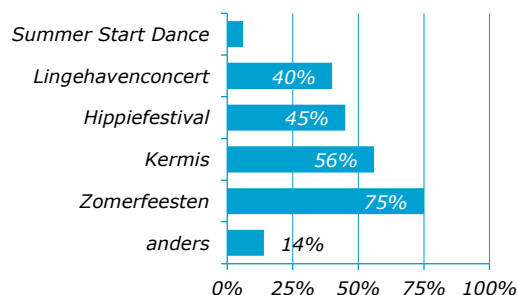
Tabel 4b Algemene punten (ondernemers)

	aantal genoemd
minder evenementen in Binnenstad, meer Buiten de Waterpoort	4
Zomerfeest meer spreiden	2
meer variatie en sfeer zoals antiekmarkt	2
meer samenwerking en open overleg met winkeliers	2
afstemming openingstijden winkels bij evenementen en (extra) koopavonden	1
jammer dat voor ijsbaan de Grote Markt afgesloten wordt	1
laat mensen die rommel maken, het ook zelf opruimen	1
oplossing zoeken voor fietsen	1

3 Resultaten Digipanel Gorinchem Figuren en tabellen

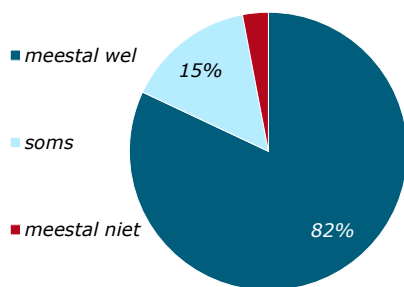
Deze paragraaf bevat de uitkomsten van het Digipanel Gorinchem (overige woonwijken). De figuurnummers komen overeen met de figuren uit paragraaf 2.

Figuur 1 Ervaringen gehad met evenementen (inwoners overige wijken van Gorinchem)

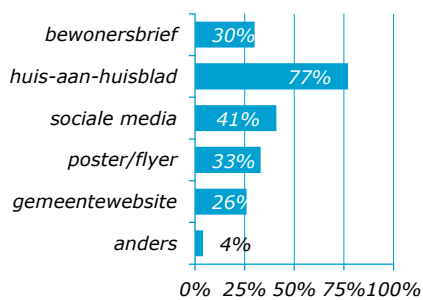


Anders: Botenbeurs, open havendag: 7x, Filmfestival Festival: 4x

Figuur 2 Op de hoogte dat evenement plaatsvindt (inwoners overige wijken van Gorinchem)

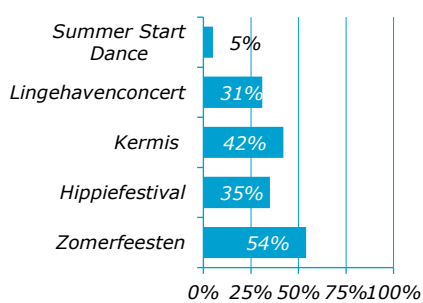


Figuur 5 Voorkeur voor informatiewijze (inwoners overige wijken van Gorinchem)



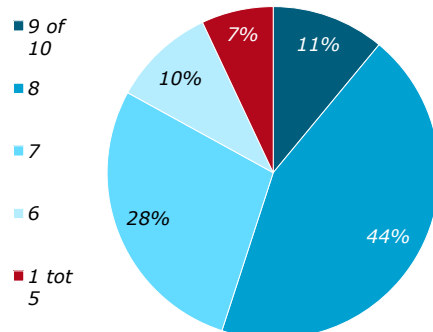
Toelichting: meerdere antwoorden mogelijk, anders: email en Mooi Gorinchem

Figuur 6 Welke evenementen bezocht (inwoners overige wijken van Gorinchem)

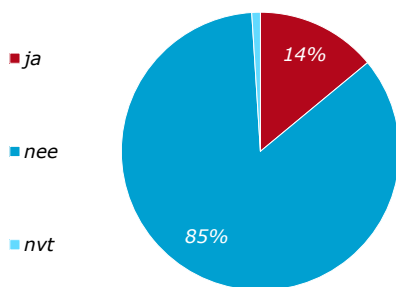


Toelichting: meerdere antwoorden mogelijk

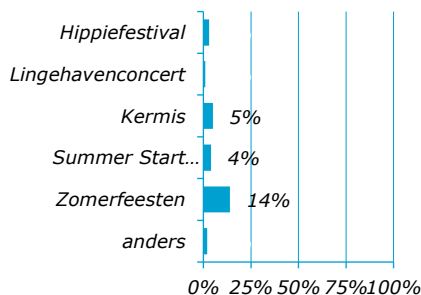
Figuur 8 Rapportcijfer aanbod evenementen (inwoners overige wijken van Gorinchem)



Figuur 11 Weleens overlast ervaren (inwoners overige wijken van Gorinchem)

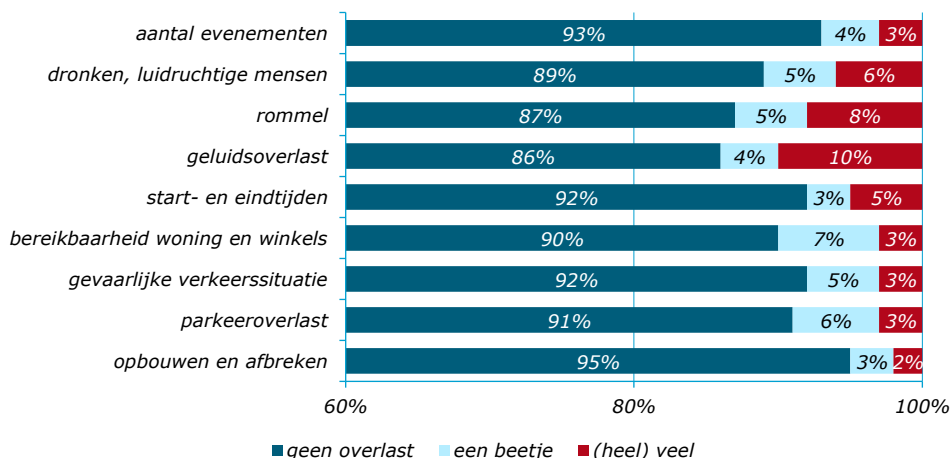


Figuur 12 Van welk evenement overlast ervaren (inwoners overige wijken van Gorinchem)



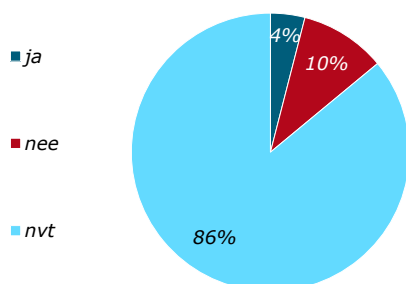
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten

Figuur 13 Soort overlast inwoners overige wijken van Gorinchem



Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (14% van de inwoners uit de overige wijken van Gorinchem heeft weleens overlast ervaren)

Figuur 14 Weet waar klachten of overlast gemeld kan worden inwoners overige wijken van Gorinchem



Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten (14% van de inwoners uit de overige wijken van Gorinchem heeft weleens overlast ervaren). Een enkeling (1%) heeft deze klacht/overlast bij gemeente of organisatie gemeld. Door de organisatie is vervolgens voldoende actie ondernomen.

4 Verantwoording en betrouwbaarheidsmarges

In overleg met de gemeente is een gebied afgebakend van adressen die het meest te maken hebben met de vijf onderzochte evenementen. Deze adressen (van inwoners en ondernemers) kregen een brief met het verzoek deel te nemen aan het onderzoek. Dit is eind oktober uitgezet.

Figuur 15 Het gebied dat huis-aan-huis uitgenodigd is om deel te nemen



Ondernemers uit de Binnenstad zijn daarnaast benaderd via Ondernemersvereniging Hartje Gorkum. Ook hebben de leden van het Digipanel een mail gekregen met een link naar de vragenlijst. De antwoorden van de leden van het Digipanel die in de Binnenstad wonen zijn samengenomen met de antwoorden van de omwonenden van evenementen.

Bij enquête-onderzoek heb je te maken met marges. Dit noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Deze marge is afhankelijk van het aantal respondenten en het gemeten percentage. Bij 379 respondenten heeft 52% een marge van +/-5% (het percentage ligt tussen 47% en 57%).



Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. Jan Schalk
december 2019

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@rechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumrechtsteden.nl