



Veiligheidsprioriteiten inwoners

INWONERS PAPENDRECHT AAN HET WOORD - 2022

Inhoud

1. Conclusies
2. Veiligheidsprioriteiten
3. Rol gemeente en partners
4. Rol inwoners

De gemeente Papendrecht werkt aan een nieuw Integraal Veiligheidsplan (IVP) met daarin de plannen op het gebied van de veiligheid in Papendrecht voor de komende vier jaar. Om in het IVP de juiste prioriteiten te kunnen stellen betreft de gemeente de mening van de inwoners. Vandaar dat het Onderzoekcentrum Drechtsteden een vragenlijst heeft uitgezet onder inwoners van Papendrecht. Wat leeft er onder de inwoners op het gebied van veiligheid? Waar maken inwoners zich zorgen over? En wat zou volgens inwoners met prioriteit aangepakt moeten worden? De resultaten van dit onderzoek leest u in deze factsheet.

De vragenlijst hebben we uitgezet onder het Bewonerspanel Papendrecht. Van de 889 deelnemers hebben er 398 de vragenlijst ingevuld; een respons van 45%. Om daarnaast ook alle andere inwoners de gelegenheid te geven om de enquête in te vullen, is er op de social media kanalen en de website van de gemeente een link naar de enquête geplaatst. Dit leverde nog eens 68 extra ingevulde vragenlijsten op. In totaal is de vragenlijst dus ingevuld door 466 inwoners.

1 Conclusies

Hoewel een kwart van de inwoners zich (bijna) nooit zorgen maakt over de veiligheid in Papendrecht als geheel en vier op de tien (bijna) nooit over de eigen straat/buurt, geldt dit lang niet voor iedereen. Tegelijkertijd maakt namelijk een kwart van de inwoners zich juist *regelmatig* of *vaak* zorgen over de veiligheid in heel Papendrecht en één op de vijf over de veiligheid in de eigen straat/buurt.

Belangrijkste veiligheidsissues volgens inwoners

Inwoners maken zich vooral zorgen over – en vinden dat de gemeente prioriteit moet geven aan de aanpak van – te hard rijden/verkeersveiligheid. Dit onderwerp staat met stip bovenaan de prioriteitenlijst. Op de tweede plaats staat overlast van jeugdgroepen. Op de derde plaats staan vernielingen op straat.

Daarnaast maakt een aanzienlijk deel van de inwoners zich zorgen over de verwerking van gevaarlijke stoffen door bedrijven in of nabij Papendrecht, babbeltrucs, overlast/ruzie tussen bewoners, cybercriminaliteit, woninginbraken en diefstal van auto's, fietsen en scooters. Andere onderwerpen zijn in mindere mate aanleiding voor zorgen.

Rol gemeente en veiligheidspartners

Bijna de helft van de Papendrechtters (45%) heeft er (een redelijk) vertrouwen in dat de gemeente – in samenwerking met de veiligheidspartners – genoeg doet aan de veiligheid in Papendrecht en in hun straat of buurt. Bij een vergelijkbaar deel (48%) ontbreekt dit vertrouwen (nog). De meningen van de Papendrechtters zijn op dit punt dus sterk verdeeld.

Inwoners verwachten van de gemeente en veiligheidspartners vooral dat zij de veiligheid verder verbeteren door te zorgen voor 'meer toezicht op straat'. Politie en Toezicht zouden meer zichtbaar moeten zijn op straat (ook in de avonden en weekenden), beter/strenger moeten handhaven en beter benaderbaar en bekend zijn in de wijk. Inwoners vinden dat er meer moet worden gecontroleerd op snelheid, gevaarlijk verkeersgedrag en foutparkeren, maar ook op overlast van rondhangende jeugd, drugsdealers/drugsgebruik en overige overlastgevende inwoners. Daarnaast willen inwoners betere communicatie met de politie en gemeente en bestaat er het gevoel dat er nu nog te weinig met hun zorgen wordt gedaan.

Ook is er behoefte aan preventieve maatregelen in de fysieke ruimte (o.a. meer straten inrichten als 30-km zones en het schoon, heel, overzichtelijk en verlicht houden van de omgeving) en op sociaal gebied (o.a. lessen geven op school over goed burgerschap en het

regelen van voorzieningen/activiteiten voor jongeren). Tot slot wordt genoemd dat de aanpak van vervuilende stoffen van bedrijven aangepakt zou moeten worden.

Rol inwoners

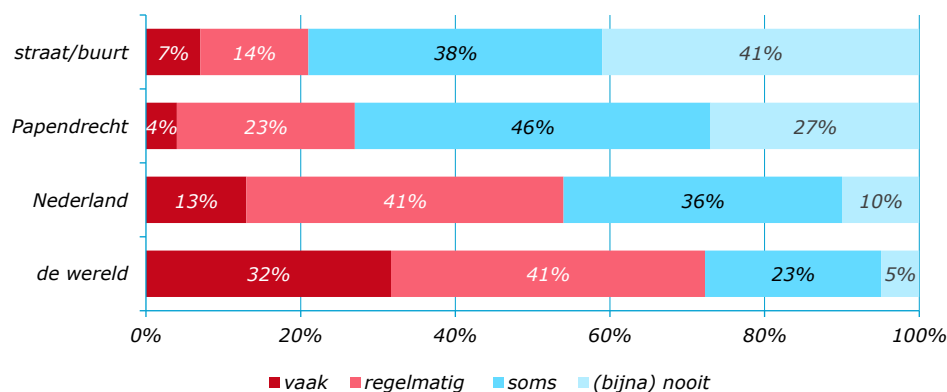
Vier op de tien inwoners kunnen zich voorstellen zelf ook iets te kunnen doen om de veiligheid te verbeteren. Zij denken hierbij vooral aan het zelf waakzaam en alert zijn, het melden van misstanden bij politie, gemeente en andere instanties, het beschermen van de eigen woning/spullen (d.m.v. camera's en verlichting) en bijdragen aan de sociale samenhang in hun eigen woonbuurt.

2 Veiligheidsprioriteiten

Zorgen over veiligheid

In hoeverre maken inwoners van Papendrecht zich zorgen over de veiligheid? Dit doen zij zeker wel, al betreft dit vaker de veiligheid in de wereld of Nederland dan die in Papendrecht of in de eigen straat of buurt. Drie kwart van de inwoners (73%) maakt zich *regelmatig* of *vaak* zorgen over de veiligheid in de wereld. Hoe dichterbij huis, hoe minder zorgen men zich maakt. Toch maakt een kwart van de inwoners zich *regelmatig* of *vaak* zorgen over de veiligheid in Papendrecht (27%) en één op de vijf over de veiligheid in de eigen straat/buurt (21%).

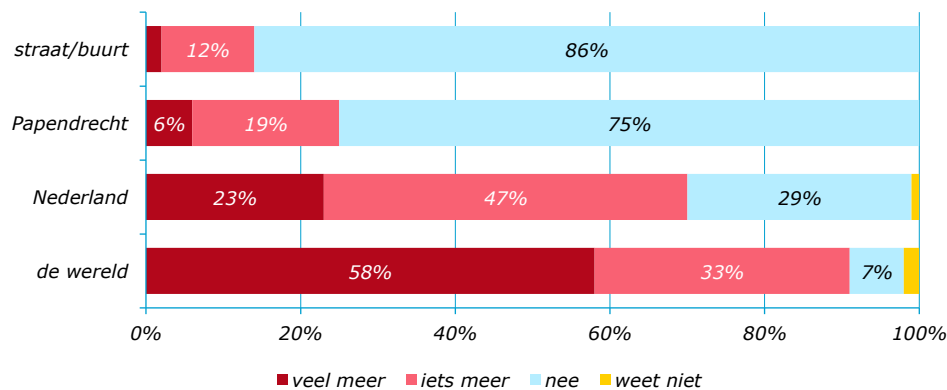
Figuur 1 Maakt u zich wel eens zorgen om de veiligheid in...?



Oorlog in Oekraïne

Begin 2022 werd Europa opgeschrikt door een oorlog in Oekraïne. In hoeverre heeft deze oorlog ook effect op het veiligheidsgevoel van inwoners van Papendrecht? Veel Papendrechtse geven aan dat zij zich hierdoor inderdaad *veel* of *iets meer* zorgen maken over de veiligheid in de wereld (91%), maar ook in Nederland (70%). Op het gevoel van veiligheid in Papendrecht en in de eigen straat/buurt heeft het minder invloed. Toch maakt een kwart van de inwoners (25%) zich door de oorlog - *veel* of meestal *iets* - meer zorgen over de veiligheid in Papendrecht (en één op de zeven inwoners (14%) over de veiligheid in de eigen straat/buurt).

Figuur 2 Maakt u zich door de oorlog in Oekraïne meer zorgen om de veiligheid in...?



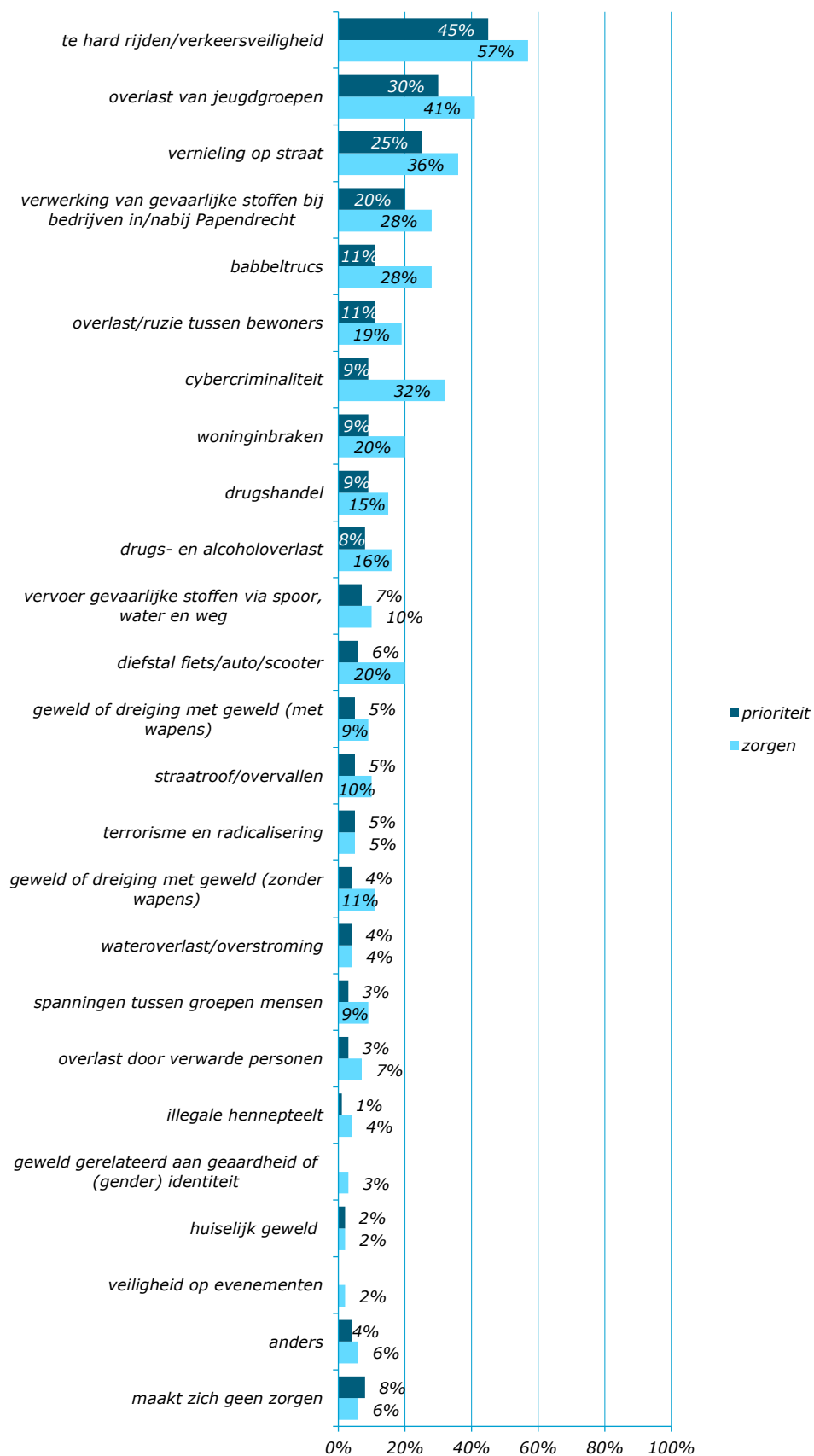
Veiligheidsprioriteiten in de straat of buurt

Waar maken Papendrechtters zich allemaal zorgen om met betrekking tot de veiligheid in hun eigen straat of buurt? En waar zou de gemeente volgens hen prioriteit aan moeten geven? Inwoners konden aangeven waarover zij zich allemaal zorgen maken m.b.t. de veiligheid in hun straat/buurt (in figuur 3 weergegeven met de *lichtblauwe* balken). Daarna konden ze maximaal drie onderwerpen aangeven die de gemeente volgens hen als eerste moet aanpakken in hun eigen straat of buurt (in figuur 3 weergegeven met de *donkerblauwe* balken).

Prioriteit ligt volgens de inwoners duidelijk bij de aanpak van te hard rijden en verkeersveiligheid. Bijna de helft van de Papendrechtters (45%) vindt dat de gemeente dit als eerste zou moeten aanpakken. Op de tweede plaats komt de overlast van jeugdgroepen (30%). Op de derde plaats staan vernielingen op straat (25%).

Daarnaast maakt een aanzienlijk deel van de Papendrechtters zich zorgen over de verwerking van gevaarlijke stoffen door bedrijven in of nabij Papendrecht, babbeltrucs, overlast/ruzie tussen bewoners, cybercriminaliteit, woninginbraken en diefstal van auto's, fietsen en scooters. Andere onderwerpen zijn in mindere mate aanleiding voor zorgen.

Figuur 3 Waarover maakt u zich zorgen in uw straat/buurt, en waaraan zou de gemeente prioriteit moeten geven? (op volgorde van het percentage 'prioriteit')

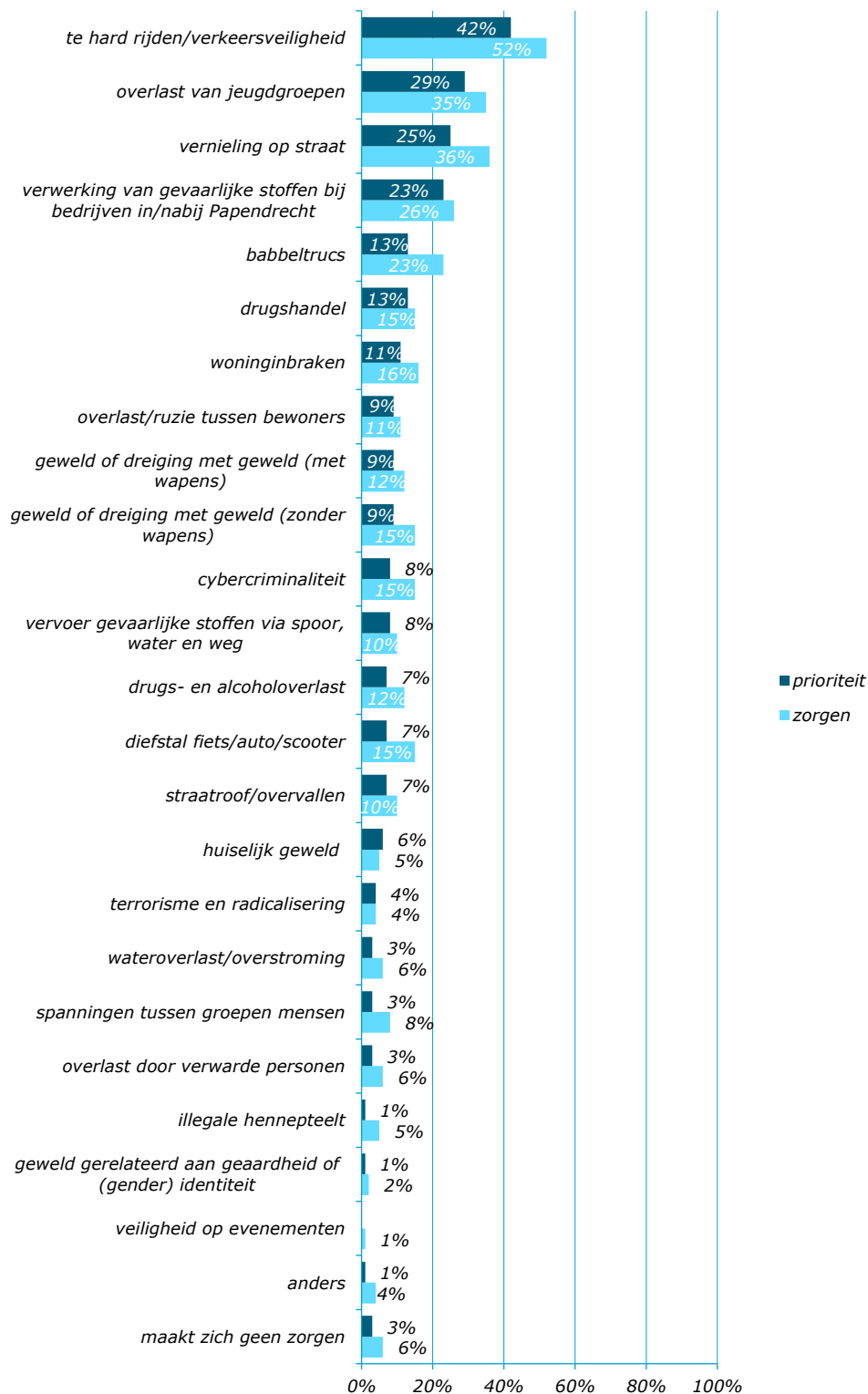


Veiligheidsprioriteiten voor Papendrecht als geheel

De onderwerpen waarover inwoners zich zorgen maken voor Papendrecht als geheel, komen overeen met de onderwerpen van zorgen voor hun straat/buurt. Ook voor Papendrecht als geheel maken inwoners zich vooral zorgen over – en geven prioriteit aan de aanpak van – te hard rijden/verkeersveiligheid, overlast van jeugdgroepen en vernieling op straat.

Daarnaast maakt een aanzienlijk deel van de inwoners zich voor Papendrecht als geheel nog zorgen over de verwerking van gevaarlijke stoffen bij bedrijven in of nabij Papendrecht en babbeltrucs.

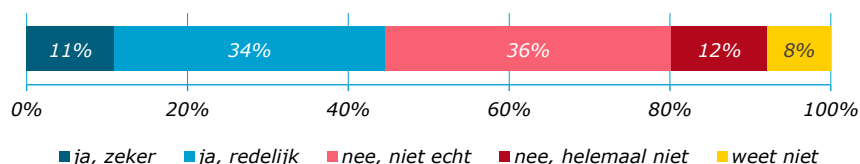
Figuur 4 Waarover maakt u zich zorgen voor heel Papendrecht, en waaraan zou de gemeente prioriteit moeten geven? (op volgorde van het percentage 'prioriteit')



3 Rol gemeente en partners

Bijna de helft van de Papendrechtters (45%) heeft er (een redelijk) vertrouwen in dat de gemeente – in samenwerking met de veiligheidspartners – genoeg doet aan de veiligheid in Papendrecht en in hun straat of buurt. Bij een vergelijkbaar deel (48%) ontbreekt dit vertrouwen (nog). De meningen van de Papendrechtters zijn op dit punt dus sterk verdeeld.

Figuur 5 Heeft u er vertrouwen in dat de gemeente Papendrecht – samen met de veiligheidspartners – genoeg doet aan de veiligheid in Papendrecht en in uw straat/buurt?



Wat zou de gemeente – in samenwerking met de veiligheidspartners – volgens inwoners nog moeten doen om de veiligheid te verbeteren? Twee derde van de respondenten draagt een (of meer) verbeterpunt(en) aan. Verreweg het meest genoemd in dit verband, is 'meer toezicht op straat'. Politie en Toezicht zouden meer zichtbaar moeten zijn op straat (ook in de avonden en weekenden), beter/strenger moeten handhaven en beter benaderbaar en bekend zijn in de wijk. De handhaving van de verkeersregels is voor de bewoners erg belangrijk. Er komt vooral naar voren dat er meer moet worden gecontroleerd op snelheid, gevaarlijk verkeersgedrag en foutparkeren, maar ook op overlast van rondhangende jeugd, drugsdealers/drugsgebruik en overige overlastgevende inwoners.

Daarnaast willen inwoners betere communicatie met de politie en gemeente en bestaat er het gevoel dat er nu nog te weinig met hun zorgen wordt gedaan.

Ook preventieve maatregelen worden genoemd. Enerzijds de fysieke ruimte anders inrichten, bijvoorbeeld meer straten inrichten als 30-km zones en het schoon, heel, overzichtelijk en verlicht houden van de omgeving. Anderzijds lessen geven op school over goed burgerschap en het regelen van voorzieningen/activiteiten voor jongeren.

Tot slot wordt genoemd dat de aanpak van vervuilende stoffen van bedrijven aangepakt zou moeten worden.

Tabel 1 Wat zou de gemeente – samen met de veiligheidspartners – nog moeten doen om de veiligheid te verbeteren?

	aantal keer genoemd
meer toezicht op straat/meer camera's/meer controle & handhaving (met name te hard rijden, fout parkeren en overlastgevende personen/groepen); ook in de avonden en weekenden	225
politie en gemeenten moeten serieuzer luisteren naar de burger/transparanter zijn (vb. in gesprek gaan met burgers en meldingen serieus nemen en laten weten wat er mee gebeurt)	48
tegengaan uitstoot van vervuilende stoffen van bedrijven in/rond Papendrecht	26
wegen verkeersveiliger inrichten (vb. 30-km zones, drempels e.d.)	23
preventieve maatregelen (vb. lessen geven over goed burgerschap op school, voorzieningen/activiteiten verzorgen voor jongeren)	14
de omgeving schoon, heel, veilig, overzichtelijk en verlicht houden	12
maatregelen nemen op milieugebied (vb. tegengaan overstromingen, (lucht)vervuiling)	11

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag. In de tabel zijn alleen antwoorden opgenomen die 10 keer of meer zijn genoemd.

4 Rol inwoners

Hoe zien inwoners hun eigen rol? Is er iets dat zij zelf kunnen doen om de veiligheid in Papendrecht of hun eigen straat/buurt te verbeteren?

Vier op de tien Papendrechtters (40%) kunnen zich voorstellen zelf ook iets kunnen doen om de veiligheid te verbeteren. Zij denken hierbij vooral aan zelf waakzaam en alert zijn en het melden van misstanden bij politie, gemeente of andere instanties. Daarnaast denken zij aan het beschermen van de eigen woning en spullen d.m.v. camera's, verlichting e.d. en het vergroten van de sociale samenhang in de buurt (o.a. door goede buurtcontacten te onderhouden), deelname aan buurtWhatsAppgroepen en/of buurtpreventieteams en zelf het goede voorbeeld geven. Het vermijden van potentieel gevaarlijke situaties wordt ook genoemd (o.a. 's avonds de deur niet uitgaan). Tot slot wordt de optie genoemd om zelf mensen aan te spreken op hun gedrag. Bij dit laatste geven inwoners wel aan dat dit niet altijd helpt en vaak gevaarlijk kan zijn. Dit laatste is voor sommigen dan ook reden om mensen juist niet aan te spreken op hun gedrag.

Tabel 2 Wat kunnen inwoners zelf doen om de veiligheid te verbeteren?

	aantal keer genoemd
waakzaam en alert zijn	58
misstanden melden bij politie, gemeente of andere instanties	46
eigen woning en spullen beschermen (d.m.v. camera's, verlichting e.d.)	33
activiteiten ondernemen om de sociale samenhang in de buurt vergroten (vb. goed contact met de buurtbewoners onderhouden, het gesprek aangaan met jongeren e.d.)	32
deelname aan buurtWhatsAppgroep/buurtpreventieteam	25
het goede voorbeeld geven/zelf vriendelijk en rustig zijn en netjes in het verkeer	18
mensen aanspreken op hun gedrag	18
vermijdingsgedrag (vb. 's avonds niet de deur uitgaan)	10

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag. In de tabel zijn alleen antwoorden opgenomen die 10 keer of meer zijn genoemd.

Opzet onderzoek & representativiteit

We hebben de enquête verstuurd naar ons digitale Bewonerspanel Papendrecht. Dit is een panel van inwoners van 18 jaar en ouder die zichzelf hiervoor hebben aangemeld en die met enige regelmaat een enquête van ons invullen. Om daarnaast ook andere inwoners de gelegenheid te geven om de enquête in te vullen, heeft de gemeente Papendrecht op de sociale media kanalen en de website van de gemeente een link naar een openbare versie van de enquête geplaatst.

De enquête is ingevuld door 398 deelnemers van het bewonerspanel (=45% respons) en 68 overige inwoners; in totaal dus 466 inwoners. Door de resultaten te wegen naar wijk en leeftijd is gecorrigeerd voor eventuele oververtegenwoordiging van bepaalde wijken en leeftijdsgroepen in de respons, ter bevordering van de representativiteit van het onderzoek. Wel blijkt dat de respondenten op de openbare enquête zich wat vaker zorgen maken over de veiligheid in de eigen straat/buurt en in heel Papendrecht dan de deelnemers aan het bewonerspanel.



Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. I.A.C. Soffers
oktober 2022

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl